



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
والهجرة والتونسيين بالخارج
الديوان / وحدة التصرف حسب الأهداف

المشروع السنوي للأداء لسنة 2022 لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج



الفهرس

الصفحة

3	المحور الأول: التقديم العام للمهمة
4	1- تقديم استراتيجية المهمة
5	2- تقديم برامج المهمة
6	3- الميزانية وإطار نفقات المهمة على المدى المتوسط
11	المحور الثاني: تقديم برامج المهمة
12	البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي
12	1- تقديم البرنامج واستراتيجيته
13	2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج
25	3- إطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2022-2024
26	البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
26	1- تقديم البرنامج واستراتيجيته
27	2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج
35	3- إطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2022-2024
36	البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
36	1- تقديم البرنامج واستراتيجيته
37	2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج
43	3- إطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2022-2024
44	بطاقات مؤشرات قياس الأداء لبرنامج العمل الدبلوماسي
70	بطاقات مؤشرات قياس الأداء لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
91	بطاقات مؤشرات قياس الأداء لبرنامج القيادة والمساندة

المحور الأول

التقديم العام للمهمة

1- تقديم استراتيجية المهمة

تتمثل استراتيجية المهمة، ضمن السياسة العامة للدولة، في نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم والمنظمات الدولية والاقليمية وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية، إضافة الى الإحاطة بالتونسيين بالخارج وحمايتهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم.

وتتلخص المهام الموكلة إلى مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج في بلورة سياسة الدولة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والاختيارات التي يضببطها ويحددها رئيس الجمهورية.

وفي هذا الإطار، تعمل المهمة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال:

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.
- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.
- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.
- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.

وفي إطار مشمولاتها تسهر المهمة على إسداء الخدمات القنصلية لفائدة أفراد الجالية التونسية بالخارج وتأمين الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم. هذا بالإضافة الى تقديم الخدمات لفائدة البعثات الدبلوماسية والقنصلية الأجنبية بتونس والمواطنين الأجانب الذين يزورون تونس.

وانطلاقا من هذا التمشي حددت المحاور الاستراتيجية للمهمة كما يلي:

- تحقيق ازدهار تونس وامنهما من خلال دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية
- توظيف العلاقات الخارجية لصالح اشعاع صورة تونس
- ضمان خدمات قنصلية فعالة وذات جودة لفائدة التونسيين بالخارج
- تعزيز الإحاطة بالجالية التونسية بالخارج
- تدعيم التعاون اللامركزي وتفعيله
- ضمان حوكمة المهمة وبرامجها
- ضمان التصرف الفعال في موارد الوزارة

2- تقديم برامج المهمة

قسمت مختلف أنشطة مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج إلى ثلاثة (03) برامج رئيسية محددة كما يلي:

• البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي.

يعمل هذا البرنامج على دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية في سبيل تحقيق ازدهار تونس وامنها. كما يعمل على توظيف العلاقات الخارجية لصالح اشعاع صورة تونس.

• البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

يسهر هذا البرنامج على ضمان خدمات قنصلية فعالة وذات جودة لفائدة التونسيين بالخارج وتعزيز الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم. كما يسهر على تدعيم التعاون اللامركزي وتفعيله.

• البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

يعنى هذا البرنامج بضمان حوكمة المهمة وبرامجها والتصرف الفعال في موارد المهمة.

3- الميزانية وإطار نفقات المهمة على المدى المتوسط

أ- بيان تطور ميزانية المهمة:

قدرت ميزانية مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لسنة 2022 في حدود 329.262 مليون دينار مقابل 287,000 مليون دينار خلال سنة 2021 أي بزيادة قدرها 42.246 مليون دينار مما يمثل نسبة زيادة بـ 14,7 %.

جدول عدد 1:

توزيع ميزانية المهمة لسنة 2022 حسب البرامج وطبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

النسبة من الميزانية %	المجموع	نفقات العمليات المالية	نفقات الاستثمار	نفقات التدخلات	نفقات التسيير	نفقات التأجير	اعتمادات الدفع	الأقسام البرامج
من ميزانية الدولة	المهمة							
	329 262.54		12 652.00	40 564.20	83 924.76	192 121.58	2022	
	287 000.00		8 000.00	38 545.00	69 840.00	170 615.00	2021	
	14.7 %		58.2 %	5.2 %	20.2 %	12.6 %	نسبة التطور (2021/2022)	
	100 %		3.8 %	12.3 %	25.5 %	58.4 %	النسبة من ميزانية المهمة	
النسبة من ميزانية المهمة	البرامج							
65.4 %	215 348.34		8 740.00	30 679.20	58 615.36	117 313.78	2022	البرنامج 1 العمل الدبلوماسي
66.5 %	191 080.00		5 450.00	29 158.00	50.230.00	106 242.00	2021	
	12.7 %		60.4 %	5.2 %	16.7 %	10.4 %	نسبة التطور	
26.9 %	88 725.32		1 120.00	9 575.00	14 309.40	63 720.92	2022	البرنامج 2 العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
26.3 %	75 585.00		950.00	9 077.00	12 000.00	53 558.00	2021	
	17.4 %		17.9 %	5.5 %	19.2 %	19.0 %	نسبة التطور	
7.6 %	25 188.76		2 792.00	310.00	11 000.00	11 086.76	2022	برنامج 9 القيادة والمساندة
7.0 %	20 335.00		1 600.00	310.00	7 610.00	10 815.00	2021	
	8 %		5.7 %	0.0 %	6.9 %	9.7 %	نسبة التطور	

* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

ب- توزيع ميزانية المهمة حسب البرامج والأنشطة

أكثر من 90 % من ميزانية المهمة موجه لميزانيات البعثات الدبلوماسية والدائمة والقنصلية بالخارج وجلها مخصص لنفقات تأجير الأعوان ونفقات التسيير والتدخلات. وتحول الأموال المرصودة لها بالعملية الصعبة وهي بالتالي خاضعة لتطور سعر صرف الدينار التونسي بالإضافة الى تطور غلاء المعيشة ببلدان الإقامة.

جدول عدد 2:

توزيع ميزانية المهمة لسنة 2022 حسب البرامج والأنشطة (اعتمادات التعهد)

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2021/2022 %	تقديرات 2022	ق م 2021	البيان
12.7	216 198.34	195 580.00	البرنامج 1 : العمل الدبلوماسي
- 1.1	4 446.35	4 742.00	النشاط 1 : تنسيق العمل الدبلوماسي
8.5	200 620.81	181 030.00	النشاط 2 : دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والاقليمية
8.8	11 131.18	9 808.00	النشاط 3 : الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة
8.5	88 575.40	75 435.00	البرنامج 2 : العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
- 1.1	507.50	558.00	النشاط 1 : تنسيق العمل القنصلي
8.3	77 522.90	65 000.00	النشاط 2 : اسناد الخدمات القنصلية لفائدة التونسيين بالخارج
9.3	10 545.00	9 877.00	نشاط 3 : الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية
6.6	28 017.76	18 675.00	البرنامج 9 : القيادة والمساندة
9.5	3 450.65	3 300.00	نشاط 1 : القيادة
8.0	7 621.11	6 100.00	نشاط 2 : التصرف في الموارد البشرية
6.1	15 005.00	9 150.00	نشاط 3 : الدعم والخدمات اللوجستية
13.2	1 941.00	125.00	نشاط 4 التكوين
8.7	332 791.50	289 690.00	المجموع العام

جدول عدد 3:

توزيع ميزانية المهمة لسنة 2022 حسب البرامج والأنشطة
(اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2021/2022 %	تقديرات 2022	ق م 2021	البيان
8.9	215 348.34	192 480.00	البرنامج 1 : العمل الدبلوماسي
-1.1	4 446.35	4 742.00	النشاط 1 : تنسيق العمل الدبلوماسي
8.5	200 620.81	181 030.00	النشاط 2 : دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والاقليمية
6.5	10 281.18	6 708.00	النشاط 3 : الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثليات الدائمة
8.5	88 725.40	75 585.00	البرنامج 2 : العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
- 1.1	507.50	558.00	النشاط 1 : تنسيق العمل القنصلي
8.3	77 522.90	65 000.00	النشاط 2 : اسناد الخدمات القنصلية لفائدة التونسيين بالخارج
0.9	10 695.00	10 027.00	نشاط 3 : الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية
7.5	25 188.76	18 935.00	البرنامج 9 : القيادة والمساندة
9.5	3 450.65	3 300.00	نشاط 1 : القيادة
8	7 621.11	6 100.00	نشاط 2 : التصرف في الموارد البشرية
7.3	12 810.00	9 410.00	نشاط 3 : الدعم والخدمات اللوجستية
95	1 307.00	125.00	نشاط 4 التكوين
8.7	329 262.50	287 000.00	المجموع العام

ت- إطار النفقات متوسط المدى (2024-2022)

تقدر ميزانية الشؤون الخارجية على المدى المتوسط والمقدر بثلاث سنوات حسب طبيعة النفقة وحسب البرامج بالاعتماد على الجدولين التاليين:

جدول عدد 4:

إطار النفقات متوسط المدى (2024-2022):

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

تقديرات 2024	تقديرات 2023	تقديرات 2022	ق م 2021	إنجازات 2020	البيان
218 832.80	208 412.90	192 121.58	170 615.00	174 919.60	نفقات التأجير
88 062.19	83 868.75	83 924.76	69 840.00	66 782.60	نفقات التسيير
44 722.03	42 592.41	40 564.20	38 545.00	64 426.20	نفقات التدخلات
8 820.00	8 400.00	12 652.00	8 000.00	5 801.50	نفقات الاستثمار
-	-	-	-	-	نفقات العمليات المالية
360 437.02	343 273.35	329 262.54	287 000.00	311 929.90	المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
-	-	-	-	-	المجموع باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

جدول عدد 5:

إطار النفقات متوسط المدى (2022-2024) :

التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

تقديرات 2024	تقديرات 2023	تقديرات 2022	ق م 2021	إنجازات 2020	البيان
238 597.54	227 235.50	215 348.34	191 080.00	207 182.90	البرنامج 1 العمل الدبلوماسي
98 284.57	93 604.35	88 725.32	75 585.00	87 545.80	البرنامج 2 العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
23 554.91	22 433.25	25 188.76	20 335.00	17 201.20	البرنامج 9 القيادة والمساندة
360 437.02	343 273.35	329 262.54	287 000.00	311 929.90	المجموع

المحور الثاني تقديم برامج المهمة

البرنامج عدد 1 : العمل الدبلوماسي

رئيس البرنامج: السيد جلال السنوسي

تاريخ تولي المهمة: بداية سنة 2021

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته:

1.1 تقديم إستراتيجية البرنامج

يندرج برنامج العمل الدبلوماسي ضمن استراتيجية الوزارة الهادفة إلى تدعيم وتمتين علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم في إطار السياسة القطاعية العامة للدولة الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى استقلالية قرارها بالاعتماد على جملة من المبادئ الأساسية للسياسة الخارجية لتونس ومنها مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم القبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية خدمة لأولويات وخيارات بلادنا في المرحلة الراهنة، لاسيما في ما يخص ابراز صورة تونس وإشعاعها في محيطها الإقليمي والدولي واستقطاب الاستثمارات الأجنبية وتطوير التجارة البينية والتسويق للوجهة السياحية التونسية والترويج للكفاءات التونسية، فضلا عن تعزيز التنسيق والتعاون في مجال مكافحة الظواهر الإجرامية وفي مقدمتها ظاهرة الإرهاب.

