

Ministère de l'Éducation (UGBO)

Le Système d'Information et l'Aide à la Décision

***Séminaire de lancement du Jumelage
18 Novembre 2011***

Introduction



- ❖ Une démarche de performance pour améliorer l'efficacité des politiques publiques: passer d'une logique de moyens à une logique de résultat
- ❖ Une autonomie pour des gestionnaires responsabilisés
- ❖ Un pouvoir de contrôle et d'évaluation élargi
- ❖ Le besoin d'un système d'information qui permet de donner une information fiable, actualisée et accessible

PLAN



1. Le besoin en information

2. Où en sommes nous ?

3. La démarche du Ministère

4. Conclusion



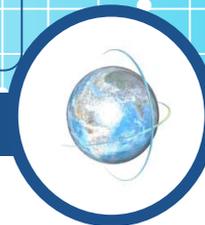
1. Le besoin en information

1. *Le besoin en information*



- ❖ La mise en place progressive d'une gestion budgétaire par programmes
- ❖ La spécification pour chaque programme :
 - d'objectifs,
 - d'indicateurs de performance,
 - de cibles pour ces indicateurs.
- ❖ La performance de l'action publique.

Programme 1 : l'enseignement primaire



Niveau national	OBJ 1	I1	I2	I3	
	OBJ 2	I1	I2	I3	
	OBJ 3	I1	I2	I3	I4

Niveau régional

Commissariat régional

Chaque obj - ind national est décliné en 26 obj – ind régionaux

Niveau local

École primaire

Chaque obj - ind régional est décliné en 4518 obj – ind au niveau de l'école primaire

Total indicateur = $10 * 26 * 4518$

Programme 1 : l'enseignement primaire



Niveau national

OBJ 1	I1	I2	I3	I4		
OBJ 2	I1	I2	I3	I4		
OBJ 3	I1	I2				
OBJ 4	I1	I2	I3	I4	I5	I6
OBJ 5	I1	I2	I3			
OBJ 6	I1	I2	I3	I4		

Niveau régional

Commissariat régional

Chaque obj - ind national est décliné en 26 obj – ind régionaux

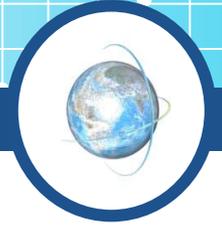
Niveau local

École primaire

Chaque obj - ind régional est décliné en 4518 obj – ind au niveau de l'école primaire

Total indicateur = $23 * 26 * 4518$

1. Le besoin en information

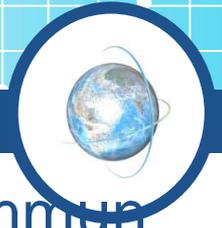


Pour l'établissement des indicateurs, il est nécessaire d'interpeller le système d'information actuel.



2. Où en sommes-nous ?

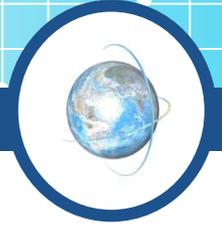
2. Où en sommes-nous ?



Les composantes actuelles du système commun d'information (tous ministères):

- Système de gestion des affaires administratives du personnel de l'Etat (INSAF)
- Système d'Aide à la Décision Budgétaire (ADEB):
 - Ce système gère le circuit de la dépense de manière satisfaisante .
 - Manque d'intégration avec d'autres systèmes informatiques intervenant dans le processus budgétaire (ceux des payeurs et du trésorier général par exemple)
- La logique ADEB et INSAF : une logique de contrôle de gestion et non de performance.

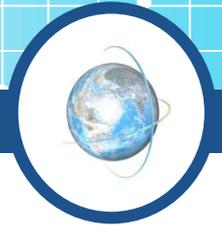
2. Où en sommes-nous ?



Les composantes du système d'information interne à notre ministère:

- Le recensement annuel de tous les établissements scolaires (25octobre – 25 novembre),
- Les enquêtes périodiques ou ponctuelles basées sur un échantillon représentatif des écoles.
- Des bases de données
- Des applications informatiques (eduserv, examens nationaux...)

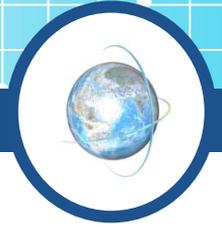
2. Où en sommes-nous ?



❖ Les avantages du système:

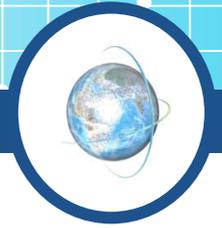
- Un système performant selon la logique classique
- La plupart des domaines d'activité du ministère sont couverts
- Un niveau de détail poussé
- Un respect de la périodicité de collecte
- La diffusion d'un rapport statistique

Où en sommes-nous ?