وفي هذا الصدد، ينقسم برنامج العمل الدبلوماسي إلى محورين استراتيجيين:

- تحقيق ازدهار تونس وأمنها من خلال دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية
- توظيف العلاقات الخارجية لصالح إشعاع صورة تونس.

تعرض العمل الدبلوماسي صعوبات عديدة أهمها عدم ارتباط نجاح التحركات الدبلوماسية أو فشلها بمساعي المهمة فحسب، ذلك أنّ نشاطها مرتبط أيضا ارتباطا وثيقا بالظروف الاقتصادية والأمنية من ناحية، وبإرادة البلدان الشريكة ومدى استعداد مختلف المتدخلين في علاقات التعاون، من ناحية أخرى. هذا إلى جانب العوامل المرتبطة بالظرف الدولي العام، ذلك أنّ مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج تعمل على توفير الأرضية السياسية والقانونية لإرساء ودفع علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الاطراف ويبقى التنفيذ رهن الارتباط بإرادة وجهود مختلف المتدخلين (وزارات، مؤسسات، وكالات، رجال أعمال...).

2.1 تقديم خارطة البرنامج

يسهر على تنفيذ برنامج العمل الدبلوماسي الإدارات العامة المعنية بالعمل الدبلوماسي على المستوى المركزي (الإدارة العامة لإفريقيا والمنظمات الإقليمية الإفريقية، الإدارة العامة لأوروبا والاتحاد الأوروبي والمتوسط، الإدارة

العامّة للعالم العربي والمنظّمات الإقليمية العربيّة والإسلاميّة، الإدارة العامّة لأمريكا وآسيا وأقيانوسيا والمنظّمات الإقليمية الأمريكيّة والآسيويّة، الإدارة العامّة للعمل متعدّد الأطراف والمسائل الشّاملة) والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة التونسية بالخارج.

2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس الأداء:

▪ **الهدف 1-1- : تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.**

إن تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي يقتضي من البرنامج المبادرة بتنظيم مهمات وبعثات اقتصادية متنقلة ومتعددة الاختصاصات بمشاركة أطراف حكومية رسمية وممثلي القطاع الخاص نحو البلدان والمناطق الجغرافية ذات الأولوية والمعنية بدرجة أولى بمجالات التعاون التي يعنى هذا الهدف الاستراتيجي بتطويرها وذلك قصد استكشاف الفرص الاقتصادية المتاحة والترويج لتونس كوجهة استثمارية وفتح الآفاق أمام القطاع الخاص وأيضا حت الفاعلين الاقتصاديين على المشاركة بانتظام في مختلف التظاهرات الترويجية التي تقام بهذه البلدان.

وتسعى المهمة من خلال اعتماد هذا الهدف إلى معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى التّهوض بهذه القطاعات التي تكتسي أهمية بالغة لما لها من انعكاسات إيجابية على الاقتصاد الوطني والتشغيل وصيد بلادنا من العملة الصعبة.

ولقياس مدى تحقيق هذا الهدف تمّ اعتماد 03 مؤشرات وهي عدد المرضى الأجانب بتونس وعدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية وعدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

▪ **تقديم المؤشرات:**

✓ **المؤشر 1.1.1: عدد المرضى الأجانب بتونس.**

أصبحت السياحة الاستشفائية رافدا هاما من روافد السياحة التقليدية التونسية مما جعلها أحد أهمّ القطاعات الحيوية في البلاد لمساهمتها في توفير ما يقارب 45 بالمئة من جملة العائدات السياحية فضلا عن مساهمتها في توفير مواطن الشغل. وتمّ اعتماد عدد المرضى الاجانب الذين قاموا بزيارة تونس للعلاج كمؤشّر لقياس مدى تطوّر جاذبية بلادنا كوجهة للسياحة الاستشفائية.

وفي هذا الإطار، تضطلع بعثاتنا بالخارج بمهمّة الترويج للوجهة التونسية في هذا المجال من خلال تنظيم التظاهرات (بعثات للمصحات الخاصة، أيام صحية تونسية...) بالتنسيق والتعاون مع المتدخلين والمعنيين بهذا المجال من القطاعين الخاص والعام.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.1.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
410000	400000	380000	228000	76000	عدد	المؤشر 1-1-1. عدد المرضى الأجانب بتونس

شهد عدد المرضى الاجانب الذين زاروا تونس للتداوي خلال السنتين الاخيرتين تراجعاً هاماً بسبب تفشي جائحة كوفيد-19 وما انجر عنه من تدابير وقيود وقائية مفروضة على حركة المسافرين حيث بلغ هذا العدد قبل الجائحة 380000 ليتراجع سنة 2020 بنسبة 80 بالمائة مقابل التراجع بـ 40 بالمائة سنة 2021. هذا ومن المتوقع أن يسجل هذا المؤشر ارتفاعاً ملحوظاً في السنوات الثلاث القادمة ليبلغ العدد المسجل ما قبل تفشي الجائحة وذلك في صورة تحسن الوضع الصحي العالمي.

وفي هذا الإطار، تعمل البعثات الدبلوماسية التونسية على الرفع في نسق تنظيم التظاهرات الترويجية بالتعاون والتنسيق مع القطاعين العام والخاص الصحيين.

✓ المؤشر 2.1.1: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.

في إطار المساهمة في المجهودات الوطنية الرامية الى جلب الاستثمارات الأجنبية كأحد أهم روافد التنمية بتونس، تسعى البعثات الدبلوماسية بالخارج الى تنظيم لقاءات فردية مع المستثمرين الأجانب ببلدان الاعتماد وكذلك تنظيم ندوات لفائدتهم بهدف التعريف بتونس كوجهة استثمارية متميزة.

■ انجازات وتقديرات المؤشر 2.1.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
101	98	92	85	-	عدد	المؤشر 2-1-1. عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

✓ المؤشر 3.1.1: عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية التونسية بمعية مؤسسات التعليم العالي بالقطاعين العام والخاص للتعريف بتونس كوجهة أكاديمية للطلبة الأجانب من خلال تنظيم التظاهرات والأيام المفتوحة وبعثات الجامعات التونسية الخاصة والعامة بالتعاون والتنسيق مع المتدخلين في هذا المجال.

■ إنجازات وتقديرات المؤشر 3.1.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
9300	9250	9200	9000	-	عدد	المؤشر 1-1-2. عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس

لا زال هذا المؤشر يشهد تطورا ملحوظا من سنة الى أخرى ومن المتوقع أن يشهد نسقا تصاعديا خلال السنوات الثلاث المقبلة بفضل جهود البرنامج لمضاعفة التظاهرات التي من المنتظر تنظيمها بالتعاون مع القطاع الخاص التونسي وكذلك بفضل برنامج وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الذي فتح الامكانية أمام الطلبة الاجانب للتسجيل بالجامعات التونسية العمومية بمقابل والجهود المبذولة من قبل المهمة للتعريف به.

■ الهدف 1-2-: العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

يعتبر الانضمام إلى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحرّ أو التوقيع على اتفاقيات بين تونس وهذه الفضاءات من أوكذ الأولويات الوطنية لما لذلك من انعكاس إيجابي على تحسين القدرة التنافسيّة للمنتوجات التونسية من خلال التخفيض أو إلغاء المعاليم الديوانية خاصة في الاسواق الواعدة بهدف الترفيع من حجم الصادرات التونسية وعلى الاقتصاد الوطني بشكل عام.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.2.1: نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

يعكس هذا المؤشر ديناميكية العمل الدبلوماسي في سعيه إلى الاستفادة من الفرص الاقتصادية التي توفرها الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.2.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
90 %	90 %	90 %	90 %	-	نسبة	المؤشر 1-1-1 نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

انضمت تونس خلال السنوات الأخيرة إلى عديد التجمعات وفضاءات التبادل الحر الإقليمية في القارة الإفريقية والمنطقة العربية (منطقة التبادل التجاري الحر بين الدول العربية/السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا سنة 2019/ منطقة التبادل الحر القارية الإفريقية سنة 2020/ عضو ملاحظ في المجموعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا سنة 2017...) وهو نتيجة تظافر جهود الوزارة مع الوزارات المعنية. وبذلك حققت الوزارة نسبة انضمام تقدر بـ 90 % في فضاءات التبادل الحر الإقليمية التي تخول الى تونس الانضمام اليها.

▪ الهدف 1-3-: دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.

يعكس هذا الهدف الجهود التي يقوم بها البرنامج لتعزيز تواجد الفاعلين الاقتصاديين في الاسواق التقليدية ومعاوضة جهودهم في استكشاف الاسواق الجديدة والاشراف على المفاوضات ذات الطابع الاقتصادي والتجاري الثنائية ومتعددة الاطراف بالتنسيق مع الهياكل التونسية المعنية والاطراف الاجنبية.

▪ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.3.1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.

يعكس هذا المؤشر الجهود التي تقوم بها المهمة للتهوض بالقطاعات الاقتصادية الوطنية من خلال الترويج للمنتوجات التونسية ومرافقة الفاعلين الاقتصاديين التونسيين وذلك عبر تنظيم البعثات الاقتصادية المتنقلة ومتعددة الاختصاصات خاصة نحو الأسواق الناشئة والواعدة بالقارتين الإفريقية والآسيوية لترتيب اللقاءات الثنائية بين رجال الاعمال التونسيين ونظرائهم الأجانب لبحث سبل الشراكة فيما بينهم بالإضافة إلى تنظيم زيارات فردية لفائدة الشركات التونسية من القطاعين العام والخاص بطلب منهم. كما تعمل البعثات الدبلوماسية التونسية على تأمين المشاركة التونسية في مختلف التظاهرات الاقتصادية المنظمة ببلدان الاعتماد خاصة تلك التي لا يتواجد بها ممثلات الهياكل التونسية المعنية (مركز النهوض بالصادرات ووكالة النهوض بالاستثمار الخارجي...).

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.1.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
233	215	209	173	131	عدد	المؤشر 1-1-1 عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

شهد عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس تراجعاً خلال السنتين الأخيرتين مقارنة بالسنوات السابقة وذلك بسبب الوضع الصحي العالمي المرتبط بتفشي جائحة كوفيد-19. ولكن من المتوقع أن يشهد هذا العدد ارتفاعاً في السنوات الثلاث القادمة بفضل استقرار الوضع الصحي الوطني والعالمي وتخفيف إجراءات السفر والتدابير الصحية.

✓ المؤشر 2.3.1: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة بلادنا من أطر التعاون الثنائية ومتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي والتجاري ومدى انخراطها في عملية صنع القرار صلب المنظمات والتجمعات الاقتصادية الإقليمية التي تنتمي إليها.

■ انجازات وتقديرات المؤشر 2.1.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
411	402	392	387	-	عدد	المؤشر 1-1-2. عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

تسعى وزارة الشؤون الخارجية والبعثات الدبلوماسية التونسية بالخارج إلى المشاركة في جميع الاجتماعات الاقتصادية والتجارية ذات الأولوية وذلك على المستويين الثنائي ومتعدد الأطراف بالنسبة لبلادنا والمساهمة الفعالة فيها خدمة لمصالح بلادنا الاقتصادية والتجارية. كما لم تؤثر جائحة كوفيد 19 على نسق المشاركات التونسية في الاجتماعات التي عقدت بمبادرة تونسية أو الإقليمية والدولية من خلال الحرص على المشاركة بشكل افتراضي من أجل ضمان انخراط بلادنا بشكل فعال وإيجابي في عمليات اتخاذ القرار.

▪ **الهدف 1-4-** : **المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).**

يعكس هذا الهدف دور البرنامج ومساهمته في إبراز تونس كشريك جدي وفاعل صلب محيطها الاقليمي والدولي من خلال انخراطها الإيجابي في حل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود في مناطق انتمائها خدمة لأمنها الداخلي ولتعزيز المساهمات والاقتراحات خلال المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج عند تعثر هذه المفاوضات وذلك بما يتماشى مع توجهات بلادنا ومصالحها.

كما يعكس هذا الهدف أيضا مدى استفادة بلادنا من علاقات الشراكة والتعاون في المجال الامني مع البلدان الصديقة والشقيقة في دعم الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب والجريمة العابرة للحدود.

▪ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.4.1:** عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني.

تمّ اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى مساهمة البرنامج في تعزيز التعاون الأمني بين تونس ومحيطها الإقليمي والدولي على المستويين الثنائي ومتعدد الأطراف بالتنسيق مع الوزارات التونسية المعنية وذلك خدمة للجهود الوطنية الرامية إلى تعزيز قدرات تونس المادية والفنية في مجال مكافحة الإرهاب والجريمة المنظمة.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.4.1

تقديرات			2021	إنجازات		الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020			
102	85	71	33	-	عدد	المؤشر 1-4-1. عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني	

شهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وهو ما يعكس الانخراط الفعلي لبلادنا في مختلف الآليات والتحالفات العالمية والإقليمية لمكافحة ظاهرة الإرهاب والجرائم العابرة للحدود من خلال العمل على الاستفادة من جميع الأطر كالتحالف الدولي ضدّ "داعش" وآليات الاتحاد الإفريقي وتجمع دول الساحل والصحراء وشراكة مكافحة الإرهاب عبر الصحراء الكفيلة بتعزيز التعاون الأمني وتبادل المعلومات والبيانات وتنظيم التريصات والدورات التكوينية بالخارج لفائدة أفراد القوات الأمنية والعسكرية خدمة لأمننا الداخلي. كما سيشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا في السنوات الثلاث القادمة باعتبار أنّ مكافحة الارهاب والجريمة العابرة للحدود لا تزال على رأس الأولويات الوطنية والإقليمية والدولية.

المؤشر 2.4.1: نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).

تمّ اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى انخراط البرنامج في الجهود الاقليمية والدولية الرامية لحلّ النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود خاصة في محيطنا الافريقي والعربي والمتوسطي باعتبار تأثيرها على أمن واستقرار بلادنا. وتسعى الوزارة من خلال المشاركة في هذه الاجتماعات إلى ضمان طرح مبادرات تعكس مصالح تونس وأولوياتها.

■ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.4.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
%83	%80	%85	%90	-	نسبة	المؤشر 1-4-2. نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).

شهد هذا المؤشر ارتفاعا ملحوظا خلال السنتين الاخيرتين المتزامنتين مع عضوية تونس غير الدائمة بمجلس الامن الأممي وترؤسها خلالها للجنة مكافحة الارهاب وللجنة العقوبات على غينيا بيساو وفريق العمل الخاص بعمليات حفظ السلام. لكن سيتراجع هذا العدد خلال السنوات المقبلة باعتبار انتهاء عضوية بلادنا غير الدائمة بمجلس الامن. ولا يمكن ان تصل نسبة المشاركة الى القيمة المستهدفة والمقدرة بـ 100% وذلك لاعتبارات استراتيجية وخيارات سياسية ضمانا لمصالحنا الوطنية.

■ الهدف 1-5-: تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى.

يعكس هذا الهدف تطور الزيارات السياسية رفيعة المستوى إلى الخارج أو استقبال الشخصيات السامية الأجنبية بتونس وكذلك تنظيم اللجان المشتركة السياسية بتونس أو بالخارج. وتمّ الإقتصار على عدد الزيارات السياسية كمؤشر لهذا الهدف باعتبار أنه في الغالب يتأخر اللجان المشتركة وزراء خارجية.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.5.1:** عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج.

يعكس هذا المؤشر مساعي البرنامج لتكثيف المشاورات السياسية مع صنّاع القرار بالبلدان الصديقة والشقيقة خدمة لمصالح بلادنا وتوجهاتها على المستويين الاقليمي والدولي حيث تمثل الزيارات رفيعة المستوى مناسبة لتبادل وجهات النظر وبلورة التحركات الدبلوماسية حول المواضيع والقضايا ذات الاهتمام المشترك.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.5.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
99	98	91	85	-	عدد	المؤشر 1-5-1. عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج

يظل تطوّر هذا المؤشر مرتبط بالتطوّرات التي يشهدها الوضع الدولي والإقليمي على كافة المستويات.

الهدف 1-6- : المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي.

تعتبر المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي من أوكذ أولويات وزارة الشؤون الخارجية وأحد مهماتها الرئيسية مستغلة في ذلك رصيد الثقة الذي تحظى به تونس لدى الشركاء الدوليين والإقليميين من خلال حشد طاقاتها وتوجيه أنشطتها في مختلف المحافل الدولية والإقليمية التي إحتضنتها أو شاركت فيها للمساهمة في ترسيخ وإبراز صورة تونس كشريك جدي وفاعل بما يتيح لبلادنا تعزيز موقعها الإقليمي والدولي على الخارطة السياسية والاقتصادية والتجارية والاستثمارية في العالم. وعملت الوزارة لتحقيق هذا الهدف إلى السعي لإحتضان التظاهرات الدولية والإقليمية وتعزيز تواجد التونسيين صلب المنظمات الإقليمية والدولية سواء في المناصب السامية الانتخابية أو في الوظائف الممنوحة لبلادنا ضمن الحصة المخصصة لها صلب هذه المنظمات والمحددة على أساس حجم مساهمة تونس في ميزانياتها.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.6.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.

يعكس هذا المؤشر أحد الآليات التي من شأنها المساهمة في دفع البعد العالمي للدبلوماسية التونسية ومزيد إشعاع صورة تونس على المستويين الإقليمي والدولي، فضلا عن كونه يعتبر مناسبة وفرصة لتمير المبادرات والاقتراحات التي تخدم مصالح بلادنا وتوجهاتها. كما من شأن احتضان تونس لهذه التظاهرات المساهمة في تدعيم علاقات تونس مع المنظمات الدولية والإقليمية وفرصة لتنظيم لقاءات ثنائية مع كبار المسؤولين الأجانب المشاركين فيها.

كما يعكس هذا المؤشر رصيد الثقة التي تتمتع به بلادنا على الصعيدين الإقليمي والدولي لاحتضان التظاهرات الإقليمية والدولية الكبرى.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.6.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
03	01	02	0	0	عدد	المؤشر 1.6.1. عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

من المنتظر ان تحتضن بلادنا السنة القادمة تظاهرتين هامتين تتمثلان في احتضان تونس للدورة 18 لقمة الفرنكوفونية و لدورة الثامنة لمؤتمر طوكيو الدولي للتنمية الإفريقية 8 TICAD .

✓ المؤشر 2.6.1: نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصصة المخصصة لتونس

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة تونس من المناصب المخصصة للكفاءات التونسية ضمن المنظمات الاقليمية والدولية الممنوحة لها حيث من شأن تشجيع هذا التواجد التونسي أن يعود بالنفع على بلادنا باعتبار الدور الهام والايجابي الذي يمكن أن تلعبه الكفاءات التونسية المتواجدة في أماكن صنع القرار صلب هذه المنظمات في خدمة مصالح تونس والدفاع عن توجهاتها.

■ انجازات وتقديرات المؤشر 2.6.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
%85	%80	%70	%62	-	نسبة	المؤشر 2.6.1 نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصصة المخصصة لتونس

سيشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا خلال السنوات الثلاث القادمة بإعتبار أنّ الوزارة تعمل على تعميم الشغورات صلب المنظمات الاقليمية والدولية وتشجع الكفاءات التونسية على تقديم ترشحاتها.

✓ المؤشر 3.6.1: عدد الترشحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والإقليمية.

من شأن تكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب السامية الانتخابية في المنظمات الاقليمية والدولية المساهمة في تدعيم فاعلية تونس صلبها. ويقصد بتواجد بلادنا في هذه المناصب عضوية و رئاسة هياكل

المنظمات وآليات الخبراء ومناصب المديرين والامناء العاميين والرؤساء وغيرها من المناصب. ومن هذا المنطلق ستواصل الوزارة بذل كل الجهود الضرورية لدعم المرشحين التونسيين ومساندتهم في مهامهم بما فيه ضمان لمزيد إشعاع تونس ونجاحها الاقليمي والدولي.

■ انجازات وتقديرات المؤشر 3.6.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
%95	%95	%95	%95		نسبة	المؤشر 3.6.1 . عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية

يبقى تطور هذا المؤشر مرتبط إرتباط وثيق بإجراءات المعمول بها صلب المنظمات الدولية والاقليمية (العامل الجغرافي ودورية الترشيحات بين مختلف البلدان...) وبمدى ملائمة ملفات المرشحين التونسيين للمناصب السامية الانتخابية.

■ الهدف 1-7- : العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام.

يعكس هذا الهدف مدى انخراط تونس في تحمل مسؤولياتها الاقليمية والدولية كعنصر فعال في حفظ السلام والامن الدوليين.

كما من شأن هذا الانخراط أن يساهم في مزيد إشعاع صورة تونس كشريك دولي وإقليمي موثوق وذو مصداقية ولا يدخر جهد في المساهمة في حلّ النزاعات التي تعاني منها عديد الدول الشقيقة والصديقة وهو ما سينعكس إيجابا على علاقاتنا بها وبمنظمة الامم المتحدة المشرفة على هذه المهمات. كما تساعد المشاركة التونسية في اكتساب الخبرة لقواتنا العسكرية والامنية.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.7.1:** عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.