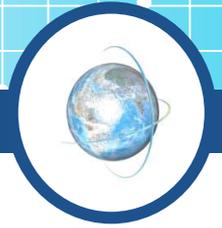
❖ Les insuffisances du système:

- Un système non intégré : il existe des applications informatiques non intégrées , alors qu'il devrait y avoir du recoupement entre elles
 - Exemple : Base enseignant – base élève...
- La sous-exploitation de certaines informations (absence d'une analyse conjointe et approfondie).
 - Exemple : nombre d'école connectées à l'internet.
- La non disponibilité de quelques informations importantes
 - Exemple : formation continue – vie scolaire



3. La démarche du Ministère

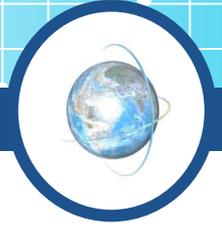
3. La démarche du Ministère



❖ Sur le plan organisationnel:

- La création de la direction générale des études, de la planification et des systèmes d'information qui a pour mission « de planifier la politique du ministère à moyen et à long terme en matière de l'éducation et de la formation et veiller au développement des systèmes d'information en vue d'aider à la prise de décision. » (décret de 21-12-2009 relatif à l'organisation du ministère de l'éducation, Art.59)
- La création d'un site web interne spécifique au GBO par l'unité GBO (www.gbo.edunet.tn)

3. La démarche du Ministère



❖ Sur le plan conceptuel :

- Les indicateurs de performance constituent la base pour exprimer le besoin en information (la priorisation des informations existantes ...)
- La conception d'une fiche pour chaque indicateur (base de calcul, déclinaison ...).

Fiche indicateur



Code

Intitulé de l'indicateur: taux des élèves participant aux activités de volontariat

Signification : cerner le niveau d'attraction des élèves et leur degré d'implication dans les activités visant à leur faire imprégner les valeurs du volontariat

Objectif lié à l'indicateur : instaurer un climat adéquat à l'apprentissage et à la socialisation

Déclinaisons : par région – genre – domaine d'activité

Structure responsable du suivi et de l'analyse des écarts: la DG de l'E. primaire

Mode de calcul: nombre des participants / nombre total des élèves

Sources des données :

- pour le niveau central : le délégué régional ;
- pour le niveau régional : le directeur de l'école ;
- pour le niveau local : le directeur de l'école

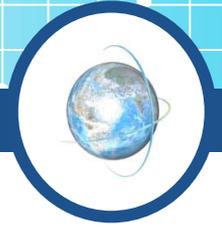
Fréquence de fixation de la cible: annuelle

Mode de collecte des données / Support des données

Base/support de stockage de l'indicateur

Périodicité de fixation des cibles intermédiaires (pour le suivi interne):trimestrielle

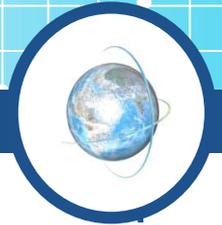
3. La démarche du Ministère



- ❖ L'ensemble des fiches indicateurs pourraient être considérées comme termes de référence du système d'information

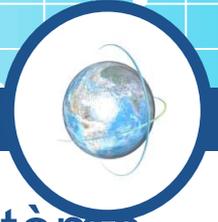
- ❖ Cette démarche permet de garantir:
 - plus de cohérence (local – régional - central)
 - plus d'intégration
 - la priorisation des informations

3. La démarche du Ministère



- ❖ Un système d'information (SI) fiable est couteux qui s'étale sur plusieurs années. Dans ce cadre, On doit prioriser les moyens humains;
- Au niveau régional, recruter des statisticiens capables de vérifier et de consolider les informations venant des établissements, de les analyser et de les diffuser
- Au niveau de l'administration centrale, constituer une équipe expérimentée pour concevoir les systèmes d'information, les organiser, analyser les résultats et les mettre à la disposition des responsables.
- Ne pas attendre que l'informatisation soit généralisé au niveau de l'établissement pour démarrer le SI

Conclusion



- ❖ La performance est non atteignable sans système d'information
- ❖ Un bon système d'information nécessite une bonne identification des informations
- ❖ La GBO est le cadre approprié pour cette identification
- ❖ L'évolution du système d'information dépend de l'évolution du contexte de la performance
- ❖ Un groupe thématique sur le système d'information est créée



***Merci pour votre
attention!***