يعكس اعتماد هذا المؤشر مدى انخراط بلادنا في إحلال الأمن والسلم في محيطنا المباشر العربي والافريقي حيث أنّ عدم استقراره يؤثر سلبا وبشكل مباشر وغير مباشر أمن واستقرار بلادنا. وهنا تكمن أهمية اعتماد هذا المؤشر.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.7.1

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
55.5 %	%55.5	%55.5	% 55.5	-	نسبة	المؤشر 1-1-1. عدد مهمات حفظ السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة

تشارك تونس حاليا في 04 بعثات حفظ سلام بإفريقيا بكلّ من مالي وإفريقيا الوسطى والكونغو الديمقراطية وجنوب السودان وفي بعثة وحيدة في العالم العربي وهي بعثتنا الاممية بالسودان من جملة 09 مهمات لحفظ السلام المتواجدة بالمنطقتين المذكورتين. ومن المتوقع ألا يشهد هذا العدد ارتفاعا في السنوات الثلاث القادمة باعتبار أنّ المشاركة في عمليات حفظ السلام يخضع لعدة اعتبارات سياسية ولوجستية.

2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

- باعتبار وأن ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي تتلخص معظمها في نفقات التأجير والتسيير فقد تم تحديد الأنشطة طبقا لما يلي:
- النشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي.
 - تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في تأجير الأعوان المباشرين بالادارات العامة الخمس المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.
 - النشاط 2: دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية.
 - تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في التأجير والتسيير بالبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.
 - النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

تمثل الترجمة المالية لهذا النشاط في نفقات التدخلات والاستثمار بالبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج.

جدول عدد 6:

الأنشطة ودعائم الأنشطة للبرنامج 1 "العمل الدبلوماسي"

الوحدة: ألف دينار

البرنامج	الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2022	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2022	دعائم الأنشطة
العمل الدبلوماسي	الهدف 1-1- : تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستثمارية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي	المؤشر 1-1-1. عدد المرضى الأجانب بتونس المؤشر 1-1-2. عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية المؤشر 1-1-3. عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس	380000 92	- النشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي	4 446.35	
	الهدف 1-2- : العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر	المؤشر 1-2-1 نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر المؤشر 1-3-1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس	9200 90 %	- النشاط 2: دعم علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية	200 620.81	
	الهدف 1-3- : دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية	المؤشر 1-3-1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس المؤشر 1-3-2. عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري	209 392	- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة	11 131.18	
	الهدف 1-4- : المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط)	المؤشر 1-4-1. عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني المؤشر 1-4-2. نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).	71 85 %			
	الهدف 1-5- : تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى	المؤشر 1-5-1. عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج	91			
	الهدف 1-6- : المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي	المؤشر 1.6.1. عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس المؤشر 2.6.1 نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصة المخصصة لتونس	2 70 %			
		المؤشر 3.6.1. عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاعرة بالمنظمات الدولية والإقليمية	95 %			
	الهدف 1-7- : العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام	المؤشر 1-7-1. عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة	55.5 %			

3- إطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2022-2024

جدول عدد 08:

إطار النفقات متوسط المدى (2024-2022)

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

تقديرات 2024	تقديرات 2023	تقديرات 2022	ق م 2021	إنجازات 2020	البيان
135 606.17	129 148.74	117 313.78	106 242.00	108 896.70	نفقات التأجير
634 565.93	604 348.50	58 615.36	50 230.00	48 929.10	نفقات التسيير
33823.81	32 213.16	30 679.20	29 158.00	44 991.80	نفقات التدخلات
5 710.95	5 439.00	8 740.00	5 450.00	4 365.50	نفقات الإستثمار
-	-	-	-	-	نفقات العمليات المالية
238 597.53	227 235.75	215 348.34	191 080.00	207 183.10	المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية لمؤسسات
-	-	-	-	-	المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

البرنامج عدد 2 : العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

رئيس البرنامج: السيد ناصر الصيد

تاريخ تولي المهمة: بداية سنة 2021

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته:

1.1 تقديم إستراتيجية البرنامج

يتمثل الهدف الاستراتيجي لهذا البرنامج على المدى المتوسط في تطوير المنظومة المعتمدة للعناية بالجالية في إطار مقارنة شاملة تتكامل فيها جودة الخدمات القنصلية المسداة لفائدتها مع الإحاطة بها اجتماعيا وثقافيا والدفاع عن حقوقها ومصالحها وتعزيز قنوات التواصل معها القائم على الحوار والتشاور عبر تكثيف اللقاءات الدورية وإثراء النسيج الجمعياتي وتشجيعها على الانخراط في المجهود التنموي الوطني.

وتتفق هذه الإستراتيجية مع التوجّهات الوطنية التي تضع التونسيين بالخارج في عمق الاهتمامات الوطنية وتعتبرهم رافدا من روافد الاستثمار الوطني، فضلا عن مساهمتهم في مزيد إشعاع تونس في الخارج ونسج علاقات مع أوساط الأعمال ومراكز صنع القرار في بلدان الإقامة.

ويهدف البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتيسير النفاذ إلى المعلومة واختصار آجال الحصول على الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية.

كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

ويعنى هذا البرنامج أيضا بالمسائل القنصلية التي تهم الأجانب بتونس والنزاعات القنصلية والهجرة إضافة إلى متابعة التعاون اللامركزي والتنسيق مع مختلف الهياكل المعنية بالتعاون اللامركزي.

ويبقى تحقيق ما أمكن من الأهداف المرسومة في هذا البرنامج مرتبطا بمدى التعاون القائم مع إدارات الوزارات والهياكل الأخرى المتداخلة على غرار وزارة الداخلية ووزارة الشؤون المحلية والبيئة وديوان التونسيين بالخارج.

2.1 تقديم خارطة البرنامج

يسهر على تنفيذ برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج كل من الإدارة العامة للشؤون القنصلية على المستوى المركزي والبعثات القنصلية على المستوى الخارجي (هذا بالإضافة إلى المصالح القنصلية لدى البعثات الدبلوماسية في غياب بعثة قنصلية).

2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

1.3- تقديم أهداف ومؤشرات قياس الأداء:

■ الهدف 1.2: تحسين آجال معالجة الوثائق الإدارية.

يعتبر اختصار آجال معالجة الوثائق الإدارية من أهم الأهداف الاستراتيجية التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها وهي تندرج في إطار استراتيجية الدولة الرامية إلى الارتقاء بالخدمات الإدارية كما أنها تمثل عنصراً أساسياً يعكس مدى رضا أفراد جاليتنا بالخارج عن الخدمات المسداة إليهم.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.1.2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية

يهتم هذا المؤشر بتحديد آجال منح الوثائق الإدارية (جوازات سفر، وثائق الحالة المدنية، التأشيرات، وثائق أخرى) وذلك دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية من ذلك ضرورة الاستشارة المسبقة لإدارة الحدود والأجانب في بعض الحالات وعدم توفر أجهزة استخراج جوازات السفر بالبعثة أو تعطيلها وفرض دول الاعتماد حضر صحي شامل.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.1.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
1	1	1	1	1	يوم	المؤشر 1-1-2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية

يسعى البرنامج إلى المحافظة على نفس آجال منح الوثائق الإدارية والمقدر حالياً بيوم واحد وذلك دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية.

■ الهدف 2.2: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية

رغم صعوبة تقييم جودة الخدمات القنصلية باعتبار المعطيات الموضوعية (صعوبة التحقق من مدى رضا المواطن عن الخدمة المقدمة إليه) وفي ظل محدودية الموارد البشرية والمادية بالبعثات القنصلية بالخارج، فإن الهدف يندرج في إطار السياسة العامة للدولة التي ترمي إلى مزيد الارتقاء بالخدمات القنصلية ومزيد تحسين مردوديتها.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.2.2: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.

يعتبر تعصير أساليب عمل البعثات بالخارج والنهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد من بين أهم الأدوات التي يعمل عليها البرنامج لتحسين نجاعة الخدمات القنصلية وتأمين التواصل المستمر مع طالبي الخدمة. فهذا المؤشر يترجم التوجه الذي توخته المهمة للارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى المواطنين من خلال تقريب الخدمات من المستفيدين منها وتوفير المعلومة المحيئة والدقيقة لطالبها وذلك بتعميم تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح الاطلاع على الوثائق المطلوبة والأجال اللازمة لإنجاز الخدمة والإجابة عن استفساراته في أجل معقول وتقديم فكرة ضافية عن الخدمات القنصلية التي تؤمها الإدارة المركزية والبعثات التونسية بالخارج وأنشطتها وكل ما يتعلق بصورة تونس في الخارج وتعيين هذه المعطيات بصفة دورية.

■ انجازات وتقديرات المؤشر 1.2.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
50 %	40 %	35 %	30 %	25 %	نسبة	المؤشر 1-2-2 نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.

يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة إلى أخرى ولكن بنسق بطيء وذلك بسبب ضعف الاعتمادات المالية المخصصة لهذه المشاريع والنقص الحاصل في عدد مهندسي الإعلامية بإدارة الإعلامية.

✓ المؤشر 2.2.2: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم.

يبرز هذا المؤشر حجم المهام الموكلة الى كل عون قنصلي (بما في ذلك الاعوان المحليين بالبعثات) مما يساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بإعادة انتشار الاعوان القنصليين على مختلف البعثات.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 2.2.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
30	30	30	28	25	عدد	المؤشر 2-2-2. معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

يظل هذا المؤشر مرتفعا نسبيا نظرا لقلّة الموارد البشرية بالبعثات القنصلية وإذا ما اخذنا بعين الاعتبار طول مراحل اعداد بعض الوثائق مثل جواز السفر.

■ الهدف 3.2: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج

يسعى البرنامج من خلال هذا الهدف إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات بهم وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.3.2:** عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها.

يبرز هذا المؤشر مدى تفاعل البعثات القنصلية مع المطالب الواردة عليها من قبل أفراد الجالية التونسية بالخارج التي تلتزم تدخل البعثات ومساندتها اجتماعيا على غرار المساجين والمرضى ومحدودي الدخل وكذلك لحل الخلافات الزوجية.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.3.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
100 %	100 %	100 %	125 %	120 %	نسبة	المؤشر 1-3-2 عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

تتجاوز قيمة هذا المؤشر 100 % وذلك اعتباراً إلى أنّ بعثاتنا القنصلية تقوم بالتدخل لفائدة بعض الشرائح من الجالية دون التوصل بمطلب في الغرض.

■ الهدف 4.2: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج

يعكس هذا الهدف التدخلات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج للدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين المقيمين بالخارج أو غير المقيمين.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.4.2:** عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها.

يعكس هذا المؤشر عدد التدخلات التي تقوم بها بعثاتنا للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على عدد المطالب الواردة عليها في الغرض.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.4.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
100 %	100 %	100 %	120 %	117 %	نسبة	المؤشر 1-4-2 عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

إضافة إلى التفاعل مع المطالب الواردة عليها في مجال الدفاع عن حقوق ومصالح التونسيين بالخارج فإن بعثاتنا تبادر في بعض الأحيان بالتدخل لصالح بعض التونسيين ونذكر على سبيل المثال التدخل لصالح ورثة المتوفين بالخارج في حوادث المرور.

■ الهدف 5.2: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج

تعتبر الجالية التونسية أحد أهم روافد التنمية في تونس حيث تمثل عنصر تأثير فاعل بالدول التي تقيم بها خدمة لمصالح تونس. وفي هذا الإطار، تسعى الوزارة إلى مزيد الإحاطة بأفرادها وتنسيق العمل معهم في إطار العمل الجمعياتي وكذلك العناية بالأجيال الجديدة للهجرة قصد الحفاظ على الروابط الاسرية والثقافية بينهم وبين وطنهم الأصلي تونس.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 1.5.2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج.

يعكس هذا المؤشر مدى الجهود التي تقوم بها البعثات لتنظيم أفراد الجالية التونسية بالخارج صلب جمعيات بهدف تسهيل التواصل والتنسيق معهم.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.5.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
400	400	396	396	396	عدد	المؤشر 2-5-1. عدد الجمعيات التونسية بالخارج

يشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وذلك بفضل الحملات التحسيسية التي تقوم بها بعثاتنا لحث أفراد الجالية على التنظم صلب جمعيات.

✓ المؤشر 2.5.2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.

يعكس هذا المؤشر نسق التواصل بين بعثاتنا القنصلية والجمعيات التونسية المتواجدة بالخارج.

■ انجازات وتقديرات المؤشر 2.5.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
425	406	397	349	286	عدد	المؤشر 2-5-2. عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.

تكثفت اللقاءات مع أعضاء الجمعيات التونسية بالخارج خلال السنتين الأخيرتين وذلك راجع أساسا الى المساعي التنسيق معها في معاضدة الجهود الوطنية في مكافحة جائحة كورونا وحشد الدعم اللازم للمستشفيات التونسية.

✓ **المؤشر 3.5.2:** عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة.

يعكس هذا المؤشر الجهود الرامية إلى تجذير الهوية الثقافية التونسية لدى الأجيال الجديدة للهجرة وذلك قصد الحفاظ على روابطها بتونس.

■ انجازات وتقديرات المؤشر 3.5.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
9 %	8 %	7 %	7 %	7 %	نسبة	المؤشر 3-5-2. عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة .

يبرز تطور هذا المؤشر ضعف إقبال الأجيال الجديدة للهجرة على الدروس التي يؤمنها موفدين من وزارة التربية وذلك لأسباب عدّة نذكر من بينها السياسات المتخذة من قبل بعض الدول التي يقيم بها نسبة هامة من الجالية التونسية بالخارج والتي تسعى إلى الادماج الكلي لهذه الأجيال صلب مجتمعاتها.

■ الهدف 6.2: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي

يعكس هذا الهدف الجهود التي تقوم بها الوزارة لمعاودة الجهود الوطنية الرامية إلى النهوض بالمناطق الداخلية في كافة المجالات.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.6.2:** عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي.

يعكس هذا المؤشر المبادرات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي وخاصة تلك الموقعة بين البلديات التونسية ونظيراتها بالخارج من خلال عقد لقاءات مع الجهات المعنية ببلدان الإقامة للغرض.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.6.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
94	94	94	76	32	عدد	المؤشر 2-6-1. عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

✓ المؤشر 2.6.2: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي.

يعكس هذا المؤشر نتائج المبادرات التي تقوم بها بعثاتنا بالخارج بهدف تفعيل هذه الاتفاقيات ويبقى تحقيق مآل هذه المبادرات متوقف على التفاعل الإيجابي للهيكل التونسية المعنية.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.6.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
90 %	90 %	85 %	82 %	75 %	نسبة	المؤشر 2-6-2. نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

تعتبر نسب الاتفاقيات المفعله في مجال التعاون اللامركزي مرتفعة نسبيا ويسعى البرنامج الى بلوغ نسبة تفعيل للاتفاقيات بـ 90% على الأقل خلال السنوات القادمة.

2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

جدول عدد6:

الأنشطة ودعائم الأنشطة للبرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

الوحدة: ألف دينار

البرنامج	الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2022	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2022	دعائم الأنشطة
العمل القنصلي والتونسيين بالخارج	الهدف 1.2: تحسين آجال معالجة الوثائق الإدارية	المؤشر 1.1.2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية	1	- النشاط 1: تنسيق العمل القنصلي	507.50	
	الهدف 2.2: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية	المؤشر 1.2.2: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي	35%	- النشاط 2: اسناد الخدمات القنصلية	77 522.90	
	الهدف 3.2: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج	المؤشر 2.2.2: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم	30	لفائدة التونسيين بالخارج	10 695.00	
	الهدف 4.2: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج	المؤشر 1.3.2: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها	100%	- النشاط 3: الدعم المشترك للبعثات القنصلية		
	الهدف 5.2: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج	المؤشر 1.4.2: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها	100%			
	الهدف 6.2: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي	المؤشر 1.5.2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج	396			
		المؤشر 2.5.2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج	397			
		المؤشر 3.5.2: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة	7%			
		المؤشر 1.6.2: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي	94			
		المؤشر 2.6.2: نسبة الاتفاقيات المفعله في مجال التعاون اللامركزي.	85%			

3- إطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2022-2024

جدول عدد 08:

إطار النفقات متوسط المدى (2022-2024) التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة : ألف دينار

تقديرات 2024	تقديرات 2023	تقديرات 2022	ق م 2021	إنجازات 2020	البيان
70 707.73	67 340.70	63 720.92	53 558.00	55 619.60	نفقات التأجير
15 785.59	15 033.90	14 309.40	12 000.00	11 616.80	نفقات التسيير
10 556.44	10 053.75	9 575.00	9 077.00	19 236.30	نفقات التدخلات
1 234.80	1 176.00	1 120.00	950.00	1 073.10	نفقات الاستثمار
-	-	-	-	-	نفقات العمليات المالية
98 284.56	93 604.35	88 725.32	75 585.00	87 545.80	المجموع دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات
-	-	-	-	-	المجموع باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

رئيس البرنامج: السيد هشام بيوض تاريخ تولي المهمة: بداية سنة 2019

1- تقديم البرنامج واستراتيجيته:

1.1 تقديم إستراتيجية البرنامج

يتضمن هذا البرنامج المهام القيادية ومهام الدعم والمساندة لبقية البرامج. فهو يسهر على رسم الاستراتيجيات العامة للمهمة والإشراف على مختلف البرامج والتنسيق بينها الى جانب التخطيط والبرمجة والقيام بالدراسات اللازمة وبالرقابة والتقييم. كما يسهر البرنامج على توفير الموارد البشرية والمالية واللوجستية الضرورية لمساعدة بقية البرامج على الاضطلاع بمهامها في احسن الظروف ودعم قدرات التصرف الإداري والمالي لدى الإدارة المركزية والبعثات بالخارج.

وتم ضبط استراتيجية برنامج "القيادة والمساندة" حول محورين أساسيين: ضمان حوكمة المهمة وبرامجها وضمان التصرف الفعال في مواردها.

وانطلاقاً من هذه المحاور يسهر البرنامج على تحقيق ثلاثة اهداف استراتيجية:

- تطوير حوكمة المهمة وبرامجها،
- ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
- ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.

2.1 تقديم خارطة البرنامج

يسهر على تنفيذ برنامج القيادة والمساندة الديوان والكتابة العامة والإدارة العامة للمصالح المشتركة والإدارة العامة للتفقد والتقييم والإدارة العامة للشؤون القانونية والإدارة العامة للدبلوماسية الاقتصادية والثقافية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الدبلوماسية العامة والاعلام وإدارة المراسم الدبلوماسية وإدارة المراسلات والحقيبة الدبلوماسية. ومن المنتظر أن تندعم هذه الهياكل بالأكاديمية الدبلوماسية كمؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية وذلك اعتباراً من النصف الثاني من سنة 2022.

2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

1.4- تقديم أهداف ومؤشرات قياس الأداء:

■ الهدف 1-9- : تطوير حوكمة المهمة وبرامجها

يعمل برنامج القيادة والمساندة على تقديم الدعم والخدمات إلى باقي البرامج والتنسيق فيما بينها لضمان تكاملها في إطار منظومة متجانسة تضمن تحقيق الأهداف المرسومة في إطار السياسة الخارجية للدولة والنشاط القنصلي بالخارج مما يساعدها على تطوير قدراتها وتوظيفها بأنجع السبل الممكنة من خلال القيام بعمليات المتابعة والتقييم والتخطيط ومتابعة تنفيذ القرارات والتوصيات التي تتخذ على مستوى الهياكل القيادية بالوزارة. كما يسهر البرنامج على تطوير انفتاح المهمة على المواطنين من خلال تطوير سياستها الإتصالية.

■ تقديم المؤشرات:

✓ **المؤشر 1.1.9:** النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

يسعى البرنامج من خلال هذا المؤشر الى متابعة نسبة تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن اجتماعات مختلف اللجان القيادية.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 1.1.9

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
95 %	95 %	95 %	91 %	87 %	نسبة	المؤشر 1-1-9. النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

بالرغم من أن تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن لجان القيادة خاصة في المجال الدبلوماسي مرتبط ارتباطا وثيقا بالتقلبات التي تشهدها الساحة الدولية على كافة المستويات وجاهزية الهياكل الأخرى التونسية المتدخلة فإن النسبة المسجلة من قبل مصالح الرقابة والتقييم على مستوى هذا المؤشر تعتبر مرضية حيث بلغت سنة 2021 حوالي 91 % ومن المنتظر ان تبلغ السنة القادمة 95 %.

✓ **المؤشر 2.1.9:** التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

تسعى مختلف هياكل مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج الى تعزيز وتطوير سياستها الإتصالية باعتبار أهميتها في التعريف بأنشطة الإدارة المركزية والبعثات بالخارج وبالسياسة

الخارجية التونسية عموماً إضافة إلى تأمين التواصل مع المواطنين التونسيين بالداخل وبالخارج والأجانب المقيمين بتونس أو زائريها لمدهم بالمعلومات الضرورية والمحينة. ولهذا الغرض فإن مختلف تلك الهياكل تعتمد في سياستها الاتصالية على المواقع الرسمية للوزارة وللبعثات بالخارج وبدرجة أكبر مواقع التواصل الاجتماعي.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 2.1.9

تقديرات			2021	إنجازات		الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020			
9.1 %	9.1 %	9 %	15.6 %	16.2 %	نسبة	المؤشر 9-1-2. التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة	

تم الاقتصار بالنسبة للسنة الحالية في احتساب هذا المؤشر على زائري الموقع الرسمي للوزارة وصفحتها على الفيسبوك نظراً لعدم توفر المعطيات الكافية لزائري مواقع البعثات بالخارج. وسيتم تدارك هذا النقص في السنوات المقبلة.

✓ المؤشر 3.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

يعكس هذا المؤشر حرص الوزارة على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والسهر على دوريتها قصد بلوغ القيام بعملية تفقد لكل بعثة مرة كل تسع سنوات أي القيام بـ 10 عمليات تفقد على الأقل كل سنة. وتندرج عمليات التفقد في إطار حرص الوزارة على مزيد حوكمة المهمة وبرامجها ومقاومة الفساد والتوقي منه.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 3.1.9

تقديرات			2021	إنجازات		الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020			
10	10	12	5	1	عدد	المؤشر 9-1-3. دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج	

تعطلت عمليات التفقد خلال السنتين الأخيرتين بسبب جائحة كوفيد-19 وكذلك جراء تعذر الهيئة العامة للرقابة الإدارية والمالية على تعيين ممثلين عنها ضمن فريق التفقد. وتتوقع الإدارة العامة للتفقد والتقييم إنجاز 12 عملية تفقد خلال سنة 2022 في حالة استقرار الوضع الوبائي العالمي وخاصة بالبلدان التي تحتضن البعثات المعنية بعمليات التفقد.

■ الهدف 9-2- : ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.

يندرج هذا الهدف في اطار الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها وذلك بالاعتماد أساسا على تحسين التصرف في الموارد البشرية عبر التكوين والرسكلة واعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات مع ضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.

■ تقديم المؤشرات :

✓ المؤشر 9.1.2: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

يهتم هذا المؤشر الاعتمادات المرصودة للتأجير.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 9.1.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
100 %	100 %	100 %	97.2 %	99.6 %	نسبة	المؤشر 9-2-1. نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

لم تتمكن مصالح الوزارة من بلوغ نسبة 100 % في انجاز كتلة الأجور وذلك بسبب الغاء مناظرة خارجية لانتداب كتبة الشؤون الخارجية وكذلك لتأخر تسمية رؤساء بعض البعثات بالخارج.

✓ المؤشر 9.2.2: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الاولوية

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 9.2.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
25 %	25 %	25 %	10.8 %	20 %	نسبة	المؤشر 9-2-2. نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

شهد هذا المؤشر انخفاضا خلال سنة 2021 ويرجع بالأساس الى الإجراءات المتخذة للتوقي من جائحة كوفيد-19 وكذلك بالوضعية الانتقالية للمعهد الدبلوماسي الذي سيصبح مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية مع افتتاح الأكاديمية الدبلوماسية بداية سنة 2022 حيث ينتظر ان يتمكن عدد أكبر من الموظفين من الانتفاع بدورات تكوينية.

✓ المؤشر 9.3.2: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

تسهر الوزارة على ضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين في التسميات الوظيفية والعمل على تحسين هذه النسبة. حيث تسعى الى ان تبلغ هذه النسبة 30 % وهي نسبة تواجد المرأة بالوزارة.

✓ إنجازات وتقديرات المؤشر 9.3.2

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
30 %	28 %	26.5 %	25.1 %	23.5 %	نسبة	المؤشر 9-2-3. نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

لا زال يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة الى أخرى وبلوغ نسبة 25 % يمكن اعتبار ان الهدف المتمثل في تكافؤ الفرص بين الجنسين بالوزارة قد تحقق وذلك إذا ما اخذنا بعين الاعتبار عدد النساء الذين لا تتوفر لديهم الشروط القانونية التي تخول لهن التسميات في الخطط الوظيفية.

■ الهدف 9-3- : ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية

يندرج هذا الهدف في إطار المحافظة على التوازنات المالية وضمان ديمومة الميزانية حيث أن التوازنات المالية تعتبر أولوية للدولة نظرا لشح الموارد والعمل على تطوير التصرف في الاعتمادات المالية للوزارة وممتلكاتها وحسن تنفيذ الميزانية من حيث الإعداد والإنجاز وذلك من خلال تحسين التصرف في روزنامة صرف الاعتمادات المالية وترشيد التصرف في الممتلكات وترشيد مصاريف التسيير والعمل على تحسين ظروف العمل.

■ تقديم المؤشرات:

✓ المؤشر 9.1.3: نسبة انجاز الميزانية

تم ضبط هذا المؤشر بهدف حسن تنفيذ الميزانية من حيث الإعداد والإنجاز وذلك من خلال تحسين التصرف في روزنامة صرف الاعتمادات المالية وتحقيق التوازنات المالية.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 1.3.9

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
100%	100%	100%	94.86%	97.97%	نسبة	المؤشر 1-3-9. نسبة انجاز الميزانية

بالرغم من الجهود الرامية الى بلوغ نسبة انجاز بـ 100 % لميزانية المهمة فان عدة عوامل تتعلق بوضعية الميزانية العامة للدولة او بالحركة السنوية الدبلوماسية تحول دون ذلك.

✓ المؤشر 2.3.9: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

يرمي هذا المؤشر الى مقارنة حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة بميزانية المهمة. فبالرغم من أهمية برنامج القيادة والمساندة في تأمين وظائف الدعم للبرامج الأخرى فإن السعي متواصل لترشيد نفقات هذا البرنامج قصد توفير الإمكانيات المالية اللازمة لبرنامجي العمل الدبلوماسي والعمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 2.3.9

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
7 %	7 %	7.7 %	7 %	5.5 %	نسبة	المؤشر 2-3-9. حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

تعتبر نسبة الـ 7 % لحجم برنامج القيادة والمساندة مثالية وتسعى المهمة الى الحفاظ عليها خلال السنوات القادمة.

✓ المؤشر 3.3.9: كلفة التسيير لكل عون

يسعى البرنامج من خلال هذا المؤشر الى ابراز مدى نجاعة سياسة ترشيد الاستهلاك التي ينتهجها وذلك عبر التحكم أكثر في كلفة التسيير بالإدارة المركزية. وقد تم الاقتصار في احتساب هذا المؤشر على الإدارة المركزية واستثناء البعثات بالخارج باعتبار وان كلفة التسيير بالخارج تختلف حسب غلاء المعيشة ببلدان الاعتماد.

✓ انجازات وتقديرات المؤشر 3.3.9

تقديرات			2021	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2024	2023	2022		2020		
16.000	15.200	19.500	19.063	12.567	الف دينار	المؤشر 9-3-3. كلفة التسيير لكل عون

بالرغم من الجهود المبذولة في سبيل مزيد التحكم في كلفة التسيير بالإدارة المركزية، لا زال هذا المؤشر يشهد ارتفاعا نسبيا منذ سنوات نظرا للتقلص المتواصل لعدد الاعوان بالوزارة جراء خروج المئات منهم للتقاعد دون اجراء انتدابات جديدة.

2.2- تقديم الأنشطة وعلاقتها بأهداف ومؤشرات الأداء:

جدول عدد6:

الأنشطة ودعائم الأنشطة لبرنامج القيادة والمساندة

الوحدة: ألف دينار

البرنامج	الأهداف	المؤشرات	تقديرات المؤشرات لسنة 2022	الأنشطة	تقديرات الاعتمادات للأنشطة لسنة 2022	دعائم الأنشطة
القيادة والمساندة	الهدف 9-1- : تطوير حوكمة المهمة وبرامجها	المؤشر 1.1.9: النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة	95 %	- نشاط 1: القيادة	3 450.65	
		المؤشر 2.1.9: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة	9 %	- نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية	7 621.11	
		المؤشر 3.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج	12	- نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية	12 810.00	
		المؤشر 1.2. 9: نسبة انجاز كتلة الأور مقارنة بالتوقعات	100%			
		المؤشر 2.2. 9: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية	25 %	- نشاط 4: التكوين	1 307.00	
		مؤشر 3.2. 9: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية	26.5 %			
		الهدف 9-3- : ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية	المؤشر 1.3. 9: نسبة انجاز الميزانية المؤشر 2.3. 9: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة المؤشر 3.3. 9: كلفة التسيير لكل عون	100 % 7.7 % 19.500		

3- إطار نفقات البرنامج متوسط المدى 2022-2024

جدول عدد 08:

إطار النفقات متوسط المدى (2022-2024)

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البيان	إنجازات 2020	ق م 2021	تقديرات 2022	تقديرات 2023	تقديرات 2024
نفقات التأجير	10 403.30	10 815.00	11 086.76	119 227.50	125 188.87
نفقات التسيير	6 236.80	7 610.00	8 000.00	8 400.00	8 820.00
نفقات التدخلات	198.20	310.00	310.00	325.50	341.77
نفقات الإستثمار	362.90	1 600.00	1 700.00	1 785.00	1 874.25
نفقات العمليات المالية	-	-	-	-	-
المجموع دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات	17 201.20	20 335.00	21 096.76	22 433.25	23 554.81
المجموع بإعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات	-	-	-	-	-

**بطاقات مؤشرات قياس الأداء
لبرنامج
العمل الدبلوماسي**

بطاقة مؤشر الأداء: عدد المرضى الأجانب بتونس

رمز المؤشر: 1.1.1

تسمية المؤشر: عدد المرضى الأجانب بتونس.

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للمرضى الأجانب الذين يزورون تونس للعلاج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الأجانب الذين يزورون تونس سنويا بهدف العلاج.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة الصحة وغرفة أصحاب المصحات الخاصة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 450000
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
410000	400000	380000	228000	76000	عدد	عدد المرضى الأجانب بتونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد المرضى الأجانب بتونس سنة 2021 وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 410000 في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من اختصاص مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج واحتسابها يعود بالأساس الى وزارة الصحة والمصحات الخاصة. كما أن المؤشر لا يعكس بالضرورة المجهودات المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية التونسية في معاودة القطاع الخاص للتعريف والترويج للسياحة الاستشفائية بتونس.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

رمز المؤشر: 2.1.1

تسمية المؤشر: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للمستثمرين الأجانب الذين يزورون تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 150
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
101	98	92	85	-	عدد	عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية سنة 2021 وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 101 في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

إن كان يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية للتعريف والترويج لمناخ الاستثمار بتونس فإنّ الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الطلبة الأجانب بتونس

رمز المؤشر: 3.1.1

تسمية المؤشر: عدد الطلبة الأجانب بتونس.

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي السنوي للطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: المجموع السنوي للطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10000
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
9300	9250	9200	9000	-	عدد	عدد الطلبة الأجانب بتونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد الطلبة الأجانب الذين يزاولون تعليمهم بتونس وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 9300 في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

يعكس هذا المؤشر الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية بمعية القطاع الخاص للتعريف والترويج للدراسة الجامعية بتونس وبالتالي فالمبادرات المتخذة مرتبطة بمدى استعداد أصحاب المؤسسات التعليمية للقيام بزيارة البلدان المعنية والترويج لمؤسساتهم.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

رمز المؤشر: 2.2.1

تسمية المؤشر: نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة انضمام تونس الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر على اجمالي الفضاءات الإقليمية التي يمكن لتونس الانضمام اليها.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
90%	90%	90%	90 %	-	نسبة	نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة مؤشّر نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر نسبة تبلغ 90% في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

الاحصائيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

رمز المؤشر: 1.3.1

تسمية المؤشر: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.

تاريخ تحيين المؤشر: 2019

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المبادرات التي تقوم بها المهمة لدعم القطاعين العام والخاص في مجال تنظيم التظاهرات الاقتصادية والتجارية سواء ببلدان الاعتماد او بتونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 300.
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
233	215	209	173	131	عدد	عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة مؤشر عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج سنة 2019 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 233 في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، فتنظيم التظاهرات الاقتصادية بتونس وبالخارج تقررها الوزارات والهيكل الرسمية وهيكل القطاع الخاص المعنية. أما بالنسبة للمهام الاقتصادية، بالإضافة إلى أنّ أهمية هذا المؤشر لا تتحدد بالنظر لعدد هذه التظاهرات بل بأهمية البلدان التي تستهدفها وبالنتائج التي يمكن ان تحققها.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

رمز المؤشر: 2.3.1

تسمية المؤشر: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف التي تعقد في المجال الاقتصادي أو التجاري.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر:-
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
411	402	392	387	-	عدد	عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 411 في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

تنظيم الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري وتحقيق القيمة المستهدفة للمؤشر ليس مرتبطا مباشرة وبشكل حصري بمهمة وزارة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني

رمز المؤشر: 1.4.1

تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني.

تاريخ تحيين المؤشر: 2019

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للاتفاقيات و تبادل الزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الاتفاقيات المبرمة والزيارات المتبادلة في المجال الامني.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة والوزارات والهيكل المعنية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر:-
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
102	85	71	33	-	عدد	عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الاطراف في المجال الأمني سنة 2020 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 102 في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء

رمز المؤشر: 2.4.1

تسمية المؤشر: نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء التي شاركت فيها تونس على العدد الجملي للاجتماعات المنظمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر:
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
%83	%80	%85	%90	-	نسبة	نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تقدر بـ 83 % في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

يخضع مؤشر مشاركة تونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء إلى عدة إعتبارات سياسية وجيوستراتيجية وبالتالي يراعي البرنامج في تحديد المشاركة من عدمه مصالح تونس وتوجهاتها.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي

رمز المؤشر: 1.5.1

تسمية المؤشر: عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي.

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الزيارات السياسية رفيعة المستوى التي تنتظم بتونس أو بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي للزيارات السياسية رفيعة المستوى التي تنتظم بتونس أو بالخارج.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: -
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
99	98	91	85	-	عدد	عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة عدد الزيارات رفيعة المستوى بتونس أو بالخارج ذات الطابع السياسي سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر 99 زيارة في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشّر:

تتمثّل أهمّ نقائص هذا المؤشّر في صعوبة قياس مدى انعكاس الزيارة على دعم العلاقات الثنائية ومتعددة الاطراف، وارتباط ذلك في أحيان عديدة بالظرفيات الدوليّة والداخليّة للدول الأجنبيّة.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

رمز المؤشر: 1.6.1

تسمية المؤشر: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.

تاريخ تعيين المؤشر: 2019

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للتظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: -
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
03	01	02	-	-	عدد	عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 03 في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

تتمثل أهم نقائص هذا المؤشر في انه تم الاقتصار في احتسابه على التظاهرات الدولية والإقليمية التي تسهر مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج حصريا على تنظيمها، مما من شأنه أن يستثني تظاهرات أخرى هامة ذات طابع رياضي او ثقافي يمكن ان تحتضنها تونس ولها انعكاس جد إيجابي على صورة تونس.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصص الممنوحة

رمز المؤشر: 2.6.1

تسمية المؤشر: نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصص الممنوحة.

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد التونسيين المباشرين لوظائف بالمنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصص الممنوحة لتونس من الوظائف.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التونسيين المباشرين لوظائف بالمنظمات الدولية والإقليمية على عدد الوظائف الممنوحة لتونس في إطار حصتها.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
%85	%80	%77	%62	-	نسبة	نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصص الممنوحة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمّت إضافة ع نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصة الممنوحة سنة 2021 وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشّر نسبة تقدّر بـ 85% في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

رغم الجهود التي يقوم بها البرنامج للتعريف بالمناصب الشاغرة صلب المنظمات الدولية والإقليمية فإنه لا يمكن ضمان تقديم ترشحات تونسية بنسبة 100%.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية

رمز المؤشر: 3.6.1

تسمية المؤشر: عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
% 100	% 100	% 95	% 95	-	نسبة	عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعكس التقديرات المتعلقة بهذا المؤشر سعي الوزارة إلى تقديم ترشيحات للمناصب السامية الشاغرة من خلال العمل

أولاً على التعريف بها وتحسيس المعنيين بالأمر بضرورة تقديم ترشحاتهم ومن خلال العمل على إنجازها في مرحلة ثانية عن طريق حشد الدعم اللازم لدى مختلف الدول الصديقة والشقيقة. وقد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر نسبة تقدّر بـ 100% في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

يمكن لوزارة الشؤون الخارجية التحسيس بأهمية تقديم ترشحات جديّة ودعم هذه الترشحات اما نجاحها فهو مرهون بعدة عوامل وظروف حسب طبيعة المنصب وكفاءة المترشّحين وطرق الإنتداب.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة

رمز المؤشر: 1.7.1

تسمية المؤشر: عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 55.5%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة السياسية والبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
%55.5	%55.5	%55.5	%55.5	%55.5	نسبة	عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج، تمت إضافة عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة سنة 2021 وقد تمّ تقدير محافظ المؤشر على قيمته الحالية التي تبلغ 55.5% في أفق سنة 2024.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج.

بطاقات مؤشرات قياس الأداء
لبرنامج
العمل القتصلي والتونسيين بالخارج

بطاقة مؤشر الأداء: معدل أجال معالجة الوثائق الإدارية

رمز المؤشر: 1.1.2

تسمية المؤشر: معدل أجال معالجة الوثائق الإدارية

تاريخ تحيين المؤشر: 2019

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين أجال معالجة الوثائق الإدارية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة أجال اعداد الوثائق الإدارية (جوازات السفر، وثائق الحالة المدنية، ...) لفائدة الوافدين على البعثات بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: تجميع المعطيات من البعثات بالخارج واحتساب معدل أجال اعداد الوثائق الإدارية.
2. وحدة المؤشر: يوم.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات بالخارج.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: يوم واحد (بدون احتساب الحالات الاستثنائية)
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
1	1	1	1	1	يوم	معدل أجال معالجة الوثائق الإدارية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يسعى البرنامج الى المحافظة على نفس أجال منح الوثائق الإدارية والمقدر حاليا بيوم واحد وذلك دون الاخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية.

3. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية والتي تتطلب مثلاً استشارة السلطات التونسية المعنية قبل اسناد الوثيقة او عدم توفر التجهيزات اللازمة لاستخراج جوازات السفر لدى بعض البعثات او في حالة وقوع اعطاب في التجهيزات المستعملة.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي

رمز المؤشر: 1.2.2

تسمية المؤشر: نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد البعثات التي لديها موقع واب تفاعلي على العدد الجملي للبعثات القنصلية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
50%	40%	35%	30%	25%	نسبة	نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا من سنة إلى أخرى ولكن بنسق بطيء وذلك بسبب ضعف الاعتمادات المالية المخصصة لهذه المشاريع والنقص الحاصل في عدد مهندسي الإعلامية بإدارة الإعلامية.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار لجوء البعثات القنصلية الى استعمال شبكات التواصل الاجتماعي للتواصل بأفراد الجالية التونسية المقيمة بدائرتها القنصلية.

بطاقة مؤشر الأداء: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

رمز المؤشر: 2.2.2

تسمية المؤشر: معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة مجموع الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في السنة على عدد أيام العمل في السنة.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 30
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
30	30	30	28	25	عدد	معدل الوثائق الصادرة عن كل عون قنصلي في اليوم

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يظل هذا المؤشر مرتفعا نسبيا نظرا لقلّة الموارد البشرية بالبعثات القنصلية وإذا ما اخذنا بعين الاعتبار طول مراحل اعداد بعض الوثائق مثل جواز السفر.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

لا يأخذ هذا المؤشر بعين الاعتبار الزمن الذي يتطلبه إصدار كل صنف من الوثائق.

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

رمز المؤشر: 1.3.2

تسمية المؤشر: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها في الغرض.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
100%	100%	100%	125%	120%	نسبة	عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تتجاوز قيمة هذا المؤشر 100 % وذلك اعتباراً إلى أنّ بعثاتنا القنصلية تقوم بالتدخل لفائدة بعض الشرائح من الجالية دون التوصل بمطلب في الغرض.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

رمز المؤشر: 1.4.2

تسمية المؤشر: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها
تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان الدفاع على مصالح وحقوق التونسيين بالخارج.
- تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين.
- طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

- طريقة احتساب المؤشر: قسمة عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها في الغرض.
- وحدة المؤشر: نسبة.
- مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
- تاريخ توفر المؤشر: سنويا
- القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

- سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
100%	100%	100%	120%	117%	نسبة	عدد التدخلات التي تقوم بها البعثات لدى السلطات المحلية للدفاع على مصالح وحقوق التونسيين على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

إضافة إلى التفاعل مع المطالب الواردة عليها في مجال الدفاع عن حقوق ومصالح التونسيين بالخارج فإن بعثاتنا تبادر في بعض الأحيان بالتدخل لصالح بعض التونسيين ونذكر على سبيل المثال التدخل لصالح ورثة المتوفين بالخارج والذين ليس لهم سند عائلي او وضعية المحتجزين بمراكز الايواء.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد الجمعيات التونسية بالخارج

رمز المؤشر: 1.5.2

تسمية المؤشر: عدد الجمعيات التونسية بالخارج

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التأطير الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: مجموع الجمعيات التونسية بالخارج.
8. وحدة المؤشر: عدد.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 400
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

VI. قراءة في نتائج المؤشر

4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
400	400	396	396	396	عدد	عدد الجمعيات التونسية بالخارج

5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا وذلك بفضل الحملات التحسيسية التي تقوم بها بعثاتنا لحث أفراد الجالية على التنظم صلب جمعيات.

6. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج

رمز المؤشر: 2.5.2

تسمية المؤشر: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الإحاطة والتأطير الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: مجموع اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 425
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
425	406	397	349	286	عدد	عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تكثفت اللقاءات مع أعضاء الجمعيات التونسية بالخارج خلال السنتين الأخيرتين وذلك راجع أساسا الى المساعي للتنسيق معها في معاضدة المجهودات الوطنية في مكافحة جائحة كوفيد-19 وحشد الدعم اللازم للمستشفيات التونسية.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة

رمز المؤشر: 3.5.2

تسمية المؤشر: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة
تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج.
- تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية.
- طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

- طريقة احتساب المؤشر: مجموع القاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج.
- وحدة المؤشر: نسبة.
- مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
- تاريخ توفر المؤشر: سنويا
- القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
9%	8%	7%	7%	7%	نسبة	عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يبرز تطور هذا المؤشر ضعف إقبال الأجيال الجديدة للهجرة على الدروس التي يؤمنها موفدين من وزارة التربية وذلك لأسباب عدّة نذكر من بينها السياسات المتخذة من قبل بعض الدول التي يقيم بها نسبة هامة من الجالية التونسية بالخارج والتي تسعى إلى الإدماج الكلي لهذه الأجيال صلب مجتمعاتها.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

رمز المؤشر: 1.6.2

تسمية المؤشر: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون الامركزي.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المساعي التي تقوم بها البعثات في سبيل تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: مجموع اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي.
8. وحدة المؤشر: عدد.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 94
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

VI. قراءة في نتائج المؤشر

4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرية الخاصة بالمؤشر

التقديرية			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
94	94	94	76	32	عدد	عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي

5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

لان تقلص عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي خلال السنوات الفارطة بسبب جائحة كوفيد-19 لكن من المنتظر ان يتعزز هذا المؤشر خلال السنوات القادمة.

6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

رمز المؤشر: 2.6.2

تسمية المؤشر: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون الامركزي.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي على العدد الجملي للاتفاقيات المبرمة في هذا المجال.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات القنصلية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100%
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: البعثات القنصلية.

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
90%	90%	85%	82%	75%	نسبة	نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعتبر نسب الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي مرتفعة نسبيا ويسعى البرنامج الى بلوغ نسبة تفعيل للاتفاقيات بـ 90% على الأقل خلال السنوات القادمة.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

**بطاقات مؤشرات قياس الأداء
لبرنامج
القيادة والمساندة**

بطاقة مؤشر الأداء: النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

رمز المؤشر: 1.1.9

تسمية المؤشر: النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة مدى إنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد القرارات والتوصيات المنجزة على العدد الجملي للقرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة المركزية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	نسبة	النسبة السنوية لإنجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من أن تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن لجان القيادة خاصة في المجال الدبلوماسي مرتبط ارتباطا وثيقا بالتقلبات التي تشهدها الساحة الدولية على كافة المستويات وجاهزية الهياكل الأخرى التونسية المتدخلة

فإن النسبة المسجلة من قبل مصالح الرقابة والتقييم على مستوى هذا المؤشر تعتبر مرضية حيث بلغت سنة 2021 حوالي 91% ومن المنتظر ان تبلغ السنة القادمة 95%.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

رمز المؤشر: 2.1.9

تسمية المؤشر: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي لزائري المواقع الرسمية للوزارة
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 250000
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارة المركزية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
250000	250000	250000	200750	-	عدد	التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تم الاقتصار بالنسبة للسنة الحالية في احتساب هذا المؤشر على زائري الموقع الرسمي للوزارة وصفحتها على الفايسبوك نظرا لعدم توفر المعطيات الكافية لزائري مواقع البعثات بالخارج. وسيتم تدارك هذا النقص في السنوات المقبلة.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

رمز المؤشر: 3.1.9

تسمية المؤشر: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

تاريخ تحيين المؤشر: 2019

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة عمليات التفقد للبعثات بالخارج وذلك حرصاً على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والحرص على دوريتها للتمكن من القيام بعملية تفقد لكل بعثة بالخارج مرة كل 9 سنوات أي بلوغ 10 عمليات تفقد في السنة.
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: العدد السنوي لعمليات التفقد للبعثات بالخارج
2. وحدة المؤشر: عدد.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: التفقدية العامة.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 10
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: التفقدية العامة

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
10	10	12	5	1	عدد	دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

كان من المزمع القيام بـ 9 عمليات تفقد للبعثات خلال سنة 2020 غير أن تأثيرات جائحة كوفيد-19 حالت دون تمكن مصالح الإدارة المركزية وهيئة الرقابة الإدارية والمالية من إنجاز تلك المهمات بالخارج كما أجل تنفيذ عمليات تفقد أخرى خلال سنة 2021 لنفس الأسباب. وتعترم التفقدية العامة تدارك النقص الحاصل بإنجاز 12 عملية تفقد على الأقل خلال سنة

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

- وجود متدخلين آخرين يؤثرون على القيام بمهمات التفقد (هيئة الرقابة الإدارية والمالية،...)
- صعوبة تحديد رزنامة التفقد المعد من قبل مصالح الشؤون الخارجية نظرا لارتباط تحديد التاريخ مع هيئات الرقابة الأخرى
- تداخل تنفيذ رزنامة عمليات التفقد مع المهام الظرفية الأخرى المعهودة للتفقدية العامة.
- برمجة مهمات تفقد استثنائية بطلب من وزير الشؤون الخارجية في حالات شكوك في تواجد إخلالات بالبعثات بالخارج
- المؤشر المقترح لا يأخذ بعين الاعتبار تصنيف البعثات بالخارج حسب درجة مخاطر التصرف المحتملة حسب طبيعة وعدد العمليات المنجزة بالبعثة نظرا لغياب خريطة المخاطر.

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

رمز المؤشر: 1.2.9

تسمية المؤشر: نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم كتلة الأجور المنجزة على حجم كتلة الأجور المتوقعة
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
100 %	100 %	100 %	97.21 %	99.63 %	نسبة	نسبة انجاز كتلة الأجور مقارنة بالتوقعات

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تسعى المهمة الى تحقيق نسبة إنجاز لكتلة الأجور ب 100 % غير أن عدة عوامل مرتبطة خاصة بالحركة السنوية الدبلوماسية تحول دون ذلك حيث يسجل سنويا شغور عدة مناصب بالبعثات بالخارج لفرات متفاوتة.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

رمز المؤشر: 2.2.9

تسمية المؤشر: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية.

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

- الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
- تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية
- طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

- طريقة احتساب المؤشر: عدد المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية على العدد الجملي للأعوان.
- وحدة المؤشر: نسبة.
- مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية.
- تاريخ توفر المؤشر: سنويا
- القيمة المستهدفة للمؤشر: 25 %
- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الموارد البشرية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2024	2023	2022		2020		
25 %	25 %	25 %	10.8 %	20 %	نسبة	نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

شهد هذا المؤشر انخفاضا خلال سنة 2021 ويرجع بالأساس الى الإجراءات المتخذة للتوقي من جائحة كوفيد-19 وكذلك بالوضعية الانتقالية للمعهد الدبلوماسي الذي سيصبح مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية مع افتتاح الأكاديمية الدبلوماسية بداية سنة 2022 حيث ينتظر ان يتمكن عدد أكبر من الموظفين من الانتفاع بدورات تكوينية.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

رمز المؤشر: 3.2.9

تسمية المؤشر: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

تاريخ تحيين المؤشر: 2019

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: عدد الخطط الوظيفية الممنوحة للمرأة على العدد الجملي للخطط الوظيفية.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 30 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الموارد البشرية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
30 %	28 %	26.5 %	25.1 %	23.5 %	نسبة	نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

يشهد هذا المؤشر تطورا سنويا ملحوظا وذلك راجع بالأساس الى الزيادة في عدد الموظفين اللاتي تتوفر فيهن شروط التسمية في الخطط الوظيفية.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

يعتمد هذا المؤشر على العدد الجملى للأعوان من العنصر النسائي المباشرين بالمهمة دون الأخذ بعين الاعتبار الذين تتوفر فيهم شروط التسمية في الخطط الوظيفية.

بطاقة مؤشراً الأداء: نسبة انجاز الميزانية

رمز المؤشر: 1.3.9

تسمية المؤشر: نسبة انجاز الميزانية

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة نسبة انجاز الميزانية
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم الميزانية المنجزة مقارنة بحجم الميزانية الممنوحة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
100 %	100 %	100 %	94.86 %	97.97 %	نسبة	نسبة انجاز الميزانية

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من الجهود الرامية الى بلوغ نسبة انجاز بـ 100 % لميزانية المهمة فان عدة عوامل تتعلق بوضعية الميزانية العامة للدولة او بالحركة السنوية الدبلوماسية تحول دون ذلك.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

رمز المؤشر: 2.3.9

تسمية المؤشر: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

تاريخ تعيين المؤشر: 2021

I. الخصائص العامة للمؤشر

1. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
2. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة
3. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة على ميزانية المهمة.
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
4. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
5. القيمة المستهدفة للمؤشر: 7 %
6. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

III. قراءة في نتائج المؤشر

1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
7 %	7 %	7.7 %	7 %	5.5 %	نسبة	حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

2. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

تعتبر نسبة الـ 7 % لحجم برنامج القيادة والمساندة مثالية وتسعى المهمة الى الحفاظ عليها خلال السنوات القادمة.

3. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر:

بطاقة مؤشر الأداء: كلفة التسيير لكل عون

رمز المؤشر: 3.3.9

تسمية المؤشر: كلفة التسيير لكل عون

تاريخ تحيين المؤشر: 2021

IV. الخصائص العامة للمؤشر

4. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.
5. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة كلفة التسيير لكل عون
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة

V. التفاصيل الفنية للمؤشر

7. طريقة احتساب المؤشر: حجم ميزانية التسيير على العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية.
8. وحدة المؤشر: الف دينار.
9. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون المالية.
10. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
11. القيمة المستهدفة للمؤشر: 16.000 الف دينار
12. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: إدارة الشؤون المالية

VI. قراءة في نتائج المؤشر

4. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2021	الإنجازات	الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2024	2023	2022		2020		
16.000	15.200	19.500	19.063	12.567	الف دينار	كلفة التسيير لكل عون

5. تحليل النتائج والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

بالرغم من المجهودات المبذولة في سبيل مزيد التحكم في كلفة التسيير بالإدارة المركزية، لا زال هذا المؤشر يشهد ارتفاعا نسبيا منذ سنوات نظرا للتقلص المتواصل لعدد الاعوان بالوزارة جراء خروج المئات منهم للتقاعد دون اجراء انتدابات جديدة.

6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: