



الجمهورية التونسية  
وزارة التكوين المهني والتشغيل  
وحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف

التقرير السنوي للأداء  
لسنة 2017  
لمهمة التكوين المهني والتشغيل

ماي 2018

نسخة أولية

## التقديم العام

تعتبر وزارة التكوين المهني والتشغيل من وزارات الدفعة الأولى التي خاضت تجربة نموذجية لإرساء منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف، وهي تجربة هامة بالنظر لخصوصية المهمة التي تشرف عليها والتي تتعلق أساساً بثلاثة قطاعات حيوية وهم قطاع التكوين المهني وقطاع التشغيل وقطاع المبادرة الخاصة. وفي هذا الإطار، تم تقسيم مهمة التكوين المهني والتشغيل إلى (4) برامج، 3 برامج، تمثل السياسات القطاعية للوزارة وبرنامج أفقي يسعي إلى مساندة بقية البرامج لتحقيق أهدافها من خلال توفير الدعم المادي والدعم التقني واللوجستي الضروريين.

ووتنوع برامج المهمة كالآتي:

1. البرنامج عدد 1: التكوين المهني،

2. البرنامج عدد 2: التشغيل،

3. البرنامج عدد 3: تنمية المبادرة الخاصة\*،

4. البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة.

- يجدر التذكير أنه تمت إضافة البرنامج عدد 3: تنمية المبادرة الخاصة خلال سنة 2017 وقد تم ادراجه لأول مرة في المشروع السنوي للأداء لسنة 2018.

## تقديم عام لأهم جوانب نشاط الوزارة خلال سنة 2017

❖ عملت وزارة التكوين المهني والتشغيل خلال السنة 2017 على تنفيذ السياسات القطاعية الراجعة لها مع السعي لتجاوز مخرجاتها الطرفية الاقتصادية والاجتماعية الصعبة الناتجة عن الأحداث التي تلت ثورة 14 جانفي 2011 وفي هذا الإطار فقد تركزت جهود الوزارة والهيئات الراجعة لها بالنظر خاصة على:

❖ العمل على مزيد توجيه خدمات قطاع التكوين المهني من خلال الرفع من مستوى كفاءات ومهارات خريجي المنظومة والمكونين بما يساهم في الاستجابة لحاجيات الأفراد والمجتمع من جهة ولحاجيات سوق الشغل من جهة أخرى، وبما من شأنه أن يساعد على تحسين نجاعة المؤسسات وقدرتها التنافسية.

❖ العمل على مزيد الارتقاء بالموارد البشرية من خلال توفير المهارات والمستوى لتطوير مختلف القطاعات الاقتصادية والاستجابة لحاجيات القطاعات التشغيلية العالية والمشاريع الكبرى من الكفاءة والجودة المطلوبة لتحسين تشغيلية المتخرجين من مراكز التكوين المهني،

- ❖ تهيئة ثقافة المهنة وتحسين الإقبال على التكوين المهني من خلال القيام بعدد الأنشطة خاصة على المستوى الإعلامي ،
- ❖ العمل على تفعيل نجاعة آليات التشغيل من خلال إعادة هيكلة مصالح التشغيل وتطوير أساليب العمل والأنشطة الفنية الخاصة بها وذلك قصد إيجاد فرص تشغيل جديدة وعديدة لإدماج طلبة المدارس المهنية في سوق العمل من خلال التوجيه المهني ،
- ❖ العمل على ترسيخ ونشر ثقافة المبادرة الخاصة قصد الرفع من مستوى إعداد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتكثيف الإحاطة بالباعثين ومرافقتهم خاصة من خريجي التعليم العالي،
- ❖ مزيد دعم وتفعيل اللامركزية وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص ومختلف مكونات المجتمع المدني قصد فتح آفاق جديدة لفائدة خريجي التكوين المهني والتعليم العالي وبالتالي تمكين الشباب من المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المحلية.
- ❖ دعم التعاون الثنائي الإفريقي والأوروبي في مجال التكوين المهني من خلال تكثيف استكشاف فرص مجالات تعاون جديدة وتحديد فيما يتعلق بتثمين التكوين المهني من خلال توفير تربصات ميدانية في مراكز التكوين بدول الاتحاد الأوروبي وبالمؤسسات الاقتصادية وتمكين المترشحين من ظروف إقامة وأنشطة ثقافية ورياضية تساعد على تنمية حس المواطنة لديهم إضافة إلى تكوين تقني.. يتلاءم مع حاجيات المؤسسات.
- ❖ دعم التعاون الثنائي في مجال الاستئناس بالخبرة التونسية في مجال التكوين المهني وتندرج هذه الاتفاقيات في إطار دعم الشراكة الخصوصية بين المركز والمؤسسات بهدف توفير الدعم والاستشارة والمساندة من خلال توفير تكوين مستمر حضوري أو عن بعد يمنح شهادات معترف بها.
- ❖ تكثيف التعاون والشراكة المتواصلة مع القطاع الخاص دعم قطاع التكوين المهني باعتباره قاطرة حقيقة لتنشيط سوق الشغل وتوفير الكفاءات القادرة على تلبية حاجيات المؤسسات الاقتصادية من اليد العاملة المختصة وبذلك دعم القدرة التشغيلية والمساهمة في التحكم في البطالة.
- ❖ مزيد العمل على هيكلة الاقتصاد غير المنظم وإدماجه ضمن الدورة الاقتصادية وضمن العمل اللائق إلى جانب ضمان ديمومة مؤسسات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني بما سيساهم في التنمية المحلية من

خلال خلق ديناميكية جهوية تمكن من الاستغلال الأمثل وتثمين الموارد والمؤهلات المتاحة حسب خصوصية الجهات والقطاعات وتقريب الخدمات وتلبية حاجيات مختلف الفئات.

❖ العمل على تفعيل الاستراتيجية الوطنية لدفع المبادرة الخاصة من خلال إعداد إطار قانوني "المبادر الذاتي" الذي يهيكل المبادرة الذاتية ويدمجها في الدورة الاقتصادية إضافة إلى إطلاق الحملة الوطنية التحفيزية "أنجم" تهدف إلى التعريف بمختلف مراحل انجاز المشاريع والتحفيز على المبادرة الخاصة من خلال تركيز منصة رقمية موحدة [www.commententreprenre.tn](http://www.commententreprenre.tn) لمرافقة وتأطير الراغبين في بعث المشاريع كما تم احداث صفحة خاصة على مواقع التواصل الاجتماعي لتيسير النفاذ إلى المعلومة "innajim". وذلك قصد تسهيل إجراءات النفاذ إلى التمويل والتقليص في الأجال ووضع خطط تمويل لتحفيز الأشخاص ذوي الإعاقة على بعث المشاريع ودعم النفاذ إلى السوق لاستيعاب المشاريع الصغرى.

❖ العمل على دعم الاقتصاد الاجتماعي والتضامني كقطاع ثالث ومحوري لتنمية روح المبادرة التضامنية من خلال وضع إطار قانوني موحد بهدف تكريس المشروع المواطني المبني على مبادئ العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين وإرساء منظومة وطنية و جهوية تكرس مبادئ العمل التشاركي المحلي والحوكمة الرشيدة.

## تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017

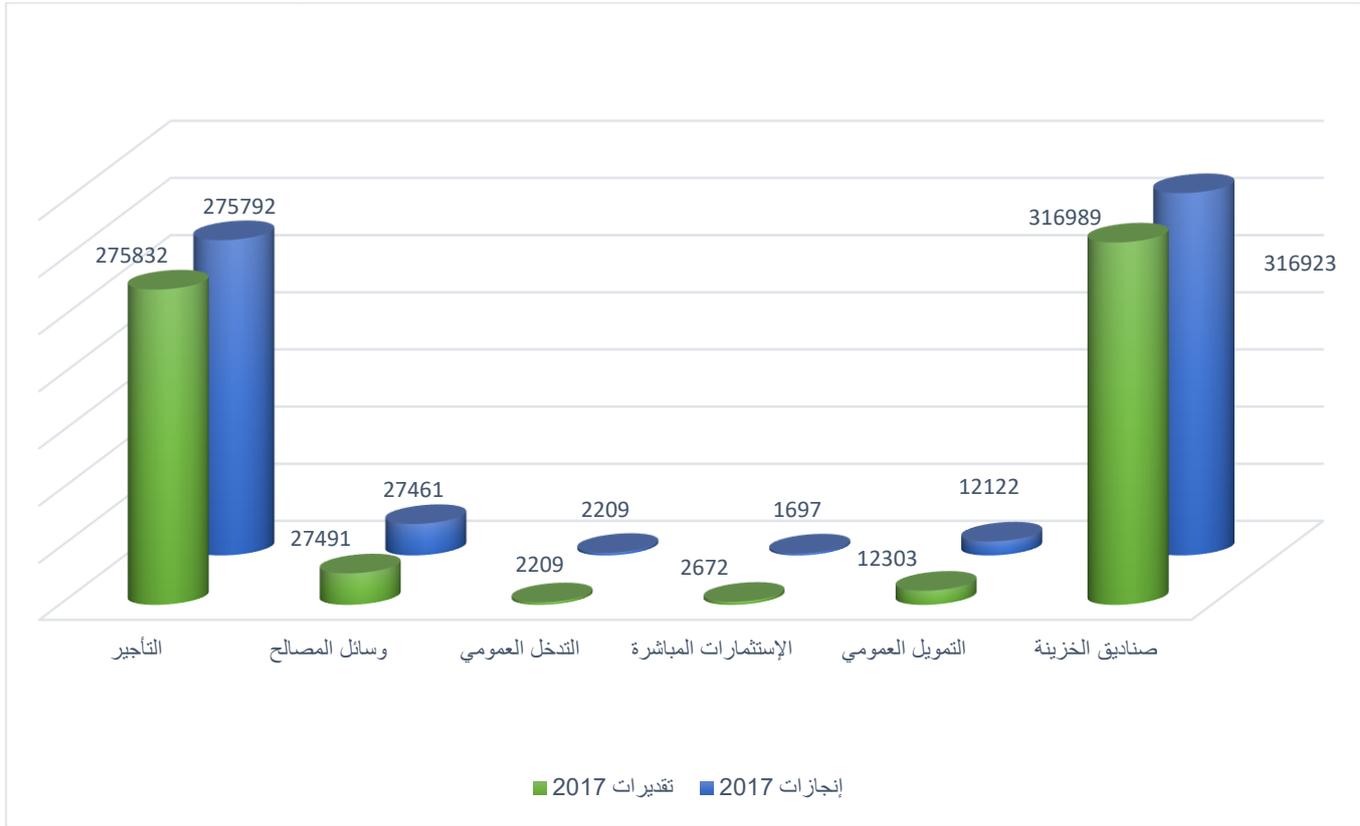
بلغت الاعتمادات المرسمة بميزانية الوزارة لسنة 2017 حسب قانون المالية المحيين ما قدره 637496أد، وقد تم استهلاك مبلغ قدره 636204أد أي بنسبة انجاز بلغت 99.8%، مثلما هو مبين في الجدول التالي:

تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)  
دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات  
منظومة أدب

نسبة (%) الانجاز	الفارق	إنجازات 2017	ق.م.م 2017	ق.م 2017	1000د
100	-69	<b>305 463</b>	<b>305 532</b>	<b>300 533</b>	<b>نفقات التصرف</b>
100	-39	275 793	275 832	270 833	التأجير العمومي
100	-30	27 461	27 491	27 491	وسائل المصالح
100	0	2209	2209	2209	التدخل العمومي
92	-1 156	<b>13818</b>	<b>14975</b>	<b>36003</b>	<b>نفقات التنمية</b>
64	-975	<u>1697</u>	<u>2672</u>	<u>1547</u>	الاستثمارات المباشرة
64	-975	1697	2672	1547	على الموارد العامة للميزانية
0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
99	-181	<u>12122</u>	<u>12303</u>	<u>34456</u>	<b>التمويل العمومي</b>
99	-121	11 832	11 953	12 953	على الموارد العامة للميزانية
0	-60	290	350	21503	على موارد القروض الخارجية الموظفة
100	-66	<b>316 923</b>	<b>316 989</b>	<b>367 000</b>	<b>صناديق الخزينة</b>
100	0	300 000	300 000		الصندوق الوطني للتشغيل
100	-77	16 923	17 000		صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني
100	-1292	<b>636204</b>	<b>637 496</b>	<b>704 863</b>	<b>مجموع الميزانية</b>

## مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية سنة 2017

### التوزيع حسب طبيعة النفقة



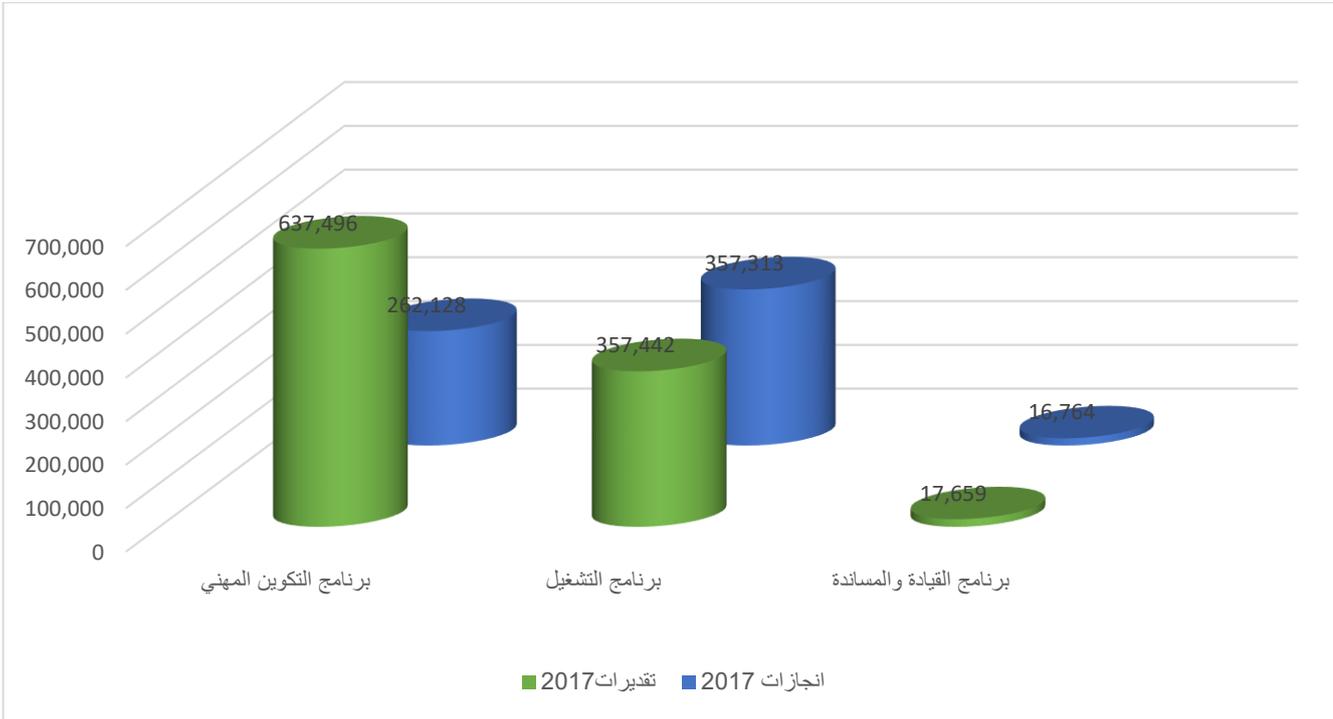
## تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

### التوزيع حسب البرامج

نسبة الإنجاز	الفارق بالمبلغ	إنجازات 2017	ق.م. 2017	ق.م. 2017	البرامج
100	-267	262128	262 395	298 784	البرنامج عدد 1: التكوين المهني
-0,04	-129	357313	357442	388 476	البرنامج عدد 2: التشغيل
94,9	-896	16 764	17 659	16 276	البرنامج عدد 3: القيادة والمساندة
100	-1 292	636205	637 496	703 536	مجموع الميزانية*

\*مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية سنة 2017  
التوزيع حسب البرامج



نسخة أولية

برنامج  
التكوين المهني

# 1. التقديم العام لبرنامج التكوين المهني

يعتبر التكوين المهني ركيزة من ركائز منظومة إعداد الموارد البشرية على المستوى الوطني فضلا عن اعتباره بوابة للتشغيل، لذا تم صلب المخطط الخماسي 2016-2020 رسم خطة إصلاح واستراتيجية جديدة للمنظومة الوطنية للتكوين المهني ترمي أساسا إلى إضفاء النجاعة وتحسين المردودية من خلال الرفع من جودة التكوين وملاءمته مع الحاجيات الفعلية لجهاز الإنتاج من الكفاءات ودعم القدرة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية وتحسين قابلية تشغيل خريجي المنظومة التكوينية.

وقد شهدت سنة 2017 الانطلاق الفعلي في تنفيذ برامج ومشاريع خطة إصلاح منظومة التكوين المهني عقب الانتهاء سنة 2016 من إعداد المخطط الخماسي 2016-2020، وتقوم الإصلاحات الهيكلية على الأهداف التالية:

- الهدف الأول: إرساء رؤية شاملة وموحدة لمنظومة وطنية لتنمية الموارد البشرية.
- الهدف الثاني: الرفع في عدد المتكويين بالجهاز الوطني من 70 ألف متكون إلى حوالي 135 ألف متكون سنة 2020 مع ضمان الجودة وفق متطلبات سوق الشغل.
- الهدف الثالث: إرساء حوكمة ناجعة لمنظومة التكوين المهني انسجاما مع مقتضيات العقد الاجتماعي والاقتصاد الوطني واللامركزية.
- الهدف الرابع: مرافقة إنجاز مشاريع إصلاح المنظومة.

ولبلوغ الأهداف المنشودة تم إقرار جملة من البرامج والمشاريع وتبويبها حسب المحاور كالاتي:

## 👉 المحور الأول: إرساء رؤية شاملة وموحدة لمنظومة وطنية لتنمية الموارد البشرية، من خلال:

- إحداث هيئة وطنية قارة لتنمية الموارد البشرية تحت إشراف رئاسة الحكومة.
- تطوير منظومة الإعلام والتوجيه المهني لفائدة الأفراد والعائلات والمؤسسات
- وضع برنامج وطني لتكوين وإدماج المنقطعين مبكرا عن الدراسة
- إنجاز دراسة استشرافية لتعديل هرم الكفاءات والترقيع في طاقة التكوين المهني ووضع خارطات جهوية للتكوين متكاملة مع الخارطات التربوية.

## 👉 المحور الثاني: الترفيع في عدد المتكويين بالجهاز الوطني لبلوغ 135 ألف متكون سنة 2020 مع

ضمان الجودة وفق متطلبات سوق الشغل. من خلال:

- إحداث وإعادة هيكلة المراكز العمومية وتحديثها وتحسين الإقبال عليها

- دعم القطاع الخاص للتكوين المهني وتعزيز جودة خدماته عبر تركيز برامج خصوصية والتشجيع على متابعة التكوين المقيس
- إرساء نظام مندمج للاستشراف واليقظة عبر إحداث وحدات مختصة للغرض بتعزيز دور المرصد الوطني للتشغيل والمهارات
- تطوير هندسة التكوين باعتماد المقاربات والتنظيمات البيداغوجية الملائمة لضمان جودة التكوين وإعداد مراجع ومواصفات التكوين المستوجبة
- تطوير منظومة تكوين "أساسي ومستمر" للمكونين وأعوان المساندة عبر إحداث سلك مكوني المكونين، ووضع منظومة تكوين إسهادي لفائدتهم "شهادة كفاءة بيداغوجية" ووضع مرجعيات المهن والكفايات الخاصة بالمكونين وأسلاك الإسناد
- استبدال نظام تنظير شهادت ختم التكوين بنظام تأهيل "habilitation" مؤسسات التكوين المهني باعتماد المعايير الواردة بمواصفات التكوين،
- تطوير منظومة التقييم البيداغوجي بمراجعة الإطار القانوني لسلكاالتفقد البيداغوجي بالتكوين المهني بهدف تعزيزه بالانتدابات الملائمة ومواصلة تفعيله على مستوى المراكز العمومية
- تركيز منظومة وطنية للإشهاد "certification" بالكفاءات المكتسبة عبر التكوين الأساسي والمستمر، وتقييم مكتسبات الخبرة "Validation des acquis de l'expérience".
- مراجعة منظومة التكوين المستمر لتحسين مردوديتها من خلال المراجعة الإطار التشريعي المنظم لآليات تمويل التكوين المستمر وإعادة هيكلة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في اتجاه دعم وظيفة الإحاطة للمؤسسات والشركاء المهنيين والاجتماعيين. وتفعيل الرقابة التقنية والبيداغوجية «Audit de la formation» لعمليات التكوين المستمر

**المحور الثالث: إرساء حوكمة منظومة التكوين المهني تستجيب لمتطلبات الأفراد والمؤسسات والمجتمع والجهات الملائمة مع العقد الاجتماعي، من خلال:**

- إرساء نظام جديد لتسيير المنظومة الوطنية للتكوين المهني على مستوى قيادة وتسيير المنظومة تماشيا مع مبدأ اللامركزية بإعداد هياكل تنظيمية جديدة لوزارة التكوين المهني والتشغيل والهياكل تحت إشرافها، ومراجعة الأنظمة الأساسية الخاصة بأعوانها
- مواصلة تنفيذ جملة من المبادرات ومشاريع التعاون الفني مع الشركاء الفنيين والممولين (على غرار مشروع التعاون حول الحوكمة الجهوية مع المنظمة الأوروبية للتكوين (ETF)، ومشروع PAFIP، وبرنامج IRADA)
- تفعيل ومأسسة شراكة حقيقية تركز على تحديد الأدوار والزامية النتائج بتركيز وحدات للتكوين المهني والتشغيلية بالجامعات المهنية والتقابات العمالية الجهوية وتركيز «مجلس مؤسسة» بكل مركز تكوين مهني تسند رئاسته للمهنيين ويضم كافة الأطراف الاجتماعية.
- إرساء نظام معلوماتي مندمج للتكوين المهني والتشغيل لربط الهياكل المركزية والجهوية للتكوين المهني مع هياكل التشغيل.

— تركيز وتفعيل نظام قياس أداء المنظومة وفق مبادئ التصرف حسب الأهداف، وتفعيل الرقابة الداخلية لمختلف الهياكل.

— التحيين الدوريلمؤشرات قياس الأداء وإرساء نظام متابعة وتقييم للمنظومة الوطنية للتكوين المهنيبا اعتماد مقتضيات تمثي الجوده وضمن ثقافة الرقابة والمساءلة والتميز عبر التنافس وتثمين الدراسات المنجزة والتجارب الرائدة في الداخل والخارج وتبادل الخبرات

#### 👉 المحور الرابع: مرافقة إنجاز مشاريع إصلاح المنظومة من خلال:

— تركيز استراتيجية متكاملة للاتصال حول التكوين المهني، تهدف إلى إبرازه كمسلك للنجاح ورافد من روافد التشغيل والتنمية. وتضمن مرافقة مشاريع خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني بانخراط كل الفاعلين.

— تنمية وتطوير مهارات الفاعلين في مجالات التدبير الإداري والمالي بالهياكل، وإعداد المشاريع وتنفيذها.

— دعم الهياكل في تثمين التجارب السابقة لضمان استمرارية التطور والاستفادة من التجارب الدولية الرائدة في المجال.

#### 👉 خلاصة أهداف برنامج التكوين

تتلخص أهداف برنامج التكوين المهني في :

— الهدف 1: ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين،

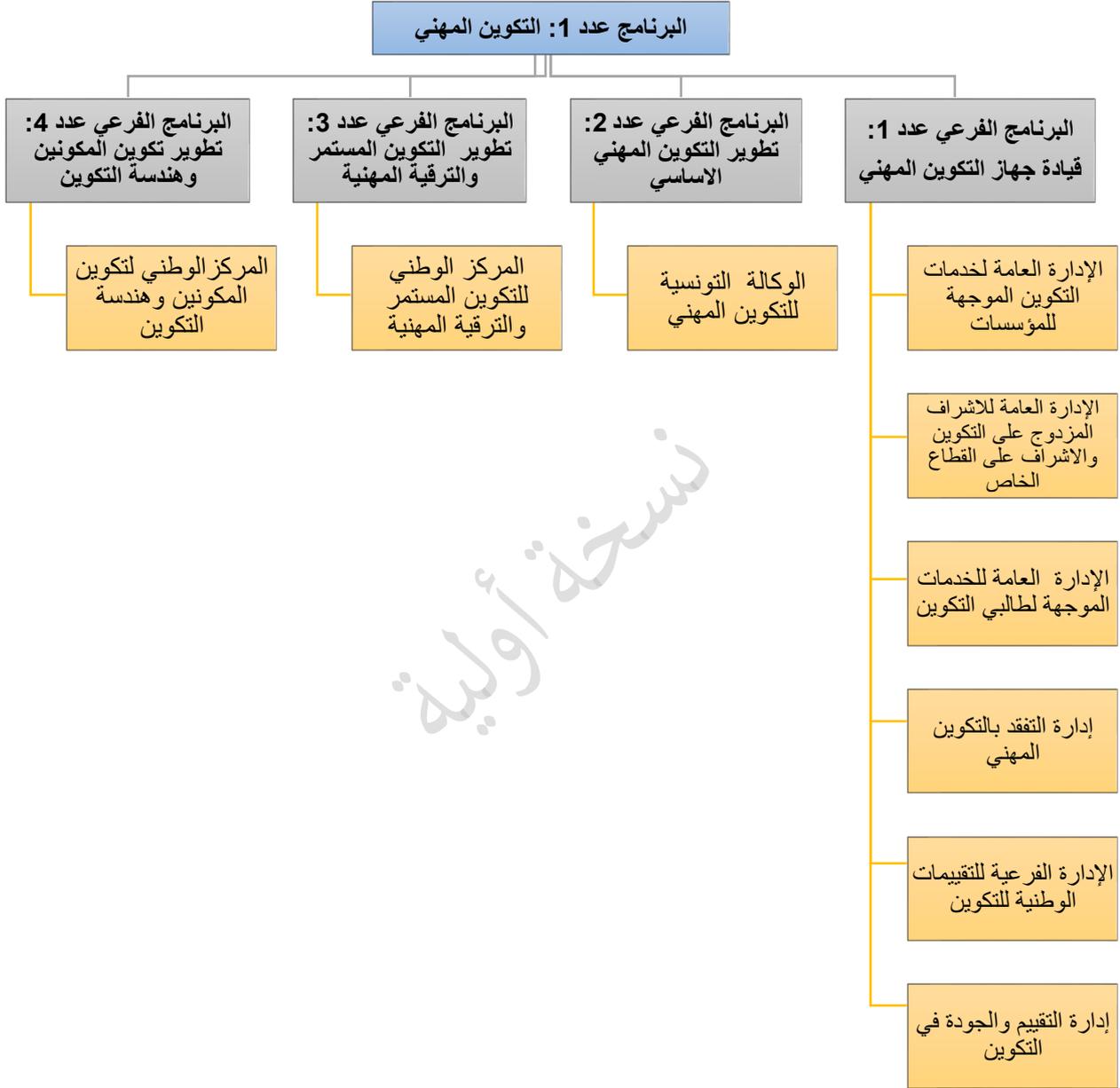
— الهدف 2: نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني،

— الهدف 3: تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية،

— الهدف 4: تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني.

# 1. خارطة برنامج التكوين المهني

## خارطة برنامج التكوين المهني



## 2. تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية لبرنامج التكوين المهني خلال سنة 2017:

بالنظر إلى البرامج الفرعية المنضوية تحت برنامج "التكوين المهني"، تمحورت أهم الأنشطة فيما يلي:

### 1.2- إنجازات البرنامج الفرعي عدد 1: "قيادة جهاز التكوين المهني"

أ. الأنشطة المتعلقة بخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات:

يعكس المؤشر "4.4.1: عدد ملفات برامج المشاريع" أهم إنجازات الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات والتي تتلخص مهامها في ما يلي:

- تنظيم وتطوير الإطار العام للعلاقات التشاركية مع المحيط الاقتصادي والاجتماعي على المستويين القطاعي والجهوي،
- تنظيم حلقات تواصل مباشر مع المنظمات المهنية حول قطاع التكوين المهني لتطوير سبل التشارك وتذليل الصعوبات المعترضة،
- إيجاد الآليات اللازمة لتأمين ربط حاجيات جهاز الإنتاج من الموارد البشرية بجهاز التكوين والتشغيل،
- دعم اللامركزية وتطوير التشارك على المستوى الجهوي وفق منهجية عمل تتضمن جملة من الأدوات تمكن الجهة من الاعتماد على طاقاتها في بلورة احتياجاتها ودعم قدرة هيكلها على تشخيص الحاجيات من الكفاءات واقتراح ملفات برامج المشاريع،

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات إنجازات		نسبة (%) إنجاز	
		2016	2017	2016	2017
الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات	ملف برنامج	7	5	90.9%	60%

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم اعتماد هذا المؤشر ابتداء من السنة الفارطة (المشروع السنوي للقدرة على الاداء لسنة 2017) حيث لم يتم برمجته في مشروع سنة 2017 لكن نظرا لتوفر المعطيات بخصوص سنتي 2014 و2015 تم بيان ما أنجز في الوثيقة الحالية لمزيد إثرائها.

في باب تطوير الشراكة والحوكمة على المستوى الجهوي، تم العمل على مرافقة الجهة لبلورة احتياجاتها ودعم قدرة هيكلها على تشخيص الحاجيات من الكفاءات وتحديد الاختصاصات التي تستجيب لمستلزمات سوق الشغل والخطط الجهوية التنموية، وفق منهجية العمل المعدة للغرض

والتي ركزت على إسناد الجهة الدور الرئيسي في المتابعة والإنجاز والمصادقة على مختلف مراحل ومخرجات الدراسات المتعلقة بتطوير الجهاز الجهوي للتكوين المهني.

حيث تم تأطير ومساندة العديد من الجهات ومرافقتهم لتحقيق النتائج التالية:

#### ■ على مستوى دراسات الجدوى:

- تحديد معطيات الجهة الاقتصادية والاجتماعية ثم تحليلها،
- دراسة وتشخيصاً مخصصاً للجهاز الجهوي للتكوين المهني بالولاية،
- تحديد مجالات التكوين بالنظر للمتطلبات التنموية بالجهة،
- إعداد برنامج تطوير منظومة التكوين المهني بالجهة،

#### ■ على مستوى اعداد وصياغة ملفات برامج مشاريع:

- تحديد الاختصاصات،
- تحديد الموارد البشرية اللازمة،
- ضبط الفضاءات والتجهيزات اللازمة،
- تحديد الكلفة العملية.

#### إنجازات سنة 2017

- مواصلة مرافقة ولايات سوسة والمنستير وبنزرت في إعداد الدراسات الخاصة بتحليل الواقع الاقتصادي والاجتماعي بهما،
- برمجة إعداد 05 ملفات برامج مشاريع « DPP » كمؤشر إنجاز لسنة 2017. تم في المحصلة إنجاز 03 منها

وحيث أن منهجية العمل تعتمد مسارا تشاركيا يجمع كافة الفاعلين في الجهة من مديريين جهويين للمصالح الفنية وممثلي المنظمات والهياكل المهنية والمجتمع المدني والجمعيات التنموية والكفاءات الجهوية، استوجبت عملية المرافقة وقتا طويلا من ناحية التجميع والإعداد وتنظيم ورشات العمل والمصاحبة بالتكوين في المجال وإعداد التقارير التأليفية والمصادقة عليها وصولا إلى إعداد ملفات برامج المشاريع.

#### ب. الأنشطة المتعلقة بالخدمات الموجهة لطالبي التكوين:

في إطار تنظيم وتجدد تنظيم شهادات التكوين المهني، تلقت الإدارة العامة للخدمات الموجهة لطالبي التكوين 295 مطلب تنظيم وتجدد تنظيم خلال 2017 تمت معالجتها  
وعرضها علنا نظارا للجنة القارة لتنسيق التكوين المهني، تمخالا لهما المصادقة على 174 ملف. صدر في شأنها ثلاثة قرارات تتعلق بتنظيم وتجدد تنظيم شهاداتهم مؤهلا لتفيا للتكوين المهني.

تساهم خدمات التكوين الموجهة لطالبي التكوين في إنجاز المشروع عدد 7 "إرساء نظام الإشهاد بمكتسبات التعلم بالتكوين المهني" المدرج ضمن خطة إصلاح منظومة ويهدف إلى:

- تطوير نظام تنظير شهادات ومؤهلات التكوين المهني إلى نظام تأهيل مؤسسات التكوين المهني وفقا لمواصفات وطنية.
  - تطوير وظيفة التفقد البيداغوجي.
  - تركيز منظومة وطنية للإشهاد لتقييم الكفاءات المكتسبة عن طريق التكوين أو الخبرة.
  - تركيز نظام الإقرار بمكتسبات الخبرة.
- وتتلخص أهم الأنشطة التي تم إنجازها خلال سنة 2017 فيما يلي:
- تشكيل اللجنة الفنية المكلفة بتنفيذ المشروع والتي تضم كافة المتدخلين في جهاز التكوين المهني
  - إعداد المخطط التنفيذي للمشروع 2016-2020 ومناقشته خلال اجتماعات اللجنة الفنية.
  - إعداد ميزانية المشروع لسنة 2018 ومناقشتها بوزارة المالية.
  - تقديم عروض حول المشروع خلال الملتقيات الذي تم تنظيمها في الغرض لتقديم مشاريع خطة إصلاح منظومة التكوين المهني.
  - إعداد مشروع كراس شروط لطلب مساعدة فنية لتنفيذ المشروع وذلك في إطار التعاون الدولي ذلك ضمن مشروع إرادة الممول من الإتحاد الاوروبي وذلك علة إثر رشحات عمل مع الخبير المكلف والأطراف المتدخلة.
- ونظرا لارتباط تنفيذ هذا المشروع بإعداد مواصفات التكوين المهني والمراجع التابعة لها والتي تم برمجتها كمخرج (Extrant1) ضمن المشروع عدد "5" من خطة إصلاح منظومة التكوين المهني والمتعلق بـ"تطوير هندسة التكوين باعتماد المقاربات والتنظيمات البيداغوجية الملائمة لضمان جودة التكوين"، فقد تم العمل على استكمال سيرورة إعداد مواصفة التكوين المهني والمراجع التابعة لها ذلك ضمن فريق عمل يضم ممثلين عن الهياكل المتدخلة.
- كما تم العمل على إعداد مخطط خماسي لتركيز منظومة التأهيل والإشهاد بالنظر للاختصاصات المدرجة ضمن المصنف الوطني للقطاعات والإختصاصات ومؤسسات التكوين المهني المعنية وتوزيعها على كافة الولايات.
- كما تم أيضا العمل على إعداد مشاريع النصوص القانونية المتعلقة بإصدار مواصفات التكوين المهني وذلك بالتنسيق مع مكتب الشؤون القانونية بالوزارة.
- أما فيما يتعلق بالإعلام والتوجيه المهني، ونظرا لأهميته في نشر ثقافة المهن وتحسين صورة مسالك التكوين المهني والتشجيع على الإقبال عليها من جهة وفي ضمان توجيه صحيح لطالبي التكوين بما يدعم تشغيليتهم، تواصل العمل خلال فترة المخطط على بحث سبل تطوير المنظومة الوطنية للإعلام والتوجيه لفائدة الأفراد والعائلات والمؤسسات لدى كافة المتدخلين، حيث سيقصر العمل خلال سنة 2018 على إعداد دليل حول العرض الوطني للتكوين المهني، كما تواصل تركيز وحدات الإعلام والتوجيه والمرافقة صلب مراكز التكوين المهني لتبلغ 103 وحدة سنة 2017.

## ت. الأنشطة المتعلقة بالإشراف المزدوج على التكوين وعلى القطاع الخاص:

مواصلة تنسيق أعمال "مشروع تنمية روح المبادرة لدى المتكويين بالجهاز الوطني للتكوين المهني" الذي يهدف إلى إكساب المتكويين كفاءات تتعلق بالابتكار والتجديد، وإفراز جيل جديد من خريجي المنظومة الوطنية للتكوين المهني من قبيل المبادرة وثقافة التجديد ويؤسس لعلاقة حديثة مع المؤسسات لفيمجال التشغيل والعمال المستقلين وللقطعمعروا سبعمقلية التواكل. وينجز هذا المشروع في إطار التعاون الدولي مع المنظمة الأوروبية للتكوين «ETF». وقد تم خلال سنة 2017:

- إعداد وصياغة ميثاق التكوين في روح المبادرة باعتماد مقاربة تشاركية مع مختلف الأطراف المعنية،
- تنظيم دورات تكوينية لفائدة مكوّنين وإطارات من المنظومة الوطنية للتكوين المهني في مجال مشروع المبادرة) «Le Projet Entrepreneurial» (31 شخصا) وكذلك التنشيط والتقنيات الانعكاسية «Animation et techniques réflexives» (16 شخصا)،
- إعداد منصة افتراضية لتبادل التجارب الرائدة في مجال تنمية روح المبادرة،
- تنظيم المنتدى الوطني الثالث لتنمية روح المبادرة بفضاء دار المؤسسة بمشاركة الهيكل العمومية والخاصة المتدخلة في مجال التكوين في روح المبادرة وكذلك المتكويين.
- مواصلة العمل على تنظيم نشاط التكوين في قطاع الطفولة مع وزارة المرأة والأسرة والطفولة بهدف إعداد الإطار القانوني المستوجب للغرض، ومراجعة البرامج، والنظر في إجراءات تسوية وضعيات مؤسسات التكوين الناشطة في هذا القطاع. وقد تم خلال سنة 2017 إعداد برنامج تكوين في اختصاص "مربي الطفولة الأولى والمبكرة" في مستوى مؤهل تقني سام، وإعداد مشاريع قرارات مشتركة تتعلق بضبط الشروط الخصوصية للتكوين في الاختصاص المعني بإحداث لجنة فنية مشتركة لمتابعة ومراقبة مؤسسات التكوين المهني الخاصة الناشطة في المجال، وبضبط الشروط الخصوصية للتكوين في مجال الطفولة تنمة لكراس الشروط المتعلقة بضبط قواعد إحداث وسير مؤسسات التكوين المهني الخاصة.
- دفع الاستثمار في مجال النهوض بالتكوين المهني الخاص من خلال دراسة مطالب الانتفاع بالامتيازات الجبائية والمالية المنصوص عليها بالفصلين 49 و52 ثالثا من مجلة تشجيع الاستثمارات ودراسة مطالب إحداث مؤسسات التكوين المهني الخاصة ذات رأس مال أجنبي.
- الإشراف على مشروع إبرام اتفاقيتين إطارتين مع كل من وزارة الدفاع الوطني، ووزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري، في مجال تطوير التكوين المهني وتنمية التشغيلية، بهدف دعم التعاون بين الوزارات المتدخلة في مجالات التكوين المهني والتشغيل وذلك من خلال المساهمة في الرفع من جودة التكوين، والرفع من طاقة الاستيعاب بمراكز التكوين المهني، وتنمية الكفاءات وتحسين تشغيلية الشباب حاملي الشهادات العليا.

— متابعة إعدادات تصورات جديد لبرنامج صك التكوين بعنوان "برنامج صك التكوين الأساسي" يدعم التنمية الجهوية ويستهدف طالبي التكوين، قصد تلبية حاجيات الجهة من الكفاءات باعتماد مبدأ التمييز الإيجابي بين الجهات وفي إطار دعم اللامحورية. وقد صدر الأمر المتعلق بالبرنامج خلال سنة 2016، وقد تم خلال سنة 2017، تركيز لجان جهوية تتولى الإشراف على تسيير برنامج صك التكوين الأساسي على المستوى الجهوي، وتنظيم أيام إعلامية لفائدة المسؤولين الجهويين المكلفين بمتابعة جهاز التكوين الخاص، وصياغة منشور موجه من الوزارة إلى الإدارات الجهوية يفسر الإجراءات المخولة لمؤسسات التكوين المهني الخاصة لتأمين التكوين في مستوى شهادة المهارة، وهي تجربة سيتم اعتمادها لأول مرة في القطاع الخاص للتكوين المهني في إطار هذا البرنامج ومن شأنها أن تفتح أمامه مجالات نشاط إضافية، وإعداد كراس الشروط المتعلقة بضبط شروط مشاركة مؤسسات التكوين الخاصة في برنامج صك التكوين الأساسي، وإعداد دليل إجراءات صك التكوين الموجه إلى الإدارات الجهوية، وإمضاء المقرر المشترك بين وزير التكوين المهني والتشغيل ووزير المالية بالنيابة المتعلقة بضبط الاختصاصات التكوينية والشهادات المعنية وعدد المنتفعين والكلفة القصوى، ونسبة مساهمة الدولة في التكوين في إطار برنامج صك التكوين الأساسي في القطاع الخاص، وتعيين قرار وزير التربية والتكوين المؤرخ في 26 فيفري 2009 والمتعلق بضبط شروط الحصول على شهادة المهارة.

— وضع مخطط عمل ارتكز على معاينات ميدانية غير معلنة لمجموعة من المؤسسات قصد الوقوف على واقع التكوين في هذه المؤسسات والنظر في كيفية توفير المساندة لها وسبل تأطيرها.

### ث. الأنشطة المتعلقة بالتفقد البيداغوجي :

**طبيعة نشاط التفقد:** يتمثل هذا النشاط في تنظيم زيارات ميدانية لهياكل التكوين بمختلف الولايات بهدف:

- تقديم التأطير والمساندة الفنية للإطار المشرف على التكوين،
- تقييم تنظيم وسير التكوين بالنظر للمراجع المعتمدة والمساعدة على تدارك النقائص المسجلة،
- معالجة الشكاوى ذات الصبغة البيداغوجية الواردة على الوزارة،
- تحديد طاقة استيعاب هياكل التكوين من حيث عدد مواطن التكوين المزمع تأمينها والتثبت من قدراتها الفعلية وتوفير المستلزمات المستوجبة لتأمين تكوين مقيس

## المنهجية المعتمدة لبرمجة نشاط التفقد

- ☞ ضبط قائمة هياكل التكوين الخاصة بالمزمع زيارتها كل شهرين استناداً للمعطيات المتوفرة لدى الإدارات المركزية والجهوية المعنية،
- ☞ تصويب زيارات التفقد نحو الهياكل الخاصة التي توفر تكويناً مقيّساً يفضي لشهادات منظرة دون سواها لغياب العدد الكافي من المتفقدين حسب أولويات تضبط مسبقاً في الغرض
- ☞ إيلاء الأولوية المطلقة لمعالجة الشكاوى، بالتنسيق مع الهياكل المركزية والجهوية،
- ☞ الحرص على تغطية أوسع للولايات سيما الداخلية منها حسب الإمكانيات المتوفرة،
- ☞ اعتماد مبدأ المحاصصة في برمجة الزيارات حسب طبيعة مهام التفقد،

- كما ساهمت إدارة التفقد في أشغال مشاريع خطة إصلاح المنظومة الوطنية الرامية إلى تطوير وتفعيل وظيفة التفقد البيداغوجي وذلك باقتراح مخطط تنفيذي للتفعيل التدريجي لوظيفة التفقد البيداغوجي،
- صياغة مشروع لتتقيح أحكام الأمر عدد 3070 لسنة 2007 المؤرخ في 27 نوفمبر 2007 المتعلقة بضبط النظام الأساسي الخاص بسلوك التفقد البيداغوجي للتكوين المهني بوزارة التكوين المهني والتشغيل،
- إعداد أشغال تهدف لتأمين الانتدابات باللائمة من المتفقدين البيداغوجيين عبر إعادة التوظيف وفق توصيات مناشير رئاسة الحكومة 2016 و 2018
- ملاحظة هامة: شهدت السنة التكوينية 2015-2016 الانطلاق في التفعيل التدريجي لوظيفة التفقد البيداغوجي صلب منظومة التكوين المهني، شملت في مرحلة تجريبية 5 مراكز عمومية للتكوين المهني على أن تتم مواصلة هذه العملية بالتنسيق مع الأطراف المتدخلة لتشمل عدداً أكبر من المراكز العمومية خلال المرحلة الموالية.

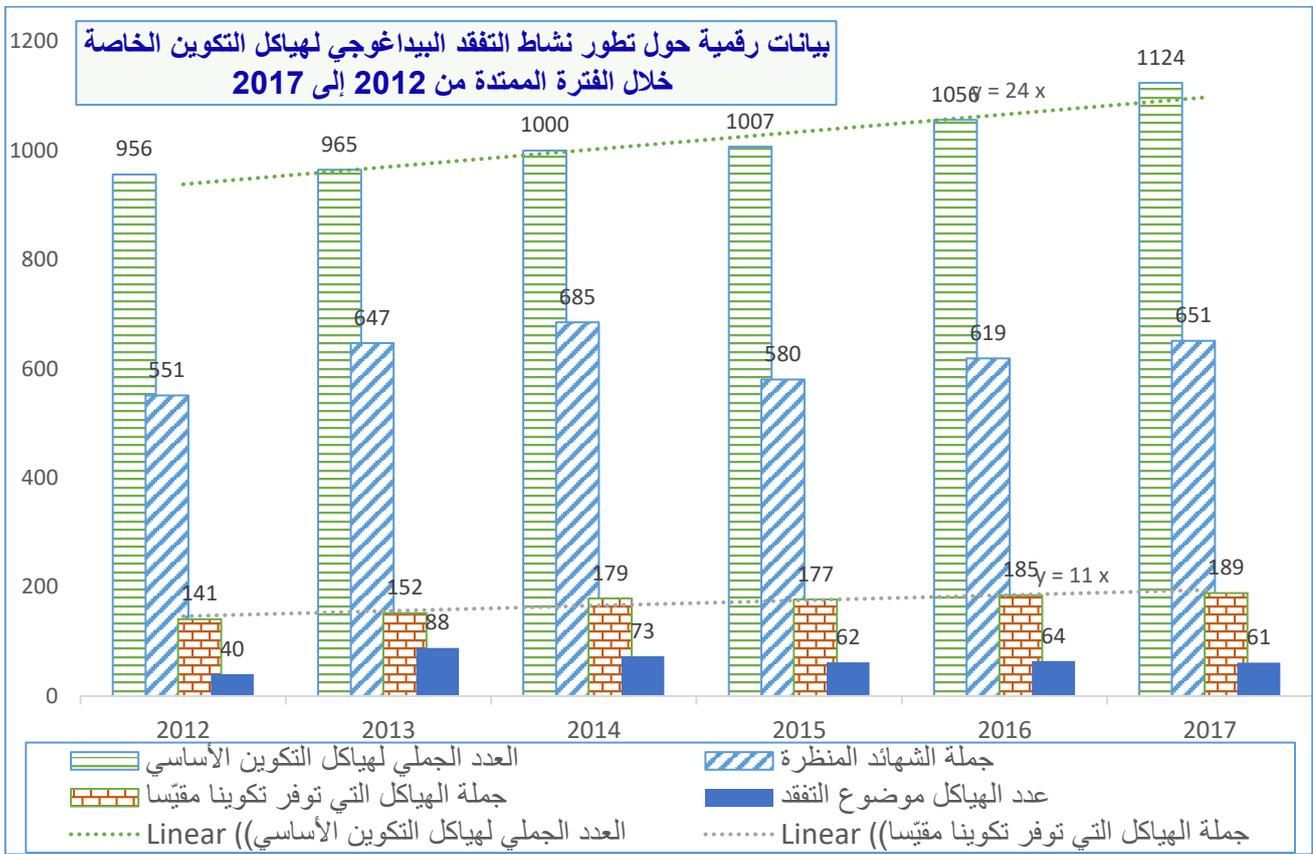
### 1. بيانات إحصائية واستنتاجات

يحوصل الجدول والرسم المواليان تطور نشاط التفقد خلال الفترة الممتدة من 2012 إلى 2017، يمكن استخلاص أهم الاستنتاجات التالية:

- ☞ يلاحظ عموماً أن نسق إحداثيات هياكل التكوين الخاصة بتصاعدي منذ حذف نظام العمل بالتراخيص المسبقة واستبداله بنظام التصاريح سنة 2001،
- ☞ كما أن عدد الهياكل التي تنظم تكويناً مقيّساً عموماً في تصاعد مع تواصل النقص العددي من المتفقدين لتأمين الرقابة المستوجبة (العدد الحالي للناشطين منهم 03)
- ☞ يشهد عدد الشهادات المنظرة تغييراً مستمراً باعتبار انتهاء صلوحية بعض القرارات دون تجديدها في الإبان. فيما يشهد أحياناً ارتفاعاً ملحوظاً في حال التجديد الفوري وإدراج شهادات جديدة،

بيانات رقمية حول تطور نشاط التفقد البيداغوجي لهياكل التكوين الخاصة خلال الفترة الممتدة من 2012 إلى 2017

نسبة إجابة المؤسسات التكوينية الأساسية	عدد المتكويين في القطاع			بيانات أبرزتها مهمات التفقد البيداغوجي						بيانات التكوين المقيس بالقطاع الخاص			السنة التكوينية	
	العدد الجملي للمتكوين	عدد المرسمين في التكوين المقيس	عدد المتكويين الذين شملهم التفقد	اختصاصات تكوين مقيس غير ناشطة	عدد الولايات	اختصاصات التكوين المقيس موضوع التفقد	عدد المتفقدين الميدانيين	عدد المهام المنجزة	عدد الهياكل موضوع التفقد	عدد المتكويين المرسمين	جملة الشهادات المنظرة	جملة الهياكل التي توفر تكوينا مقيسا		العدد الجملي لهياكل التكوين الأساسي
49%	26050	7616	--	2	10	21	5	47	40	7616	551	141	956	2012
25%	22491	7412	2852	21	17	38	4	115	88	7412	647	152	965	2013
31%	17997	7476	3860	29	15	41	4	144	73	7476	685	179	1000	2014
35%	18449	10152	4690	7	14	35	4	128	62	10152	580	177	1007	2015
38%	21216	11681	5852	10	13	39	3	127	64	11681	619	185	1056	2016
20%	18196	10222	6311	5	17	33	3	114	61	10222	651	189	1124	2017
30%	19670	9389	4713	14	15	38	4	126	72	9389	636	173	1007	المعدلات



شمل التفقد الميداني (خلال الأربع سنوات الأخيرة) معدلا سنويا يقدر بـ 72 هيكلًا خاصًا من جملة 173 يوفر تكوينًا مقيسًا أي ما يعادل الـ 41%،

يشكّل معدّل المهام المنجزة خلال السنوات الأربع الأخيرة حوالي 129 مهمة سنويًا أي بما قدره 21% من إجمالي الاختصاصات الناشطة (بالنظر لمعدل إجمالي الشهادات المنظرة والمقدر بحوالي 633 شهادة موزعة على 173 هيكلًا)،

تشمل المهام الميدانية كافة الولايات التي يتواجد بها هياكل التكوين الخاصة بمعدل 15 ولاية سنويًا،

كما أمكن لفريق التفقد متابعة تنظيم وسير التكوين لمعدل 38 اختصاصا سنويا تنتمي أساسا لقطاع الخدمات، مع الإشارة إلى أن المتفقدين يضبطون خلال مهامهم الميدانية عددا (معدله 14 خلال الأربع سنوات الأخيرة) من الاختصاصات غير النشطة والصادر في شأنها قرارات تنظير،

يشهد عدد المتفقدين الميدانيين (03 حاليا) تراجعاً مستمرا في غياب الانتدابات المتأكدة منذ 2011، ما يعيق تغطية كافة الهياكل الخاصة التي تنظم تكويننا مقيّسا، كما لا يسمح بمتابعة التكوين غير المقيّس،

يشمل معدل مهمات التفقد السنوية أقل من نصف إجمالي المتكويين المرسمين بالتكوين المقيّس في القطاع الخاص، ويعزى ذلك أساسا لنقص المتفقدين الميدانيين،

نظرا للعدد المحدود للمتفقدين، فإن عدد المهام المنجزة أقل من ربع ما يتعين تأمينه في مجال التكوين المقيس بهياكل التكوين الخاصة مثلما تبرزه الأرقام. ولا شك أن نشاط التفقد البيداغوجي في حاجة إلى مزيد الدعم على مستوى الإمكانيات المادية والبشرية ليضطلع بدوره في تطوير قيادة جهاز التكوين المهني،

تبرز الأرقام أنه يتعين اتخاذ تدابير عاجلة لإلزام هياكل التكوين الخاصة على تقديم البيانات المتعلقة بنشاطها السنوي ضمن الكشوف البيداغوجية الواجب إرسالها لمصالح الوزارة على معنى الفصل 34 من كراس الشروط المنظم للقطاع.

نسخة أولية

## بيانات البرمجة السنوية لنشاط التفقد البيداغوجي بهياكل التكوين الخاصة

ع/ر	بيانات البرمجة في أرقام	البيانات المستخدمة للمقارنة	نسبة التغطية والفوارق	الملاحظات/ تحليل الفوارق/ الاستنتاجات
1	مجال التكوين : التكوين الأساسي المقيس			يعنى بالتكوين المقيس كل تكوين متوج بشهاد معترف بها وصادر في شأنها قرارات تنظيم
2	طبيعة الهياكل: هياكل تكوين خاصة			هياكل التكوين الخاصة والهياكل التابعة للغرف التجارية والصناعية
3	الفترة المعنية : 2017-2016			تتعلق الفترة بالسنة التكوينية بحساب الثلاثيات
4	عدد المتفقدين الميدانيين : 04	عدد المتفقدين المزمع انتدابهم منذ 2014 : 20	20%	تمت برمجة انتداب 5 متفقدين سنويا منذ 2014 تعذر إنجازها وأصبح عددهم 3 منذ موفى 2017
5	عدد الولايات التي شملها التفقد : 17	عدد ولايات التكوين المقيس : 22	77%	يحرص خلال البرمجة على تغطية أشمل لجميع الولايات
6	عدد المهام المبرمجة : 116	العدد الجملي للشهادات المنظرة : 651	19%	يلاحظ أن عددا ( معدله 14) من الاختصاصات الصادر في شأنها قرارات التنظيم غير ناشطة
7	عدد المهام المنجزة : 114	عدد المهام المفترض إنجازها سنويا : 600	19%	يوافق الحد الأدنى المطلوب بحساب عملية تفقد لكل اختصاص تكوين مقيس - بمعدل 40 زيارة لكل متفقد ميداني سنويا -
8	عدد المهام التي تعذر إنجازها : 02	عدد المهام المبرمجة : 116	2%	يتعذر أحيانا إنجاز بعض المهام لأسباب مختلفة /تنظيم لوجستي/غياب ملفات/ إلخ
9	عدد الهياكل التي شملها التفقد جزئيا : 61	عدد الهياكل التي تنظم تكوينا مقيسا : 189	32%	عدم القدرة على تغطية كافة الهياكل يعزى أساسا إلى النقص العددي للمتفقدين
10	عدد الاختصاصات التي شملها التفقد : 33	العدد الجملي لاختصاصات التكوين المقيس : 174	19%	يلاحظ أن 50 % من الشهادات المنظرة مركزة على 12 اختصاصا وأن 75% منها موزع على 32 اختصاصا
11	عدد المتكويين الذين شملهم التفقد : 6311	العدد الجملي للمتكويين في التكوين المقيس : 10222	62%	تؤكد النسبة أنه رغم أن عدد المهام لا يتعدى 20 % من المفترض إنجازها إلا أن المنجز غطى نصف المرسمين ويستنتج من ذلك أن عديد الاختصاصات تنشط بأعداد محتشمة من المتكويين
12	عدد المتكويين المسجل بتقارير التفقد : 1202	عدد المتكويين العرضيين منهم : 989	82%	تعتمد الهياكل الخاصة للتكوين على المتكويين العرضيين بنسبة مرتفعة
13	نتائج تقييم تنظيم وسير التكوين بالنظر للمراجع المعتمدة	مقارنة بنتائج السنوات المنقضية من 2012 إلى 2017		ملاحظة ارتفاع عدد وجسام الإخلالات المسجلة في تنفيذ البرنامج التكويني من حيث المحتوى والروزنامة دعيت الهياكل خلال المهمة لتداركها ووجهت في شأنها مراسلات واقتضت المعالجة بالتنسيق مع الهياكل المعنية

## 2. المقترحات والتوجهات لتطوير وظيفة التفقد :

- ☞ السعي لتأمين الانتدابات المتأكدة من المتفقدين وتفعيل دورهم على المستوى الجهوي
- ☞ ضبط مؤشرات قياس الأداء بالتنسيق مع الهياكل المعنية لاعتمادها مستقبلا في تقييم وتطوير نشاط التفقد من خلال دراسة البيانات الواردة بهذا التقرير
- ☞ تفعيل المخطط التنفيذي لتكوين ورسكلة المتفقدين وتبادل الخبرات مع الأسلاك المماثلة وتثمين الدراسات المنجزة لتطوير الوظيفة والمتوفرة بإدارة التفقد بالتكوين المهني وذلك بالتنسيق مع المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين
- ☞ إجراء مسح إحصائي شامل لهياكل التكوين الخاصة وإعداد قاعدة بيانات محينة توضع على ذمة كافة المتدخلين
- ☞ إحداث منصة رقمية تستخدم لتسيير شبكة نشاط التفقد وتيسير تبادل الخبرات ونشر نتائج تقارير التفقد ومتابعة تنفيذ التوصيات الواردة بها.

### 2.2-إنجازات البرنامج الفرعي عدد 2: "تطوير التكوين المهني الأساسي":

شهدت سنة 2017 بدء تفعيل برامج ومشاريع خطة إصلاح منظومة التكوين المهني الرامية إلى تحسين جودة التكوين المهني وتطويره ودعم البنية الأساسية للرفع في طاقة التكوين وتوفير اليد العاملة المختصة بما يستجيب لمتطلبات سوق الشغل

وبخصوص تطوير وظيفة الإعلام والتوجيه المهني، فقد تواصل تركيز وحدات الإعلام والتوجيه والمرافقة صلب مراكز التكوين المهني لتبلغ 103 وحدة سنة 2017 وترمي هذه الوحدات إلى تمين كل متخرج من بلورة مشروعه المهني المستقبلي وكسب الثقة والمزيد الوعي والمسؤولية.

وقد أمكن خلال سنة 2017 للوكالة التونسية للتكوين المهني إجمالا تحقيق الأهداف المرسومة بالنظر للمؤشرات التي تم تحديدها للغرض في إطار منهجية التصرف حسب الأهداف. وتتنزل مشاريع الوكالة في إطار تنفيذ خطة إصلاح منظومة التكوين المهني المدرجة بدورها ضمن مخطط التنمية لقطاع التكوين المهني والتشغيل للفترة 2016-2020.

وتتمثل الإنجازات أساسا في تطوير طاقة التكوين عبر إحداث مراكز جديدة أو إعادة هيكلة مراكز محدثة وتهيئة البعض منها والفضاءات التابعة لها منمبيات ومطاعم وفضاءات بيداغوجية وفضاءات مخصصة لأنشطة ثقافية ورياضية وترفيهية مع توفير معدات التكوين اللازمة.

ويلخص الجدول الموالي الأهداف المرسومة ونسبة بلوغها استنادا للمؤشرات التي صيغت للغرض.

الهدف: ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين				
مؤشرات قياس الأداء	وحدة القياس	توقعات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجاز
نسبة استغلال طاقة التكوين	%	72	70	97%
— العدد الجملي للمتكونين مقيس	متكون	54900	53418	97%
— عدد مواطن التكوين	مواطن تكوين	40710	41209	101%
— المعادل للتكوين المقيم	مواطن تكوين معادل	29300	28775	98%
العدد الجملي للمتخرجين مقيس	متخرج	18400	21765	118%
نسبة التكوين مع المؤسسة	%	87	87	100%

ويتضح من خلال المعطيات المتعلقة بهذه المؤشرات الفرعية أنه تم تحقيق نسبة إنجاز بـ 97.3% مقارنة بتوقعات سنة 2017 بخصوص عدد المتكونين و 98.20% بالنسبة لعدد المتكونين المعادل للتكوين المقيم، إلى جانب ذلك ارتفع عدد مواطن التكوين المحققة (41209) سنة 2017 مقارنة بالتوقعات (40710) كما تمكنت الوكالة من تحقيق نسبة إنجاز بـ 97.3% بخصوص نسبة استغلال طاقة التكوين (70% مقارنة بالتوقعات 72%).

هذا، مع الإشارة أن عدد المتدربين (تدريب مهني غير مقيس) بصدد التدريب خلال شهر ديسمبر 2017 قد بلغ 18301 متدربا.

أما بخصوص نسبة التكوين مع المؤسسة (87%) فيبقى هذا المؤشر مرتبطا بمدى تطور الشراكة بين جهاز التكوين والمؤسسات الاقتصادية.

الهدف: نشر ثقافة المهن وتحسين الاقبال على التكوين المهني				
مؤشرات قياس الأداء	وحدة القياس	توقعات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجاز
العدد الجملي للمرآكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والاعلام والتوجيه	وحدة	90	103	114%
العدد الجملي لفضاءات الإقلاع نحو المبادرة	فضاء	10	10	100%
نسبة التعبئة	%	86%	90%	105%
— دورة فيفري	%	80%	82%	102%
— دورة سبتمبر	%	90%	95%	105%

الهدف: تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني				
مؤشر قياس الأداء	وحدة القياس	توقعات 2017	إنجازات 2017	نسبة الإنجاز
عدد المتكونين المنتفعين بالمنحة مقارنة بالعدد الجملي للمتكونين	وحدة	53418	4788	9%

تم احتساب هذا المؤشر بالرجوع إلى معدل عدد المؤهلين للتمتع بالمنحة بعنوان سنة 2017 (4788) مقارنة بالعدد الجملي للمتكونين (53418).

أما بخصوص مشاريع التنمية للوكالة التونسية للتكوين المهني لسنة 2017، فقد بلغ عددها 121 مشروعاً

### مشاريع التنمية للوكالة التونسية للتكوين المهني

بلغ عدد المشاريع المرسمة بعنوان سنة 2017، 121 مشروع مبررة حسب البرامج كما يلي:

👉 مشاريع بتمويل مشترك: 33 مشروع

👉 البرنامج التونسي الفرنسي (A.F.D): 4 مشاريعمتواصلة (هبة)، منها مشروعين في طور الختم\*

👉 برنامج دعم التكوين والإدماج المهني (PAFIP): 17 مشروع (قرض)

👉 برنامج التعاون التونسي السعودي: 12 مشروع (02 قرضان)

👉 مشاريع تأهيل مراكز التكوين والتدريب المهني: 33 (الصندوق)

👉 مشاريع تحديث المراكز القطاعية: 21 مشروع (الصندوق)

👉 مشاريع تأهيل مراكز الفتاة الريفية: 11 مشروع (الصندوق)

👉 مشاريع دعم المراكز: 08 مشاريع (الصندوق)

👉 برنامج تطوير التدريب المهني: 06 مشاريع (الصندوق)

👉 برنامج الرفع من طاقة الإيواء: 09 (الصندوق)

وتجدر الإشارة، أن 17 مشروعاً جديداً من بين ما تمّ ذكره، وقع ترسيمها سنة 2017. هذا، وتتضمن الملاحقوصفاً

لتقدمإنجاز مشاريع مراكز التكوين المهنيبعنوان سنة 2017

## 3.2-إنجازات البرنامج الفرعي عدد 3: " تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية "

عملالمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال سنة 2017 على مزيد تحقيق الأهداف المرسومة من خلال التركيز على :

- تنمية الوظيفة الأساسية للمركز وذلك بتقديم الإستشارة والإحاطة بالمؤسسات من خلال مساعدتها على تشخيص حاجياتها وإعداد مخططاتها التكوينية وتقييمها وذلك بتشريك القطاع الخاص وتكوين المتدخلين في التكوين المستمر لفائدة المسؤولين عن التكوين والموارد البشرية ومكوني المؤسسات وإطارات الوحدات الجهوية التابعة للمركز،
- تحسين نجاعة عمل الوحدات الجهوية وخاصة من ناحية المتابعة الميدانية للعمليات التكوينية المنجزة على حساب آلية حقوق السحب التي تستوجب التنقل اليومي في أغلب الأحيان،
- العمل على مواصلة تنفيذ خطة إصلاح منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية من خلال مشاركة المركز في 05 مشاريع من بين جملة المشاريع المدرجة ضمن خطة الإصلاح:
  - اليقظة الاستراتيجية والاستشراف وتحديد الحاجيات،
  - مراجعة منظومة التكوين المستمر لتحسين مردوديتها لفائدة المؤسسات والشركاء المهنيين والإجتماعيين،
  - إرساء نظام معلوماتي مندمج،

- تركيز نظام متابعة وتقييم لمنظومة التكوين المهني،
- تركيز استراتيجية اتصال حول التكوين المهني.
- تركيز وتطوير المنظومة المعلوماتية للتصرف في آليات تمويل التكوين المستمر،
- مزيد التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر والخدمات التي يسدها المركز لفائدة المؤسسات الإقتصادية والأوساط المهنية من جهة، وتكثيف المشاركة في التظاهرات الدولية والوطنية والجهوية من جهة أخرى،
- مواصلة إرساء تمثلي الجودة وتعميمه على كافة المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات:
- المحافظة على شهادة نظام الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2008 للمرة الثانية بالمقر الإجتماعي و20 موقعا جهويا،
- التعهد بتعميم الإشهاد بالمركز وهيكله الفرعية.

### (1) مؤشرات عمليات التكوين المستمر

❖ شهدت الإنجازات الخاصة بعدد المؤسسات وعدد المشاركات تطورا خلال سنة 2016 مقارنة بسنة 2015، ويعود ذلك إلى:

- مجهود الوحدات الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية على مستوى التحسيس،
- تطور نشاط الوحدات الجهوية الجديدة للتكوين المستمر والترقية المهنية والتي بعثت خلال سنة 2014 (بولايات سيدي بوزيد وجندوبة وقبلي وسليانة)،
- تحسينات على مستوى الإجراءات المعتمدة منها:
- مزيد تدعيم اللامركزية بتكليف الوحدات الجهوية للتكوين المستمر والترقية المهنية بالمصادقة على المطالب الفردية مباشرة بعد عرضها على اللجان الجهوية وإنهاء العمل باللجنة الداخلية،
- المصادقة على عمليات فرز العروض المتعلقة بالبرامج الجماعية الجهوية على مستوى الوحدات الجهوية دون الرجوع أليا إلى المصالح المركزية، وكذلك اعتماد الجذاذات البيداغوجية المقيسة والمتوفرة على تطبيق إعلامية على الخط،

أما بالنسبة لسنة 2017، تبقى نسب الإنجاز الخاصة بآلية حقوق السحب قابلة للارتفاع نظرا لتواصل إنجاز البرامج الجماعية خلال سنة 2018، علما وأنه تمّ خلال سنة 2017 إبرام 52 اتفاقية على مستوى جهوي و04 اتفاقيات على مستوى وطني لفائدة الجامعة الوطنية للخشب والتأثيث والجامعة الوطنية للجلود والأحذية وهيئة المهندسين المعماريين والجامعة التونسية لوكالات الأسفار. وفيما يتعلق بآلية التسبقة على الأداء لسنة 2017 فإن المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية بصدد استكمال دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية والتي تمتد على أكثر من سنة.

جدول عدد 5 : تطور عدد المؤسسات ومشاركات الأعوان المنتفعين بآليات التكوين المستمر

المؤشرات	انجازات 2015	أهداف 2016	انجازات 2016	أهداف 2017	انجازات 2017
عدد المؤسسات المنتفحة بآليات التكوين المستمر	2689	3720	3416	3916	1219
في إطار آلية حقوق السحب	1089	1920	1818	2016	333
في إطار آلية التسبقة على الأداء	1600	1800	1598	1890	886
عدد المشاركات لأعوان المؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر	125259	179000	140167	187925	34885
في إطار آلية حقوق السحب	17291	23500	19774	24675	11360
في إطار آلية التسبقة على الأداء	107968	155000	120393	162750	23525

❖ وبالنسبة للترقية المهنية، شهد عدد المرسمين في التكوين المستمر الموجه للأفراد ارتفاعا خلال الفترة الممتدة من 2015 إلى 2017 ويعود ذلك إلى :

- توسيع مجال التعاون في إطار الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي، حيث بلغ العدد الجملي للاتفاقيات 161 اتفاقية خلال سنة 2017، منها 80 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و81 مع مؤسسات التعليم العالي، وبلغ عدد الاتفاقيات المفعله 66 (منها 43 مع مؤسسات التعليم العالي و23 مع مراكز التكوين المهني)،

- تنوع عروض التكوين حيث بلغ عدد الاختصاصات 77 اختصاصا خلال سنة 2017، منها 30 اختصاصا مع مراكز التكوين المهني و47 مع مؤسسات التعليم العالي،
- تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين عن بعد والمتكويين،
- عقد اجتماعات مع ممثلي مؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني قصد التعريف بالتكوين المستمر في إطار الترقية المهنية.

جدول عدد 6 : مؤشرات الترقية المهنية

السنة	انجاز 2015	أهداف 2016	انجاز 2016	أهداف 2017	انجاز 2017
عدد المرسمين	7772	10000	9029	11500	9834
عدد المتخرجين	1494	-	1715	-	1833

❖ من جهة أخرى، وبالنسبة للتكوين المهني الفلاحي، قامت وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي بتأمين دورات تكوينية لفائدة عدّة فئات من النشيطين في الفلاحة والصيد البحري، حيث استفاد من التكوين المستمر في الفلاحة 3427 متكوّنًا خلال سنة 2016 و2751 متكوّنًا خلال سنة 2017. من ناحية أخرى، انتفع بالتكوين في مجال الصيد البحري 661 منتفعا خلال سنة 2016 و580 منتفعا خلال سنة 2017.

## 4.2-إنجازات البرنامج الفرعي عدد 4: "تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين"

عمل المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين خلال سنة 2017 على تطوير أنشطة هندسة التكوين والرفع من كفاءات الإطار البيداغوجي بمراكز التكوين المهني وذلك في إطار تنفيذ سياسات الوزارة في مجال التكوين المهني.وقد تم العمل على :

- تطوير علاقة المركز مع المؤسسات الإقتصادية لتحديد حاجياتها من المهارات والقيام بإنجاز برامج تكوين جديدة وتحيين برامج التكوين المعتمدة بمراكز التكوين المهني،
- تطوير المهارات البيداغوجية والتقنية والوظيفية لإطارات التكوين للرفع من جودة التكوين،
- تطوير إشعاع المنظومة الوطنية للتكوين المهني على المستويين الوطني والدولي عبر ربط شراكات مع مكاتب دراسات ومنظمات وطنية ودولية لتقديم خدمات في مجال هندسة التكوين وتكوين المكونين لفائدة بعض البلدان العربية والإفريقية،
- تطوير محتويات التعلم العام لبرامج التكوين في اتجاه مزيد دعم مهارات التواصل والمواطنة وتنمية روح المبادرة،
- القيام بعدد الأنشطة خاصة على المستوى الإعلامي لتثمين المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني.

### 3. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2017:

**ملاحظة:** يجدر التوضيح أن المعطيات الواردة بجداول تنفيذ الميزانية والتحليل المرفقة تمت على أساس الاعتمادات المفتوحة دفعا للهيكل من طرف الوزارة على منظومة أدب. وتم تضمين إنجازات مقارنة مع الاعتمادات المنجزة فعليا (بالوكالة التونسية للتكوين المهني والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين على مستوى الملاحق لبيان الدفعات الفعلية على مستوى الهيكل تحت الاشراف).

#### 1.3- تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني

بلغ استهلاك الميزانية التكميلية لسنة 2017 والخاصة ببرنامج التكوين المهني 261839 أد، أي بنسبة إنجاز تناهز الـ 100% مقارنة بجملة الاعتمادات المرصودة والمقدرة بـ 262395 أد مثلما بينه الجدول التالي :

الجدول عدد 1: تنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2017 حسب طبيعة النفقة ومقارنتها بالإنجازات حسب منظومة "أدب"

الوحدة 1000 د	ق.م 2017	ق.م.ت 2017	إنجازات 2017	الفارق	نسبة الإنجاز (%)
<b>نفقات التصرف</b>	239 448	244 223	244 223	0	100%
التأجير العمومي	217 223	222 498	222 498	0	100%
وسائل المصالح	21 234	20 734	20 734	0	100%
التدخل العمومي	991	991	991	0	100%
<b>نفقات التنمية</b>	22336	1183	981.7	-201	83%
<b>الاستثمارات المباشرة</b>	80	80	0	-80	0%
على الموارد العامة للميزانية	80	80	0	-80	0%
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0%
<b>التمويل العمومي</b>	22256	1103	981,7	-121	89%
على الموارد العامة للميزانية	753	753	691,6	-60	92%
على موارد القروض الخارجية الموظفة	21503	350	290	-60	83%
<b>صناديق الخزينة</b>	37 000	16 989	16 923	-66	100%
<b>مجموع الميزانية*</b>	298 784	262395	262 128	-267	100%

\*مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية للهيكل الراجعة بالنظر لوزارة التكوين المهني والتشغيل.

تتوزع الإعتمادات المرصودة والإنجاز حسب طبيعة النفقة كالآتي:

- **نفقات التصرف:** بلغت جملة نفقات التصرف المنجزة 244223 أد، أي بنسبة إنجاز تعادل %100 مقارنة بالإعتمادات المرصودة والبالغة 244223 أد.
- **نفقات التنمية:** بلغت جملة نفقات التنمية المنجزة 692,6 أد، أي بنسبة إنجاز تعادل %59 مقارنة بالإعتمادات المرصودة والبالغة 1183 أد.
- **صناديق الخزينة:** بلغ استهلاك الميزانية المرصودة للصناديق نسبة تناهز الـ 100%.
- **تحليل النفقات:**

1- **نفقات التصرف:** تم على مستوى البرنامج استهلاك كامل الإعتمادات المفتوحة دفعا (أدب) بعنوان التاجير العمومي ووسائل المصالح والتدخل العمومي بنسبة 100% مقارنة بميزانية سنة 2017 محينة وذلك دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

من خلال الجدول يمكن استنتاج بعض الملاحظات هي على التوالي:

- تم الترفيع في الإعتمادات المخصصة للتاجير بمناسبة تحيين الميزانية مقارنة بقانون المالية الأصلي ويعود ذلك أساسا لدخول الأنظمة الأساسية الجديدة للهيكل العمومية تحت الاشراف حيز التنفيذ خلال 2017 إضافة الى الانعكاسات المالية للترقيات خلال سنة 2016 لبعض الهياكل ورغم هذا التحيين فان الموارد العامة للميزانية لم تكفي لتغطية هذه النفقات مما اضطر الهيكل الى اللجوء الى الموارد الذاتية لتغطية العجز (سنبرز هذه المعطيات في التحليل المعمق للانجازات المظمنة بالملاحق).

- يلاحظ كذلك التخفيض في ميزانية وسائل المصالح حيث تم على مستوى الموارد العامة للميزانية الضغط على هذه المصاريف بنسبة ولو ضعيفة نسبيا رغم أن النفقات الفعلية تجاوزت المبرمج وتم تسديد الفارق كالعادة على الموارد الذاتية للمؤسسات.

2- **نفقات التنمية:** يرجع الإنجاز النسبي لنفقات التنمية والبالغ 83% للتخفيض الكبير الذي عرفته ميزانية العنوان الثاني بمناسبة تحيينها حيث مرت الإعتمادات المرصودة من 22336 أد في قانون المالية الأصلي الى 1183 أد فقط وكذلك تخفيض موارد الصناديق التي مرت من 37000 أد الى 17000 أد والتي تمول في مجملها مشاريع تنمية (خطة الإصلاح، الوكالة...)، حيث تقلصت تباعا:

. بالنسبة للبرنامج الفرعي عدد1: من 5200 أد الى 201 أد،

. بالنسبة للبرنامج الفرعي عدد2: من 26200 أد الى 11688 أد،

هذا إضافة الى حذف اعتمادات على موارد القروض الخارجية الموضفة على غرار:

. بالنسبة للبرنامج الفرعي عدد2: من 16904 أد الى 0 أد،

. بالنسبة للبرنامج الفرعي عدد4: من 4249 أد الى 0 أد.

وبذلك ساهم هذا التخفيض الكبير في الموارد الممولة للعنوان الثاني في الرفع بصفة غير مباشرة الى الرفع في نسبة الإنجاز مقارنة بما تم برمجته.

كذلك تجدر الملاحظة تعثر انطلاق بعض المشاريع على غرار صك التكوين الذي لم ينطلق الى حد الان في صيغته الجديدة تأخر في تنفيذ مشاريع خطة اصلاح منظومة التكوين المهني وكذلك مشروع PAFIP.

هذه اجمالاً اهم الملاحظات التي يمكن قراءتها من جدول تنفيذ الميزانية كما ورد بالمتنشر، حيث يتم الاعتماد في التحليل على الإنجازات المفتوحة دفعا أي المفتوحة على منظومة "أدب" كما هو معمول به بوثائق الميزانية.

لكن هذا المنوال يغيب عديد المعطيات على غرار الاعتمادا المدفوعة على بقية مصادر التمويل إضافة الى الصرف الفعلي للاعتمادات المفتوحة على منظومة "أدب". لهذا قمنا بإضافة تحليل معمق على مستوى الملاحق يعكس الدفوعات الفعلية باعتبار جميع مصادر التمويل.

### الرسم البياني عدد 1 : مقارنة بين تقديرات و انجازات ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2017 التوزيع حسب طبيعة النفقة حسب منظومة "أدب"



ويبرز جدول توزيع النفقات حسب البرنامج الفرعي وكذلك الرسم الموالي أن :

- البرنامج الفرعي عدد 2: "تطوير التكوين المهني الأساسي" يمثل 92% من الميزانية العامة باعتبار أن الوكالة التونسية للتكوين المهني بوصفها المسؤولة عن تنفيذ هذا البرنامج تعدد 7626 عوناً ويسهرون على تسيير 139 مركزاً يؤمهم حوالي 55 ألف متكون موزعين حسب أنماط التكوين ومسئول الشهادة عند التخرج بالجدول الموالي،
- فيما يأتي البرنامج الفرعي رقم 3 في المرتبة الثانية بنسبة 5% من الميزانية العامة والتي يسهر على تنفيذها المركز الوطني لتكوين المستمر والترقية المهنية.

الجدول عدد 2: تنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2017

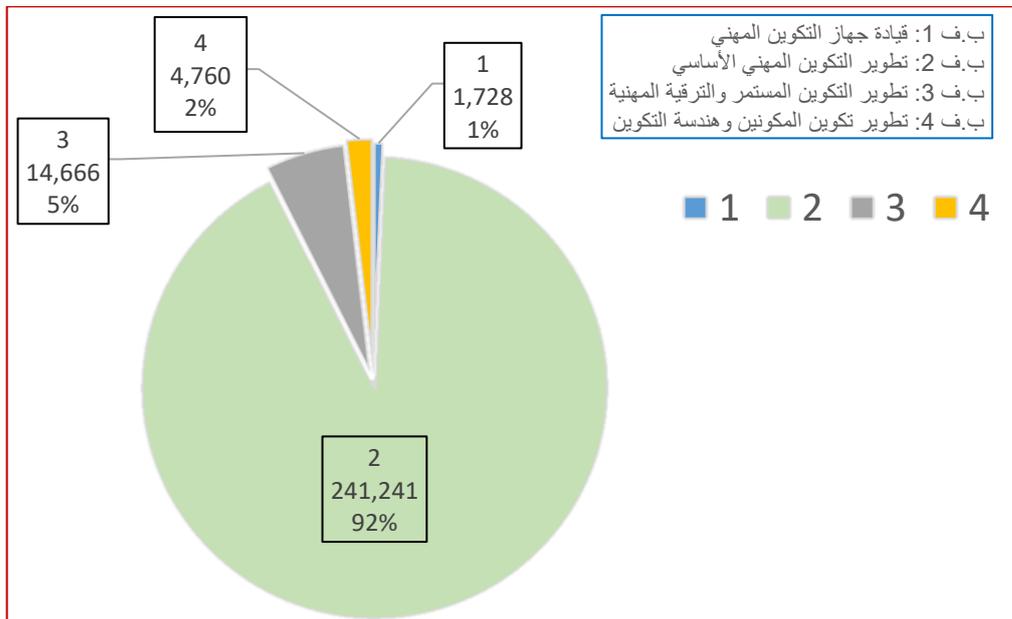
مقارنة بالتقديرات موزعة حسب البرامج الفرعية

حسب منظومة "أدب"

بيان البرامج الفرعية	ق.م. 2017	ق.م.ت. 2017	إنجازات 2017	الفارق	نسبة الإنجاز (%)
ب.ف 1: قيادة جهاز التكوين المهني	6702	1728	1232	-496	71
ب.ف 2: تطوير التكوين المهني الأساسي	268157	241241	241241	0	100
ب.ف 3: تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية	15 166	14 666	14 620	-46	100
ب.ف 4: تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين	8759	4760	5035	275	106
<b>مجموع ميزانية البرنامج*</b>	<b>298784</b>	<b>262395</b>	<b>262128</b>	<b>-267</b>	<b>100</b>

\* مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

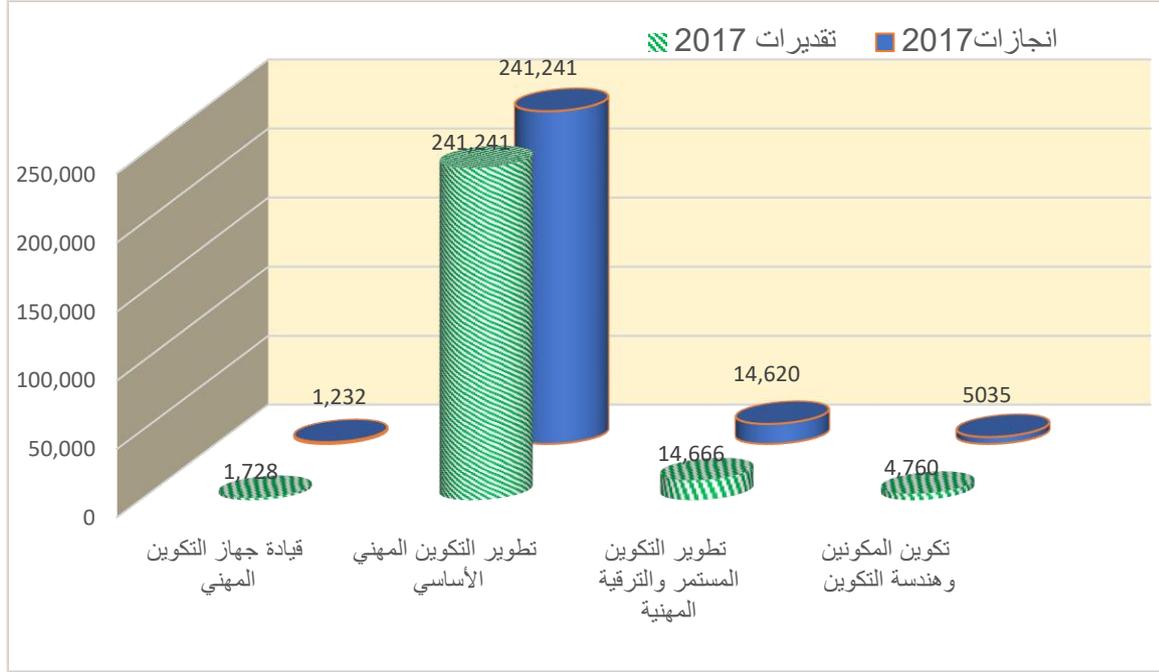
رسم بياني لتوزيع ميزانية برنامج التكوين المهني الأساسي لسنة 2017



## الرسم البياني عدد 2 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات البرامج الفرعية لبرنامج التكوين المهني

لسنة 2017

حسب منظومة "أدب"



### ❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي "قيادة جهاز التكوين المهني":

قدرت الميزانية الأصلية للبرنامج الفرعي "قيادة جهاز التكوين المهني" بمبلغ 1728 أدينار حيث تمبالأساسالتخفيضبالاعتمادات المرصودة علىالصناديق لتتضمن 5200 أدينار موزعة بين 1000 أدينار لتمويلصكالتكوين و4000 أدينار لتمويلخطةاصلاحمنظومةالتكوين المهني، لتتزالى 201 أدينار.

الجدول عدد 3: تنفيذ ميزانية قيادة جهاز التكوين المني لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)  
حسب منظومة "أدب"

الوحدة 1000د	ق.م 2017	ق.م.ت 2017	إنجازات 2017	الفارق	نسبة (%) الإنجاز
<u>نفقات التصرف</u>	<u>1 072</u>	<u>1 097</u>	<u>1 097</u>	0	%100
التأجير العمومي	1 072	1 097	1 097	0	%100
وسائل المصالح	0	0	0	0	%0
التدخل العمومي	0	0	0	0	%0
<u>نفقات التنمية</u>	<u>430</u>	<u>430</u>	<u>0</u>	-430	%0
<u>الإستثمارات المباشرة</u>	<u>80</u>	<u>80</u>	<u>0</u>	-80	%0
على الموارد العامة للميزانية	80	80	0	-80	%0
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	%0
<u>التمويل العمومي</u>	<u>350</u>	<u>350</u>	<u>0</u>	-350	%0
على الموارد العامة للميزانية	0	0	0	0	%0
على موارد القروض الخارجية الموظفة	350	350	0	-350	%0
<u>صناديق الخزينة</u>	<u>5 200</u>	<u>201</u>	135	-66	%67
مجموع الميزانية*	6 702	1 728	1 232	-496	%71

(\*) مجموع الميزانية دون إعتبار الموارد الذاتية

### تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

بلغت نسبة استهلاك الميزانية 71% بما يعادل 1232أد مقابل اعتمادات مرصودة بقيمة 1728أد وهي كالاتي:

#### 1- نفقات التصرف:

بلغت نسبة استهلاك الاعتمادات المرصودة لنفقات التصرف 100% حيث تم صرف كامل المبلغ المرصود لتأجير الاعوان والبالغ 1097أد.

#### 2- نفقات التنمية:

تم رصد اعتمادات بقيمة 430أد موزعة بين الاستثمارات المباشرة (80أد) والتمويل العمومي على حساب القروض الخارجية (350أد)، لكن لم يتم صرف هذه الاعتمادات، حيث انه: بالنسبة للاستثمارات المباشرة والبالغة (80) لم يتم صرفها نظرا لتحميلها على الاعتمادات المخصصة لتنفيذ خطة اصلاح منظومة التكوين المني.

لم يتم صرف الاعتمادات المخصصة للتمويل العمومي والممولة على موارد القروض الخارجية الموضفة والبالغة 350أد، يجدر التذكير انها مخصصة لتمويل مشروع "PAFIP" الذي تأخر في انطلاق التنفيذ نتيجة عوامل موضوعية خارجة عن السيطرة. حيث كان من المبرمج إطلاق (03) طلب عروض وفقا للإجراءات العادية المعمول بها، لكن ودون سابق انذار عبر الطرف الممول "الوكالة الفرنسية للتنمية - AFD" على ضرورة اتباع الإجراءات الخاصة بها فيما يتعلق بإعلان الرغبة في المشاركة مما اضطر الفريق على مراسلة اللجنة العليا للصفقات لطلب الموافقة على اعتماد الإجراءات الجديدة والتي أبدت موافقتها.

وعليه تمت إعادة برمجة طلبات العروض الذي اخر في انطلاق المشاريع إضافة الى أن الإجراءات الجديدة نفسها تتطلب وقت أطول.

### **3- صناديق الخزينة:**

باعتبار التخليص في الاعتمادات المرصودة بالصندوق بمبلغ 5000 أد تقريبا نظرا لعدم الانطلاق في برنامج صك التكوين في صيغته الجديدة (1000أد) وكذلك التأخر الحاصل في تنفيذ مشاريع خطة الإصلاح (4000أد)، تراجعت الاعتمادات المرصودة الى 201أد تم استهلاك مبلغ 135أد أي بنسبة انجاز بلغت 67% تم صرفها في المشروع عدد 13 لخطة الإصلاح.

### **❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي "تطوير التكوين المهني الأساسي":**

رصد 241241أ.د. بقانون المالية التكميلي لسنة 2017 لفائدة الوكالة التونسية للتكوين المهني تم إنجازها بنسبة 100% وذلك حسب منظومة أدب. بينما بينت التقارير الخاصة بتنفيذ الميزانية أن المبالغ المرصودة بلغت 267867أ.د. باعتبار مختلف مصادر التمويل (منحة الدولة، الموارد الذاتية، قروض خارجية موظفة، الهيبات، فواضل سنوات سابقة وصناديق الخزينة) في حين أن المصاريف بلغت 273164أ.د. أي بعجز يقدر بـ 5297أ.د.

الجدول عدد 4 : توزيع ميزانية تطوير التكوين المهني الأساسي لسنة 2017  
مقارنة بالتقديرات حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)  
حسب منظومة "أدب"

نسبة الإنجاز (%)	الفارق	إنجازات 2017	ق.م.ت 2017	ق.م. 2017	الوحدة 1000د
%100	0	<u>229 553</u>	<u>229 553</u>	<u>225 053</u>	<u>نفقات التصرف</u>
%100	0	209 973	209 973	204 973	التأجير العمومي
%100	0	18 760	18 760	19 260	وسائل المصالح
%100	0	820	820	820	التدخل العمومي
%0	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>16904</u>	<u>نفقات التنمية</u>
%0	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>الإستثمارات المباشرة</u>
%0	0	0	0	0	على الموارد العامة للميزانية
%0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
%0	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>16904</u>	<u>التمويل العمومي</u>
%0	0	0	0	0	على الموارد العامة للميزانية
%0	0	0	0	16904	على موارد القروض الخارجية الموظفة
%100	0	<u>11 688</u>	<u>11 688</u>	<u>26 200</u>	<u>صناديق الخزينة</u>
%100	0	241 241	241 241	268 157	مجموع الميزانية*

(\*) مجموع الميزانية دون إعتبار الموارد الذاتية.

❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي "تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية":

قدرت الميزانية الاصلية للمركز (قانون المالية الأصلي) مبلغا قدره 15166أد، وقد تم التخفيض فيها بمقتضى التحيين لتراجع الى 14666أد ويبرز هذا التقليل على مستوى صندوق التدريب والتكوين المهني ليتراجع من 5600أد الى 5100أد، أما الإنجازات فقد بلغت:

- 16020أد باعتبار الموارد الذاتية،
- 14621أد دفعات فعلية على مستوى المركز دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسة،
- 14621أد الاعتمادات المفتوحة دفعا (منظومة أدب) دون اعتبار الموارد الذاتية.

جدول عدد 6: توزيع ميزانية تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2017  
مقارنة بالتقدير اتحسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)  
حسب منظومة "أدب"

الوحدة 1000 د	ق.م 2017	ق.م.ت 2017	إنجازات 2017	الفارق	نسبة (%) الإنجاز
<u>نفقات التصرف</u>	9 166	9 166	9 166	0	%100
التأجير العمومي	7 413	7 413	7 413	0	%100
وسائل المصالح	1 596	1 596	1 596	0	%100
التدخل العمومي	157	157	157	0	%100
<u>نفقات التنمية</u>	400	400	354	-46	%89
<u>الإستثمارات المباشرة</u>	0	0	0	0	%0
على الموارد العامة للميزانية	0	0	0	0	%0
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	%0
<u>التمويل العمومي</u>	400	400	354	-46	%89
على الموارد العامة للميزانية	400	400	354	-46	%89
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	%0
<u>صناديق الخزينة</u>	5 600	5 100	5 100	0	%100
<b>مجموع الميزانية*</b>	15 166	14 666	14 620	-45	%100

(\*) مجموع الميزانية دون إعتبار الموارد الذاتية والتسبقة على الأداء

❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي "تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين"

قدرت الميزانية الاصلية للمركز لسنة 2017 بـ 8759 أ.د، وقد تم تحيينها بالتخفيض حيث تم الغاء الاعتمادات المرسمة على موارد القروض الخارجية الموظفة والبالغة 4249 أ.د، لتراجع الميزانية الى حدود 4760 أ.د.

أما الإنجازات الفعلية فقد بلغت:

-5701 أ.د باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

-5،5 5017 دفعات فعلية دون موارد ذاتية

-4745 أ.د الاعتمادات المفتوحة دفعا (منظومة "أدب") دون موارد ذاتية

**الجدول عدد 7: تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي " تطوير تكويننا المكونين وهندسة التكوين " لسنة 2017**  
مقارنة بالتقديرات حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)  
حسب منظومة "أدب"

الوحدة 100د	ق.م 2017	ق.م.ت 2017 (1)	إنجازات 2017	الفارق	نسبة الإنجاز (%)
<u>نفقات التصرف</u>	4 157	4 407	4 407	0	100%
التأجير العمومي	3 765	4 015	4 015	0	100%
وسائل المصالح	378	378	378	0	100%
التدخل العمومي	14	14	14	0	100%
<u>نفقات التنمية</u>	4602	353	628	275	178%
<u>الإستثمارات المباشرة</u>	0	0	0	0	0%
على الموارد العامة للميزانية	0	0	0	0	0%
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0%
<u>التمويل العمومي</u>	4602	353	628	275	178%
على الموارد العامة للميزانية	353	353	338	-15	96%
على موارد القروض الخارجية الموظفة	4249	0	290	290	—
<u>صناديق الخزينة</u>	0	0	0	0	0%
<b>مجموع الميزانية*</b>	8 759	4 760	5035	275	106%

(\*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية والتسبقة على الأداء

### 2.3- تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها

تم وضع أربعة أهداف و(15) مؤشرا لقياس مدى نجاعة مختلف هياكل البرنامج في تحقيق الأهداف المرسومة. وتتوزع هذه المؤشرات على الأهداف كالتالي:

- الهدف 1.1 ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين: ويتضمن (05) مؤشرات،
- الهدف 2.1. نشر ثقافة المهنة وتحسينها لاقبالها للتكوين المهني: ويتضمن (04) مؤشرات،
- الهدف 3.1. تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية: ويتضمن (03) مؤشرات لقياس الهدف،
- الهدف 4.1. تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني: ويتضمن (03) مؤشرات لقياس الهدف.

علما وأنه وبصفة استثنائية تم تعليق العمل سنة 2016 بالمؤشر 6.1.1 " العدد الجملي لمراكز التكوين المطابقة لمواصفات إيزو" نظرا لعدم توفر معطيات أو تقديرات تهم هذا المؤشر الذي سيتم العمل على تقييمه خلال السنوات اللاحقة. وتتوزع المؤشرات كالتالي:

## 1. الهدف 1.1. ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين

نسبة الإنجاز (%)	2017			نسبة الإنجاز	2016			وحدة القياس	مؤشر اتقيسالأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
97.2	70	72	72	82,56%	71	72	86	%	نسبة استغلال طاقة التكوين
97.3	53418	54900	55800	99,38%	54562	54900	54900	متكون	العدد الجملي للمتكونين مقيس
101.2	41209	40710	41404	99,05%	41728	41404	42128	موطن تكوين	عدد مواطن التكوين
98.2	28775	29300	29750	82,75%	29458	29750	35600	متكون	عدد المتكونين المعادل للتكوين المقيم
118.3	21765	18400	18400	105,39%	19076	18100	18100	متخرج	العدد الجملي للمتخرجين مقيس
100	87	87	87	100,00%	87	87	87	%	نسبة التكوين مع المؤسسة
65	13	20	20	90,00%	18	20	20	برنامج	العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكفايات
62.2	871	1400	1400	83,55%	919	1100	1100	متكون	عدد المتكونين وإطارات التكوين المنتفعين بتكوين

هذه بعض المفاهيم المستعملة لحسن قراءة الأرقام والمؤشرات الخاصة بهدف "ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين":

- عدد مواطن التكوين (طاقة التكوين = Capacité physique): وهو عدد المقاعد المتوفرة فعلياً بكل مركز تكوين (بالورشات والمخابر والقاعات تحسب بالتجهيزات المتوفرة) بغض النظر عن أنماط التكوين. وهم مواطنو التكوين الممكنة لاستقطاب عدد المتكونين في نفس الوقت بجمبع أعضاء التكوين بالمركز،
- تما اعتماد عدد مواطنو التكوين المبرمجة خلال دور تيفيفريوس بتمبر 2015 لتحديد هذا العدد. مع التذكير أن ضبط عدد مواطنو التكوين لسنة 2014 و 2015 و 2016 و 2017 يتم باعتبار عدد مواطنو التكوين المتوفرة سنة 2013 (سنة مرجعية) واحتساب عدد مواطنو التكوين الإضافية الناجمة عند خول بعض المراكز المحدثه أو التيشهدت إعادة هيكلة، وال تخفيض في عدد مواطنو التكوين بالنسبة للمراكز المزمع انطلاقة عمليات إعادة هيكلة.
- العدد الجملي للمتكونين مقيس: وهو عدد المتكونين في إطار تكوين يفضي إلى الحصول على إحدى شهادات التكوين المقيسة (شهادة مهارة، شهادة الكفاءة المهنية، مؤهل التقني المهني، مؤهل التقني السامي).

- عدد المتكويين المعادل للتكوين المقيم\* (L'équivalent résidentiel): وهو العدد الجملي للمتكويين على افتراض تكوينهم حسب مختلف أنماط التكوين بالمركز أي التكوين بالتداول وحسب أنماط التدريب F4 و F8 و F12 و F16 .

- موطن تكويين مقيم مساو لـ 1/10 موطن تكويين بالتداول،
- موطن تكويين مقيم مساو لـ 2/10 موطن تكويين حسب صيغة F4،
- موطن تكويين مقيم مساو لـ 3/10 موطن تكويين حسب صيغة F8،
- موطن تكويين مقيم مساو لـ 4/10 موطن تكويين حسب صيغة F12،
- موطن تكويين مقيم مساو لـ 4/10 موطن تكويين حسب صيغة F16<sup>1</sup>.

### أ. مؤشر 1.1.1.: نسبة إستغلال طاقة التكوين

الهيكل المسؤول	وحدة القيس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%)
		2017	تقديرات	2016	إنجازات	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	%	72	70	86%	71%	97.2%

#### توضيح منهجي:

يعطي هذا المؤشر فكرة واضحة عن المجهود الذي تبذله مراكز التكوين لاستقطاب الشبان طالبي التكوين من خلال قيس نسبة استغلال مواطن التكوين القارة (تكوين مقيم) ومواطن التكوين مع المؤسسة المتاحة (سواء بالتداول أو التدريب المهني) في إطار الاستغلال الأمثل للتكوين بالتداول والاستغلال الانجع لجميع أنماط التكوين المتوفرة.

ويتم احتسابه وفقا للمعادلة التالية:

(العدد الجملي للمتكويين المعادل للتكوين المقيم / عدد مواطن التكوين) \* 100

تدعو هذه المعادلة إلى توضيح كيفية احتساب المؤشر الفرعي: "العدد الجملي للمتكويين المعادل للتكوين المقيم"، وهي كالاتي:

عدد المتكويين المعادل للتكوين المقيم = (عدد المتكويين بالمركز) + (عدد المتكويين بالتداول \* (2/1)) + (عدد المتكويين F4 \* (40/4)) + (عدد المتكويين F8 \* (40/8)) + (عدد المتكويين F12 \* (40/12)) + (عدد المتكويين F16 \* (40/16))

#### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

شهدت سنة 2017 تراجعا طفيفا في نسبة إستغلال طاقة التكوين بالمقارنة مع السنة الماضية حيث بلغت الإنجازات 70% مقارنة بالهدف المرسوم (72%) محققة نسبة إنجاز بـ(97%).

<sup>1</sup> وتعني F4 أو F8 أو F12 أو F16 تباعا نمط التكوين المنجز بالمؤسسة الاقتصادية مشفوعا بـ 4 أو 8 أو 12 أو 16 ساعة أسبوعية منجزة بالمركز.

ويعود هذا الانخفاض في جزء منه الى تراجع عدد مواطن التكوين للسنة الثالثة على التوالي بحوالي 500 فرصة تكوين، من جهة، كما تم تسجيل انخفاض في عدد مواطن التكوين المعادل للتكوين المقيم بحوالي 650 متكون. وهو ما يدعو إلى مزيد العمل على تحسين وظيفتي الإعلام والتوجيه المهني وكذلك العمل على الرفع من طاقة الإيواء.

الجدول عدد 3: تطور العدد الجملي للمتكونين مقيس ومواطن التكوين والمتكونين المعادل للتكوين المقيم ومقارنة بين التقديرات والإنجازات خلال سنتي 2016-2017:

نسبة (%) الإنجاز	2017			نسبة (%) الإنجاز	2016			وحدة القيس	مؤشرات قيس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
97	53418	54900	55800	99,38%	54562	54900	54900	متكون	العدد الجملي للمتكونين مقيس
101	41209	40710	41404	99,05%	41728	42128	42128	موطن تكوين	عدد مواطن التكوين
98	28775	29300	29750	82,75%	29458	35600	35600	متكون	عدد المتكونين المعادل للتكوين المقيم

ويتضح من خلال المعطيات المتعلقة بهذه المؤشرات الفرعية أنه تم تحقيق نسبة إنجاز بـ 97.3% مقارنة بتوقعات سنة 2017 بخصوص عدد المتكونين و 98.20% بالنسبة لعدد المتكونين المعادل للتكوين المقيم، إلى جانب ذلك ارتفع عدد مواطن التكوين المحققة (41209) سنة 2017 مقارنة بالتوقعات (40710) ويعود ذلك إلى الفرق الحاصل بين تواريخ الإنجاز المتوقعة وتواريخ الإنجاز الفعلي لانطلاق إعادة الهيكلة بعض مراكز التكوين المهني من ناحية واستمرار استغلال مواطن التكوين المتاحة باعتماد تمشي العمل بالأقساط الوظيفية من ناحية أخرى.

وتبعاً لذلك تمكنت الوكالة من تحقيق نسبة إنجاز بـ 97.3% بخصوص نسبة استغلال طاقة التكوين (70% مقارنة بالتوقعات 72%).

هذا، ويلخص الجدول الموالي عدد المتكونين في موفى سنة 2017 حسب مستوى ونمط التكوين (تكوين مقيس):

المجموع	تدريب مهني	بالمركز	بالتداول	مستوى التكوين
8948	0	3102	5846	مؤهل التقني السامي
22822	196	2103	20523	مؤهل التقني المهني
17432	2980	866	13586	شهادة الكفاءة المهنية
2464	1147	776	541	شهادة مهارة
133	0	133	0	شهادة التكوين المهني
1619	1619	0	0	شهادة انتهاء تدريب
53418	5942	6980	40496	المجموع

ب. المؤشر 2.1.1. العدد الجملي للمتخرجين مقيس:

نسبة الإنجاز	إنجازات	تقديرات	نسبة الإنجاز	إنجازات	تقديرات	وحدة القيس	الهيكل المسؤول
	2017			2016			
118.3%	21765	18400	100%	19076	19000	متخرج	الوكالة التونسية للتكوين المهني

توضيح مني:

يحدد المؤشر عدد المتخرجين الذين تابعوا بنجاح تكويننا أو تدريباً مهنيًا يفضي إلى إحدى الشهادات المنضرة (شهادة مهارة، شهادة الكفاءة المهنية، مؤهل التقني المهني، مؤهل التقني السامي).

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

بلغ العدد الجملي للمتخرجين سنة 2017، 856 24 متخرجاً منهم 21 765 تابعوا بنجاح تكويننا أو تدريباً مهنيًا فيا لشهادات المعترف بها (شهادة مهارة، شهادة الكفاءة المهنية، مؤهل التقني المهني، مؤهل التقني السامي) وهو ما يمثل نسبة إنجاز بـ 118% مقارنة بالتقديرات 18 400.

جدول: توزيع خريجي مراكز التكوين المهني حسب المستوى والجنس

المجموع	إناث	ذكور	مستوى التكوين
516	134	382	ش إ ت F4
273	127	146	ش ت م
7406	1337	6069	ش ك م
1267	550	717	ش م
3494	1242	2252	م ت س
8809	3133	5676	م ت م
21765	6523	15242	مجموع المتخرجين المقيس
3091	995	2096	التدريب المهني غير المقيس (F0)
24856	7518	17338	المجموع العام

ت. المؤشر 3.1.1. نسبة التكوين مع المؤسسة:

توضيح مني:

حرصت الوكالة على اعتماد نمط التكوين مع المؤسسة باعتباره النمط الأساسي في منظومة التكوين المهني وقد تم بلوغ النسبة المنشودة لهذا المؤشر والبالغة 87%.

ويعكس هذا المؤشر حجم المتكويين الذين يتابعون تكويننا في المؤسسات الإقتصادية في إطار التدريب المهني والتداول.

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2017	2016	2017	2016	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	%	87	87	87%	100%	100%

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

حققت الوكالة التونسية للتكوين المهني الهدف الذي رسمته نسبة التكوين مع المؤسسة (تكوين بالتداول وتدريب مهني) 100 % ويبقى هذا المؤشر مرتبطا بمدى تطور الشراكة بين جهاز التكوين والمؤسسات الاقتصادية، وبالتالي قدرة الوكالة على تعزيز هذه الشراكة والحفاظ عليها.

### ث. المؤشر 4.1.1. العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكفايات :

توضيح منهجي:

يعبر هذا المؤشر على مدى ترسيخ الشراكة بين جهاز التكوين وجهاز الإنتاج وتفعيل دور الوزارات الفنية المعنية في هذا النشاط. إلا أنه يتعين ضبط مفهوم هذا المؤشر بصفة دقيقة "برنامج التكوين" كمصطلح خاص بالمقاربة بالكفايات يعني برنامج الدراسة والأدلة المصاحبة له (الدليل البيداغوجي، دليل التقييم، دليل التنظيم المادي والبيداغوجي وجدول التحليل والتخطيط) لكن عمليا وانطلاقا من سنة 2016 تم اعتماد "عدد برامج الدراسات المنجزة" كمؤشر رئيسي في حين يعتبر عدد الأدلة المصاحبة كمؤشرات فرعية، في بعض الحالات يتم الاقتصار على إعداد برنامج الدراسة ودليل التقييم أو برنامج الدراسة وجدول التحليل والتخطيط (Tableau d'analyse et de planification). لذا، يجب التحقق مما تعنيه معطيات المؤشر والتدقيق فيها وتوحيد استعمالها في كافة وثائق الأداء (التقرير السنوي أو المشروع السنوي) ليتم استغلالها بنفس المعنى.

هذا، وتجدر الإشارة إلى عدم احتساب تقرير تحليل وضعية العمل ومشروع التكوين ضمن وثائق هندسة التكوين التي يعدها المركز، فضلا عن عدم إدراج إعداد مواصفات التكوين ضمن أنشطة هندسة التكوين ذات العلاقة بإعداد برامج التكوين وتعدادها.

مؤشرات قياس الأداء	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2017	2016	2017	2016	
العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكفايات	برنامج	20	18	20	13	65%

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

وعليه، تم الإنطلاق خلال سنة 2017 في إنجاز وتعيين 20 برنامج تكوين، أنجز منها 13 برنامج دراسة (المؤشر الرئيسي) إلى جانب ذلك تم إنجاز، 07 أدلة بيداغوجية، 06 أدلة تقييم، 11 أدلة تنظيم مادي وبيداغوجي. حيث بلغت نسبة الإنجاز 65 % مقارنة بالتقديرات المرجوة ويعود الفارق في نسبة الإنجاز إلى التأخير الحاصل في مستوى تثبيت سيرورة ومنهجية إعداد مواصفات التكوين والمراجع المرافقة لها والمصادقة عليها من قبل جميع الأطراف.

كما أن تحليل وضعيات العمل ومشاريع التكوين تتطلب زيارات ميدانية للمؤسسات الاقتصادية لتشخيص حاجيات المؤسسات من المهارات. وبالرغم من الجهود المبذولة للقيام بهذه الزيارات، فإن العديد من الإشكاليات تبقى مطروحة، أهمها قبول مهندسي التكوين من طرف المؤسسات للقيام بعملهم مما أدى إلى تأخر في إنجاز البرامج.

### ج. المؤشر 5.1.1. المكونين وإطارات التكوين المنتفعين بالتكوين :

تقوم

لا

الوكالة التونسية للتكوين المهني بتحديد احتياجاتهم من التكوين مسبقا وترسيمها في مخططات تكوين سنوية حيث يتلقاها المركز لباتا لوكالة من التكوين بصفة مجزأة علمد بالسنة مما ينجر عن صعوبة في تحديد التقديرات والموارد المالية لتنفيذها.

نسبة (%)	2017		نسبة (%)	2016		وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
الإنجاز			الإنجاز				
%62.2	871	1400	%83.55	919	1100	متكون	نسبة المكونين وإطارات التكوين المنتفعين بتكوين

### تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

بالإعتماد على المؤشر الذي تم تحديده لنشاط تطوير كفاءات أطر التكوين بلغ عدد المنتفعين بالتكوين 871 منتفع خلال سنة 2017 حيث بلغت نسبة الإنجاز 62.21% مقارنة بالتقديرات المرجوة لذات السنة ويعود الفارق في نسبة الإنجاز إلى التأخير الخارج عن نطاق المركز والحاصل في مستوى إنجاز التكوين التقني المبرمج في إطار المشروع الممول من قبل البنك الإسلامي للتنمية لفائدة مكاني مراكز التكوين المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد التونسية وكذلك نتيجة لتأجيل الوكالة التونسية للتكوين المهني للعديد من حلقات التكوين التقني المبرمجة للإنجاز.

### 2. الهدف 2.1. نشر ثقافة المهنة وتحسين الأقبال على التكوين المهني

نسبة (%) الإنجاز	2017			نسبة (%) الإنجاز	2016			وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
114	103	90	90	114.44	103	90	90	وحدة	العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والاعلام والتوجيه
100	10	10	10	100	10	10	10	فضاء	العدد الجملي لفضاءات الاقلاع نحو المبادرة
105	90	86	86	104.65	%90	86%	%86	%	نسبة التعبئة
102	82	80	80	101.25	%81	80%	%80	%	دورة فيفري
105	95	90	90	104.44	%94	90%	%90	%	دورة سبتمبر
-----	-----	20	20	-----	----	20%	20%	%	نسبة المنقطعين عن التكوين

لقياس مدى تحقيق هدف "نشر ثقافة المهنة وتحسين الاقبال على التكوين المهني" يتم الاعتماد على أربع مؤشرات وهي التالية :

- العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والاعلام والتوجيه: يبين على مدى تحسس الهياكل المشرفة على التكوين المهني لوظيفة الإعلام والتوجيه،
- العدد الجملي لفضاءات الاقلاع نحو المبادرة: يهدف هذا المؤشر اليقيس مدى نشر ثقافة المهنة بواسطة فضاءات الاقلاع نحو المبادرة التي تم إحداثها لصلب مراكز التكوين المهني ويعهد إليها بتوعية وحثمكونيا للمراكز على إحداث المؤسسات واتصالاتها بالحساب الخاص.
- نسبة التعبئة: يعبر هذا المؤشر على مدى إقبال الشباب على التكوين المهني وعلى مدى قدرة وحدات التوجيه والإعلام على تغيير صورة مسلك التكوين المهني في ذهن العائلات والشبان،
- نسبة المنقطعين عن التكوين: هذا المؤشر مهم يجب العمل عليه للوقوف على أسباب الإنقطاع ومحاولة معالجتها.

#### أ. المؤشر 1.2.1.: العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه

نسبة (%) الإنجاز	2017		نسبة (%) الإنجاز	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
%114	103	90	%114.44	103	90	وحدة	لوكالة التونسية للتكوين المهني

## توضيح منهجي:

خصصت العديد من المراكز فضاءات استقبال للشبان وعائلاتهم ووضعت على ذمتهم مختص في الإرشاد والتوجيه المهني، مهمته توجيه الشباب نحو الاختصاصات التي تتلائم ومؤهلاتهم العلمية وتطلعاتهم المهنية وتنويرهم على مختلف الاختصاصات والمنظومة ككل، وهي مهمة تأطير نفسية وفنية هامة من شأنها وضع الشباب على السكة الصحيحة في بناء مستقبلهم المهني وانجاح العملية التكميلية.

مع التذكير أنه تمّ انطلاق تركيز وحدات الاستقبال والاعلام والتوجيه في إطار مشروع التعاون مع الاتحاد الأوروبي PEFESE، حيث انطلق بتركيز 45 وحدة سنة 2012 وبلغ عددها 65 مركزا سنة 2013.

## تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تجاوزت نسبة الانجاز التقديرات الاولية ليتم تركيز 103 وحدة استقبال واعلام وتوجيه، وقد ساهمت تسوية وضعية عدد من العرضيين بإسنادهم خطة مكلف بالإعلام والتوجيه والمرافقة في بلوغ هذه الاهداف.

### ب. المؤشر 2.2.1: العدد الجملي لفضاءات الإقلاع نحو المبادرة

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2017	2016	2017	2016	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	فضاء	10	10	10	10	100%

## تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم خلال سنة 2017 إحداث 10 فضاءات للإقلاع نحو مبادرة وبالتالي تم تحقيق الهدف المنشود بنسبة 100%. ولزيد متابعة هذا النشاط وتقييم نجاعة إحداث هذه الفضاءات في البرنامج ككل، سيتم في المشروع السنوي للقدرة على الأداء اعتماد المؤشر التالي :

"عدد المنتفعين بخدمات محاضن المؤسسات وفضاءات الإقلاع نحو المبادرة".

### ت. المؤشر 3.2.1: نسبة التعبئة

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2017	2016	2017	2016	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	%	86	86	90	90	105
دورة فيفري	%	80	80	81	81	102
دورة سبتمبر	%	90	90	94	94	105

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

يقيس هذا المؤشر نسبة الاستجابة لعروض التكوين المفتوحة خلال السنة التكوينية المعنية بدورتها (سبتمبر و فيفري) وهو يعكس مدى اقبال الشبان على التكوين المهني.

شهدت نسبة التعبئة خلال السنوات الماضية تحسنا حيث مرت من 66% سنة 2012 إلى 90% سنة 2016، بينما شهدت عروض التكوين تراجعا خلال الفترة 2012 – 2016 بحوالي 17 ألف عرض تكوين وبالتالي فالتحسن الذي شهدته نسبة التعبئة يعود بالأساس إلى التراجع في عروض التكوين وليس في تحسّن صورة التكوين لدي الشباب والعائلات.

### ث. المؤشر 4.2.1: نسبة المنقطعين عن التكوين

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات		نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		نسبة (%) الإنجاز
		2017	2016		2017	2016	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	%	20	15%	---	---	---	---

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

يتم احتساب هذا المؤشر بالرجوع إلى عدد المسجلين عند بداية التكوين المتمثل بالنسبة للمجموعات المعنية بالتخرج خلال سنة معينة مقارنة بعدد المتكويين الذين تقدموا لاجتياز امتحانات ختم التكوين.

لكن لم يتسنّ الى حد الآن الحصول على نسبة المنقطعين عن التكوين!!!

### 3. الهدف 3.1: تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية :

البيانات	وحدة القياس	2017			نسبة (%) الإنجاز	2016		
		تقديرات ق.م	تقديرات ق.م	إنجازات		تقديرات ق.م	تقديرات ق.م	إنجازات
عدد المؤسسات المنتفحة بأليات التكوين المستمر	مؤسسة	3906	3906	1219	26.22%	0064	0064	1678
عدد المشاركات لأعوان المؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر	مشاركة	187425	187425	34885	8.23%	215000	215000	17700
عدد المرشمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد	مرسم	11500	11500	9834	90.29%	10000	10000	9029

لقياس مدى تحقيق هدف "تطوير التكوين المستمر" يتم الإعتماد على ثلاث مؤشرات وهي التالية:

- عدد المؤسسات المنتفعة باليات التكوين المستمر: يمكننا هذا المؤشر من معرفة مدى إقبال المؤسسات على آليات التكوين المستمر ومدى إنخراطها في تأهيل مواردها البشرية.
  - عدد المشاركات لأعوان المؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر: هو مؤشر مرتبط بمشاركة المؤسسات.
  - عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد: يمكن من معرفة مدى تحسُّس الفرد للتكوين المستمر واقباله على الرفع من مستواه العلمي.
- تجدر الإشارة قبل قراءة نتائج المؤشرات وتحليلها إلى ضرورة التذكير بأنها نتائج أولية إلى حين استكمال دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بالإضافة إلى تأثير تشعب مقاييس تمويل الأنشطة التكوينية، لذلك لا يمكن تقييم الإنجازات خلال سنة إعداد التقرير فحسب بل بعد استيفاء المدة القانونية المستوجبة، وهي خصوصية مؤشرات قطاع التكوين المستمر.

### المؤشر 1.3.1: عدد المؤسسات المنتفعة باليات التكوين المستمر

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2016		نسبة (%) الإنجاز	2017		نسبة (%) الإنجاز
		تقديرات	إنجازات		ق.م.ت	إنجازات	
المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية	مؤسسة	6400	1678	26,22%	3906	1219	31

### أ. المؤشر 2.3.1: عدد المشاركات لأعوان المؤسسات الاقتصادية في عمليات التكوين المستمر

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2016		نسبة (%) الإنجاز	2017		نسبة (%) الإنجاز
		تقديرات	إنجازات		ق.م.ت	إنجازات	
المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية	مشاركة	215000	17700	8,23%	187425	34885	19

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

شهدت الإنجازات الخاصة بالمؤشرات تطورا خلال الفترة 2016-2017 حيث بلغت نسبة الانجاز الخاصة بعدد المؤسسات 31.2% ونسبة 18.6% بالنسبة لعدد المشاركات.

المؤشرات	عدد المؤسسات
----------	--------------

2017			2016			2015			السنة
%	الإنجازات	التقديرات	%	الإنجازات	التقديرات	%	الإنجازات	التقديرات	الآلية
17	333	2016	44	1818	4149	32	1089	3424	حقوق السحب
47	886	1890	71	1598	2251	77	1600	2075	التسبقة على الأداء
31	1219	3906	53	3416	6400	49	2689	5500	المجموع

عدد المشاركات									المؤشرات
2017			2016			2015			السنة
%	الإنجازات	التقديرات	%	الإنجازات	التقديرات	%	الإنجازات	التقديرات	الآلية
46	11360	24675	46	19774	43000	48	17291	36300	حقوق السحب
14	23525	162750	70	120393	172000	67	107968	160000	التسبقة على الأداء
19	34885	187425	65	140167	215000	64	125259	196300	المجموع

#### • على مستوى آلية حقوق السحب :

شهدت الإنجازات إجمالاً تطوراً مقارنة بالأهداف من حيث عدد المؤسسات وعدد المشاركات الخاصة بالتكوين الفردي والتكوين الجماعي. هذا وقد تدرت نسب التطور خلال سنتي 2015 و2016 بـ 67% بالنسبة لعدد المؤسسات و14% بالنسبة لمشاركات الأعوان.

ويعود ذلك إلى :

- مجهود الوحدات الجهوية على مستوى التحسيس،
- تطور نشاط الوحدات الجهوية الجديدة التي بعثت خلال سنة 2014 (بولايات سيدي يوزيد وجندوبة وقبلي وسليانة)،
- تحسينات على مستوى الإجراءات المعتمدة منها :
- مزيد تدعيم اللامركزية بتكليف الوحدات الجهوية بالمصادقة على المطالب الفردية مباشرة بعد عرضها على اللجان الجهوية وإنهاء العمل باللجان الداخلية،
- المصادقة على عمليات فرز العروض المتعلقة بالبرامج الجماعية الجهوية على مستوى الوحدات الجهوية دون الرجوع آلياً إلى المصالح المركزية، وكذلك اعتماد الجذاذات البيداغوجية المقيسة والمتوفرة على تطبيق إعلامية على الخط،

#### • آلية التسبقة على الأداء :

تمت خلال سنة 2017 مواصلة دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنتي 2015 و2016 والإعترضات بعنوان نفس السنوات، حيث استرجع نفس عدد المؤسسات مستحقهم من الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2015 (1600 مؤسسة) وسنة 2016 (1598 مؤسسة) مع العلم أنه خلال سنة 2018 سيتم استكمال دراسة 772 كشفاً بيداغوجياً ومالياً بعنوان سنة 2016.

كما شهدت مشاركات الأعوان في التكوين المستمر تطورا بـ11.5% خلال سنة 2016 مقارنة بسنة 2015. هذا وبلغ العدد الجملي للمؤسّسات المنخرطة في نظام التسبقة على الأداء على التكوين المهني بعنوان سنة 2017 حسب المنظومة الإعلامية لوزارة المالية 2043 مؤسسة بمبلغ تسبقة جملي يقدر بـ71809 أ.د.ت، ويتوقع دراسة 1700 كشفا بعنوان سنة 2017 خلال سنة 2018.

### المؤشر 3.3.1: عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد

نسبة (%) الإنجاز	2017		نسبة (%) الإنجاز	2016		وحدة القيس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	ق.م.ت		إنجازات	تقديرات		
85.5%	9834	11500	90.29%	9029	10000	مرسم	المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

بلغ العدد الجملي للمرسمين خلال سنة 2017، 9834 مرسمًا مقابل 9029 مرسمًا خلال سنة 2016 و7628 مرسمًا سنة 2015، أي بنسبة إنجاز تقدر بـ86% مقارنة بالأهداف (11500 مرسمًا). ويعود ذلك إلى:

- توسيع مجال التعاون في إطار الاتفاقيات المبرمة مع مراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي ليبليغ العدد الجملي للاتفاقيات 161 اتفاقية مقابل 138 إتفاقية خلال سنة 2016، منها 80 مبرمة مع مراكز التكوين المهني (منها 41 عن بعد) و81 مع مؤسسات التعليم العالي (منها 54 عن بعد)،
- تنوع عروض التكوين حيث بلغ العدد الجملي للإختصاصات خلال سنة 2017، 77، 47 إختصاص في مجال التعاون مع مؤسسات التعليم العالي و30 مع مراكز التكوين،
- تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المؤطرين عن بعد والمتكويين،
- عقد إجتماعات مع ممثلي مؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني قصد التعريف بالتكوين المستمر في إطار الترقية المهنية.

ويتوزع العدد الجملي للمرسمين خلال سنة 2017 بمؤسسات التعليم العالي وبمراكز التكوين المهني حسب نمط التكوين كما يلي:

مع مراكز التكوين المهني			مع مؤسسات التعليم العالي		العدد الجملي للمرسمين
تكوين رافع للكفاءات	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	عبر التكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	
556	2466	815	5375	622	9834

وتجدر الإشارة أن عدد الاتفاقيات المفعلة 66 اتفاقية منها 43 مع مؤسسات التعليم العالي و23 مع مراكز التكوين المهني، كما بلغ عدد الاتفاقيات الجديدة 22 اتفاقية منها 13 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و9 مع مؤسسات التعليم العالي.

في حين بلغ عدد الاتفاقيات الغير مفعلة 95 اتفاقية، أي بنسبة 59% من مجموع الاتفاقيات المبرمة، ويعزى ذلك إلى تدني مستوى التأجير الخاص بأساتذة التعليم العالي، وعدم استكمال أشغال لجنة متابعة الاتفاقية الإطارية بين المركز ووكالة التكوين المهني، إضافة إلى ضعف الميزانية المخصصة لفتح الأقسام.

نسخة أولية

#### 4. الهدف 4.1: تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني

نسبة الإنجاز	2017			نسبة الإنجاز	2016			وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
----	---	1380	2500	---	---	---	---	منتفع	عدد المنتفعين بألية صك التكوين
	9	10	10	100%	10	10	10	%	نسبة المتمتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكوين
----	----	----	5	100%	7	7	7	عدد	عدد ملفات برامج المشاريع

لقياس مدى تحقيق هدف "حوكمة جهاز التكوين المهني" يتم الإعتماد على ثلاث مؤشرات وهي التالية:

- عدد المنتفعين بألية صك التكوين

- نسبة المتمتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكوين

- عدد ملفات برامج المشاريع

تم اعتماد هذه المؤشرات لقياس مدى حوكمة الجهاز الوطني للتكوين المهني وذلك لعدة عوامل، أهمها أن المرحلة الجديدة التي تعيشها البلاد تقتضي ترسيخ حوكمة المنظومة الوطنية للتكوين بتكريس مبادئ الشراكة وتفعيل ثقافة المساءلة وتحميل المسؤولية لمختلف الفاعلين فيها. وحيث تأسست المنظومة المذكورة على جملة من الخيارات (كالشراكة مع جهاز الإنتاج وإعداد حاملي شهادات التكوين المهني وفق المقاربة حسب الكفاءات... إلخ) فإنه يتعين حاليا اقتراح تأمين جملة من الدراسات في المجال تبين مدى تأثير هذه الخيارات على المردود الداخلي والخارجي لجهاز التكوين المهني بالنظر لنفقات المجموعة الوطنية مما يساعد على إنارة سبل اتخاذ القرار وتصويب التوجهات لغاية إرساء حوكمة حقيقية لهذه المنظومة.

#### أ. المؤشر 2.4.1: عدد المنتفعين بألية صك التكوين

نسبة (%) الإنجاز	إنجازات	تقديرات	نسبة (%) الإنجاز	إنجازات	تقديرات	وحدة القياس	الهيكل المسؤول
----	----	1380	----	----		منتفع	الإدارة العامة للإشراف المزدوج على التكوين والقطاع الخاص

#### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

بالنسبة لسنتي 2016 و2017، يعود ضعف المؤشر أساسا إلى عدم انطلاق البرنامج الجديد "برنامج صك التكوين الأساسي" كما تمت برمجته سابقا. ويرجع ذلك بالأساس إلى الفترة التي استوجبها الأعمال التحضيرية للبرنامج المتمثلة خاصة في:

- إعداد وإصدار الأمر عدد 620 المنظم لبرنامج تكفلا لدولة بمصاريف التكوين المهني الأساسي الذي تؤمنهم مؤسسات التكوين المهني الخاصة
- إحداث لجنة وطنية استشارية ولجان جهوية لمتابعة البرنامج والتصرف فيه
- تأمين دورات إعلامية وتحسيسية جهوية وإقليمية وقومية
- البرنامج لجلفائدة إدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل
- إعداد وإصدار المقرر المشترك بين وزير التكوين المهني والتشغيل ووزير المالية المتعلق بتحديد الاختصاصات وكلفة التكوين
- إعداد وإصدار القرار المتعلق بالقرار وزير التربية والتكوين لسنة 2009 والمتعلق بشهادة المهارة والذي بمقتضاه تم تمكين القطاع الخاص للتكوين من تأمين التكوين المهني في مستوى شهادة مهارة التي كانت حكرًا على متدخلين عموميين اثنين
- إعداد وإصدار كراس شروط المشاركة في البرنامج
- صياغة دليل الإجراءات المتعلقة بالتصرف في برنامج صك التكوين الأساسي في القطاع الخاص وهو دليل موجه للإدارات الجهوية.

#### ب. المؤشر 3.4.1: نسبة المتمتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكوينين

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%)
		2016	2017	2016	2017	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	%	9	10	14.16	9	نسبة الإنجاز
						100

#### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

خلال سنة 2016، تواصل تطوير تطبيق المنحة واستغلال المعطيات المضمنة المتعلقة بطلبي المنح. هذا وتواصل مرافقة المراكز في معالجة ملف المنحة بصفة عامة من توجيه وثبت وتكوين. كما تم إصدار شهادات في عدم التمتع بمنحة عند الطلب.

وقد تم احتسابه بالرجوع إلى معدل عدد المؤهلين للتمتع بالمنحة بعنوان سنة 2017 (4788) مقارنة بالعدد الجملي للمتكوينين (53 418).

## ت. المؤشر 4.4.1: عدد ملفات برامج المشاريع

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات إنجازات		تقديرات إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2017	2016	2017	2016	
الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات	ملف برنامج	5	7	7	7	90.9%

### توضيح منهجي:

يقيس هذا المؤشر نسبة الشبان الذين يتمتعون بمنحة التكوين والتي تتكفل بها الدولة والتي تقدر بـ60 د في المراكز التابعة للوكالة التونسية للتكوين المهني ضمن الاختصاصات ذات الأولوية من مجموع المتكويين.

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم اعتماد هذا المؤشر ابتداء من السنة الفارطة (المشروع السنوي للقدر على الاداء لسنة 2016) حيث لم يتم برمجته في مشروع سنة 2016 لكن نظرا لتوفر المعطيات بخصوص سنتي 2014 و2015 تم بيان ما أنجز في الوثيقة الحالية لمزيد اثراءها.

في باب تطوير الشراكة والحوكمة على المستوى الجهوي، تم العمل على مرافقة الجهة لبلورة احتياجاتها ودعم قدرة هيكلها على تشخيص الحاجيات من الكفاءات وتحديد الاختصاصات التي تستجيب لمستلزمات سوق الشغل والخطط الجهوية التنموية، وفق منهجية العمل المعدة للغرض والتي ركزت على إسناد الجهة الدور الرئيسي في المتابعة والإنجاز والمصادقة على مختلف مراحل ومخرجات الدراسات المتعلقة بتطوير الجهاز الجهوي للتكوين المهني.

## 3.3- التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

يتضمن هذا الجزء بيان وتحديد أهم الاشكاليات والنقائص المتعلقة ببلوغ الاهداف المرسومة، ويستعرض التدابير والأنشطة التي يتعين القيام بها لتدارك الفوارق المسجلة في التنفيذ.

### 1- توجهات البرنامج الفرعي عدد 1.1: قيادة جهاز التكوين المهني

#### أ. حول برنامج صك التكوين الأساسي:

أهم الاشكاليات: تأخر صدور الصيغة الجديدة لبرنامج "صك التكوين الأساسي"، حيث شهد انطلاق البرنامج تأخيرا مع ما تمت برمجته. وعدم إقبال مؤسسات التكوين المهني الخاصة على المشاركة في البرنامج مقارنة بما تم تقديره.

التدابير والأنشطة التي يتعين القيام بها لتدارك الفوارق: تواصلت الأعمال التحضيرية لبرنامج صك التكوين خلال سنتي 2017 و2018 من أجل العمل على الإسراع بانطلاق البرنامج. وفي هذا الإطار، تم إصدار البلاغ

المتعلق بانطلاق البرنامج في الصحافة الوطنية، كما تم عقد ندوة وطنية حوله نظمها الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية بمشاركة مصالح الوزارة المعنية مركزيا وجهويا.

وينتظر أن ينطلق التكوين خلال شهر سبتمبر 2018. وبخصوص ظاهرة عدم إقبال مؤسسات التكوين المهني الخاصة على البرنامج، يمكن أن يتم النظر في المقترحات التالية:

- تعديل كلفة التكوين لمزيد تحفيز المشاركة في البرنامج،
- التمديد في فترة الانتفاع بالبرنامج حيث لا تشكل مدة سنة عاملا محفزا لإقبال المؤسسات الخاصة للتكوين المهني للمشاركة في البرنامج وذلك بتخصيص اعتماد مالي يغطي كامل فترة المخطط التنموي 2016-2020، يمكن استهلاكه وفق الطلب دون التقيد بميزانية سنوية،
- النظر في إمكانية مراجعة الوثائق المطلوبة ذات العلاقة بالجباية والحماية الاجتماعية (طلب المهنيين).

## ب. المقترحات والتوجهات لتطوير وظيفة التفقد

- ☞ السعي لتأمين الانتدابات المتأكدة من المتفقدين وتفعيل دورهم على المستوى الجهوي
- ☞ مواصلة تجربة التفعيل التدريجي لوظيفة التفقد والإرشاد البيداغوجي لتشمل أكبر عدد ممكن من مراكز التكوين العمومية
- ☞ ضبط مؤشرات قياس الأداء بالتنسيق مع الهياكل المعنية لاعتمادها مستقبلا في تقييم وتطوير نشاط التفقد من خلال دراسة البيانات الواردة بهذا التقرير
- ☞ تفعيل المخطط التنفيذي لتكوين ورسكلة المتفقدين وتبادل الخبرات مع الأسلاك المماثلة واثمين الدراسات المنجزة لتطوير الوظيفة والمتوفرة بإدارة التفقد بالتكوين المهني وذلك بالتنسيق مع المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين
- ☞ مواصلة أشغال الدعم المرتقب من الجهات الأجنبية في إطار برامج التعاون الدولي كالمركز الثقافي البريطاني والتنسيق مع المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين لإحداث برنامج تكوين إسهادي للمتفقدين حضوري وعن بعد في مجالي التفقد والتدقيق
- ☞ إجراء مسح إحصائي شامل لهياكل التكوين الخاصة وإعداد قاعدة بيانات محينة توضع على ذمة كافة المتدخلين
- ☞ إحداث منصة رقمية تستخدم لتسيير شبكة نشاط التفقد وتيسير تبادل الخبرات وطنيا ودوليا ونشر نتائج تقارير التفقد ومتابعة تنفيذ التوصيات الواردة بها.

## 2- توجهات البرنامج الفرعي عدد 3.1: المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين

في إطار تطوير هندسة التكوين انطلق المركز في مراجعة سيرورة "إعداد وتعيين برامج التكوين" لإدراج مصطلح مواصفات التكوين، وذلك للتوجه نحو دعم تمشي يعتمد "مبادئ الإسهاد بالمهارات"، حيث تمضي نهاية سنة 2017 الانتهاء من إعداد وثبيت سيرورة ومنهجية إعداد مواصفات التكوين والمصادقة عليهما من قبل جميع الأطراف المتدخلة بمنظومة التكوين المهني. كما تم إعداد ثلاث مواصفات تكوين والمراجع المرافقة لها في مرحلة أولى تجريبية بالتوافق مع جميع الأطراف (في 3 اختصاصات وعلى 3 مستويات تكوين) مع اعتماد مواصفة تكوين

واحدة كنموذج لإعداد جميع مواصفات التكوين والمراجع المرافقة لها. وعلى هذا الأساس وبهدف مزيد تحسين الأداء سيعمل المركز مستقبلا على:

- مضاعفة الجهود من أجل الترفيع في نسق الإنجاز بخصوص إعداد مواصفات التكوين والمراجع المرافقة لها،
  - تكوين المكونين ومرافقتهم لتطوير المحتويات البيداغوجية والتعلمية ضمانا لحسن تطبيق برامج التكوين المنجزة،
  - إدماج المهارات الأساسية والسلوكية ضمن مراجع التكوين وتكوين مكوني المكونين في المهارات الحياتية،
  - تصميم منهجية لتفعيل نظام إئتمان للتعلم مدى الحياة في منظومة التكوين المهني وإعداد الآليات الضرورية لتفعيله.
  - إشهاد مكوني إطارات التكوين ضمانا على إرساء منظومة متكاملة لتطوير مهارات أطر التكوين (الإطار البيداغوجي وأعوان التسيير والمساندة) بهدف تحسين جودة التكوين بمراكز التكوين المهني،
  - وضع سيرورة "تطوير كفاءات أطر التكوين" بهدف تحديد مختلف المراحل والمهام وخاصة فيما يتعلق بمرحلة تحديد حاجيات أطر التكوين من التكوين في جميع المجالات (البيداغوجي، التقني والوظيفي) وإعداد رزنامة نشاط سنوي مسبق يمكّن المركز من برمجة نشاطاته وإعداد طلبات العروض الخاصة به خاصة في مجال التكوين التقني.
- كما سيتم في إطار برنامج PAFIP الممول من الوكالة الفرنسية للتنمية وبهدف توجيه هندسة التكوين نحو سيرورة الإشهاد العمل على:

- دعم قدرات مستشاري هندسة التكوين بالمركز حول هندسة التكوين الإشهادي،
- مساندة ودعم مراكز التكوين المهني القاطرة في الجانب اللامادي وذلك على المستوى الجهوي لمزيد الاندماج والانفتاح على المحيط الاقتصادي والتشغيلي من خلال مرافقتها في عملية تطويرها وتنظيمها ودعم قدرات المكونين ومستشاري التدريب بالمراكز المعنية.

### 3- توجهات البرنامج الفرعي عدد 4.1: التكوين المستمر والترقية المهنية

تم إقرار جملة وتبويب التدابير والإجراءات خلال الفترة 2016-2018 كالاتي

👉 الخدمات الموجهة للمؤسسات:

- تمويل برامج التكوين المستمر

المحور	النشاط
تبسيط الإجراءات المعمول بها بآليات تمويل التكوين المستمر	مراجعة الأمر عدد 292 في اتجاه: - تبسيط الإجراءات - دعم المؤسسات حديثة الانتصاب والمؤسسات التي تشكو صعوبات في الانتفاع بآلية حقوق السحب بحذف شرط التكوين الأساسي

المحور	النشاط
	مراجعة القرار الخاص بمقادير التمويل في اتجاه: - تبسيط وتوضيح الأنماط التكوينية، - تشجيع المؤسسات على التكوين المستمر بتحديد سقف تمويل التكوين الأساسي، - التحفيز على الإقبال على التكوين الإشهادي، - مزيد تشجيع المؤسسات على بعث مراكز تكوين مندمجة وتعيين مسؤولين عن التكوين كامل الوقت
	مراجعة اتفاقيات الشراكة مع الأوساط المهنية في اتجاه تطوير دور الشركاء وتدعيم جودة التكوين بتحديد كلفة التمويل حسب طبيعة التكوين والتركيز على الشروط التقنية
التصرف في آليات تمويل التكوين المستمر	فصل نشاطي التمويل والمراقبة: - بعث وظيفة المراقبين البيداغوجيين، - إعداد تطبيق إعلامية للمتابعة الحينية لمراقبة الأنشطة التكوينية،
	رقمنة التصرف في آليات تمويل التكوين المستمر: - تركيز قاعدة بيانات خاصة بالمكونين، - تركيز قاعدة بيانات خاصة بمكاتب التكوين، - تركيز منظومة لمعالجة ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية (أنترنات + تطبيق على الهواتف الذكية) لفائدة المؤسسات، - تركيز خدمة للمتابعة الحينية لإنجاز مراقبة العمليات التكوينية، - إعداد جداول قيادة وتحكم ومؤشرات قياس ومتابعة للمساعدة على أخذ القرار.
الإعلام والتحسيس	تنشيط دورات تكوينية وتحسيسية لفائدة المؤسسات والهيكل التكوينية والشركاء المهنيين حول كيفية إعداد مطالب التمويل الكشوفات البيداغوجية والمالية طبقا للتشريع الجاري به العمل

## - الإحاطة بالمؤسسات

المحور	النشاط
مرافقة برنامج إرساء اللامركزية	- إبرام اتفاقية تعاون إطارية في مجال التكوين المهني بين وزارة التكوين المهني والتشغيل ووزارة الشؤون المحلية والبيئة وتهدف هذه الاتفاقية إلى مرافقة برنامج إرساء اللامركزية ودعمها عن طريق مخطط وطني لتطوير الكفايات والتهوض بها وسيتولى المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية: ■ تحديد الاحتياجات وإعداد المخططات التكوينية بما يتماشى وتوجهات مركز التكوين ودعم اللامركزية في هذا المجال من جهة ومهمات وأهداف الجماعات المحلية من جهة أخرى، بالإضافة إلى تكوين أعوان وإطارات الجماعات المحلية وخاصة المشرفين على ملف التكوين في مجالات هندسة التكوين والتصرف في الموارد البشرية. ■ إعداد مرجعيات المهن والكفايات بالجماعات المحلية وإجراء تدقيق منظومة

المحور	النشاط
	التكوين صلبها إلى جانب تأمين دورات تكوينية لفائدة مكوئي الجماعات المحلية.
إرساء علامة (Label) خاص بالمركز	إعداد مواصفات وطنية للتكوين المستمر
مساندة المؤسسات	إرساء شراكة خصوصية مع المؤسسات الكبرى على غرار الشركة الوطنية للسكك الحديدية، الشركة التونسية للتنقيب، الشركة الجهوية للنقل بالقصرين...
تكوين المتدخلين في مجال التكوين المستمر والتصرف في الموارد البشرية	تكوين مسؤولي التكوين بالمؤسسات تكوين مكوئي المؤسسات تكوين إطارات المركز حول هندسة التكوين المستمر
مهنة المتدخلين في مجال التكوين المستمر	وضع سيرورة للإشهاد بكفاءة مستشاري التكوين إعداد برنامج تكوين وإشهاد بكفاءة مسؤولي التكوين بالمؤسسات
تطوير وظيفة التقييم لدى المركز والمتدخلين في مجال التكوين المستمر	تركيز منهجية علمية لتقييم العائد من الاستثمار في تكوين الموارد البشرية (ROI) وعقد مؤتمر دولي في الغرض

### 👉 الخدمات الموجهة للأفراد (الترقية المهنية)

المحور	النشاط
مراجعة النصوص القانونية والإجراءات المعتمدة	- مراجعة الأمر عدد 503 لسنة 1996 المتعلق بضبط معالم الترسيم والمشاركة في المناظرات التي ينظمها المركز - مراجعة كلفة تأجير الأساتذة ونفقات التصرف - إعداد اتفاقية إطارية مع وزارة التعليم العالي
الترفيغ في عدد المنتفعين بالتكوين في إطار الترقية المهنية	- توسيع مجالات التكوين - إحداث مراحل تكوينية رافعة للكفاءة أو مفضية للإشهاد
تطوير التطبيقات الإعلامية للمدرسة المفتوحة للشغالين	- تفعيل الخلاص الإلكتروني - ترقية منصة التكوين عن بعد وتطوير الموكس (MOOCs)
تقييم أثر التكوين على خريجي معاهد الترقية العليا للشغل	- إنجاز استبيان سنوي لفائدة خريجي معاهد الترقية العليا للشغل
تفعيل الجانب البيداغوجي بمعاهد الترقية العليا للشغل في مجال التكوين	- تكوين فريق مختص في تطوير المحتويات البيداغوجية - تركيز مراحل تكوين مستمر في مجال تدخل المركز لفائدة المؤسسات والأفراد - باستعمال تقنية التكوين المفتوح للجميع عبر الأنترنت (MOOCs) - إحداث خدمة جديدة تتمثل في الإحاطة بالمؤسسات ل: ✓ تركيز منظومة تكوين عن بعد، ✓ تكوين المسؤولين عن التكوين في مجال التكوين عن بعد ✓ إنجاز مخططات تكوين حسب الطلب

- التعاون الدولي

المحور	النشاط
إعطاء دفع جديد لنشاط التعاون الدولي	إمضاء اتفاقيات تعاون مع : المركز الإفريقي للتدريب والبحث في الوطن العربي أكاديمية سوداكادا السودان المكتب الإقليمي العربي ديوان التوجيه والتكوين المهني والمستمر بفرنسا ديوان التكوين وإنعاش العمل بالمغرب
إيجاد تمويلات للمشاريع عن طريق التعاون الدولي	توجيه مطلب تمويل إلى الجانب الكندي لتمويل عملية مرافقة اللامركزية بتونس التفاوض مع وكالة التعاون الألماني حول تمويل برنامج "التكوين للجميع".

نسخة أولية

ملاحق  
برنامج التكوين المهني

نسخة أولية

## الملحق عدد 1:

### تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 2: "تطوير التكوين المهني الأساسي"

لسنة 2017 (باعتبار جميع مصادر التمويل)

(إنجاز فعلي غير مبین ضمن منظومة أدب)

قدرت الميزانية الاصلية للوكالة بـ 268157أد، لكن انخفضت بعد التحيين لتصبح في حدود 241241أد وقد شمل التخفيض وقد شمل التحيين:

- الرفع في اعتمادات العنوان الأول من 225053أد الى 229553أد،
  - التخفيض او بالأحرى حذف الاعتمادات المرصودة للتنمية والممولة على الموارد العامة للميزانية والبالغة 16904أد،
  - التخفيض في اعتمادات الصندوق من 26200أد الى 11688أد.
- أما الإنجازات الفعلية فقد بلغت:

- 273164أد باعتبار جميع مصادر التمويل،
- .....دفعوات فعلية دون موارد ذاتية،
- 241241أد الاعتمادات المفتوحة دفعا (منظومة "أدب") دون اعتبار الموارد الذاتية.

### تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

#### 1- نفقات التصرف:

- يجدر التذكير ان الاعتمادات المرصودة لنفقات التاجير على الموارد العامة للميزانية والمفتوحة دفعا والبالغة 209973أد لم تكفي لتغطية المصاريف الفعلية والبالغة 218870أد مما أفرز عجزا قدره 13679أد (إضافة الى العجز المسجل بعنوان سنة 2016 والبالغ 4782). كما يمكننا الإشارة الى أن النفقات الإضافية وغير المبرمجة المقدرة بـ 1345أد والتي تم صرفها نتيجة دخول النظام الأساسي لأعوان الوكالة حيز التطبيق ابتداء من غرة سبتمبر 2017 قابلها نقص في النفقات المسجلة على مستوى منحة الإنتاج بما يناهز نفس المبلغ تقريبا.

- بالنسبة لنفقات المعدات والوسائل بلغت النفقات الفعلية للمعدات والوسائل بما قدره 28794أد تم تمويلها بمبلغ قدره 18760أد على الموارد العامة للميزانية و3335أد على موارد صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني إضافة للموارد الذاتية المنجزة والبالغة 5367أد، مما أفرز عجزا بما قدره 1840أد مقارنة بالاعتمادات المفتوحة.

- تجاوزت الإنجازات الفعلية لدفعوات التدخلات الموارد المرصودة على ميزانية الدولة والبالغة 820أد وتم تسديد الفارق على موارد الصندوق (2100أد) والموارد الذاتية (74أد) ليكون مجموع التدخلات المنجزة لسنة 2017، 3659أد والتي تتوزع على النحو التالي:

- 786 أددفوعاتبعنوانالتدخلاتالعادية.

- 2873 أددفوعاتبعنوانمنحلفائدة المتكونينفيالقطاعاتالأولوية.

### ميزانية التصرف:

بحساب الألف دينار

نسبة الانجاز	الفارق مقارنة بالميزانية المتوفرة	الانجازات إلى غاية 2017-12-31	الميزانية المتوفرة				قانون المالية الأولي			
			المجموع	فواضل سنوات سابقة	الموارد الذاتية	منحة الدولة	المجموع	الموارد الذاتية	منحة الدولة	
106,66%	-13 679	218 870	205 191	- 4 782	-	209 973	204 973	-	204 973	نفقات التأجير
%103,00	-840	28 794	27 954	+ 492	5 367	22 095	29 280	3 920	25 360	نفقات التسيير
%122,21	-665	3 659	2 994	-	74	2 920	3 000	80	2 920	التدخلات
	- 15 184	251 323	236 139	- 4 290	5 441	234 988	237 253	4 000	233 253	المجموع

### ميزانية التنمية:

بحساب الألف دينار

الدفعات			الاعتمادات المفتوحة			الميزانية المرسمة			
المجموع	القروض الخارجية الموظفة والهبات	الحساب الخاص في الخزينة	المجموع	القروض الخارجية الموظفة والهبات	الحساب الخاص في الخزينة	المجموع	القروض الخارجية الموظفة والهبات	الحساب الخاص في الخزينة	
21 026	1 038	19 988	1 778	1 038	740	23 830	8 700	15 130	مشاريع بصدد الإنجاز
-	-	-	-	-	-	8 824	8 204	630	مشاريع جديدة
815	-	815	4 040	-	4 040	2 250	-	2 250	البرامج السنوية
21 841	1 038	20 803	5 818	1 038	4 780	34 904	16 904	18 000	المجموع

## الملحق عدد 2:

### تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 3: "تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية"

#### لسنة 2017

(باعتبار جميع مصادر التمويل)

(إنجاز فعلي غير ميين ضمن منظومة أدب)

قدرت الميزانية الاصلية للمركز (قانون المالية الأصلي) مبلغا قدره 15166 أد، وقد تم التخفيض فيها بمقتضى التحيين لتراجع الى 14666 أد ويبرز هذا التقليل على مستوى صندوق التدريب والتكوين المهني ليتراجع من 5600 أد الى 5100 أد، أما الإنجازات فقد بلغت:

- 16020 أد باعتبار الموارد الذاتية،
- 14621 أد مدفوعات فعلية على مستوى المركز دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسة،
- 14621 أد الاعتمادات المفتوحة دفعا (منظومة أدب) دون اعتبار الموارد الذاتية.

تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

#### 1- نفقات العنوان الأول:

- بالنسبة للتأجير العمومي يلاحظ أن الاعتمادات المفتوحة دفعا والبالغة 7413 أد على الموارد العامة للميزانية (منظومة أدب) لم تكفي لتغطية كامل المصاريف التي بلغت 8215 أد وقد تم تمويل العجز المسجل على اعتمادات سنة 2018، حيث تمت مراسلة وزارة المالية في الغرض وذلك قصد توفير اعتمادات تكميلية لتغطية العجز المسجل بعنوان سنة 2017 والبالغة قيمته 901 أد الا أنه لم يتم فتح هذه الاعتمادات.
- كذلك بالنسبة بالنسبة لوسائل المصالح لم تغطي الاعتمادات المفتوحة على الموارد العامة للميزانية والمقدرة ب 1596 أد كامل الدفعوعات والبالغة 3452 أد حيث تم تمويل الفارق على الموارد الذاتية للمركز وفواضل السنوات الفارطة،

وتتوزع نفقات وسائل المصالح بين:

- نفقات المعدات والوسائل والبالغة 1203 أد تم تمويلها على الموارد العامة للميزانية بمبلغ 888 أد والباقي على الموارد الذاتية بمبلغ 315 أد. وقد تم صرف هذه الاعتمادات على الأبواب التالية:

- نفقات العقارات،
- نفقات تجهيز وتهيئة ااثاث،
- نفقات المواصلات الهاتفية والبريدية والبرقية،
- نفقات المطبوعات ولوازم المكاتب،
- مصاريف السيارات الإدارية،
- مصاريف الاكساء،
- مصاريف الاستقبالات،
- نفقات إعلامية ومكتبية،
- مرتبات الوسطاء،

- مصاريف التنقل،
- رسكلة الاعوان،
- مصاريف تنظيم الحلقات التكوينية والملتقيات.

○ نفقات الترقية المهنية والبالغة 2249أد، منها 416 ألفدينار تكوین عبر الدروس والمسائیة و1833 ألفدينار تكوین عن بعد، تم تمويلها بمبلغ 708أد على الموارد العامة للميزانية و700أد على موارد صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني و323أد على الموارد الذاتية و518أد على فواضل السنوات الفارطة والمتاتية أساسا من الموارد الذاتية.

- نفس الشيء بالنسبة لنفقات التدخل العمومي حيث لم تكفي الاعتمادات المفتوحة على الموارد العامة للميزانية والبالغة 157أد المصاريف الفعلية والبالغة 247أد، وقد تم تسديد الفارق على الموارد الذاتية بمبلغ قدره 80أد وفواضل السنوات الفارطة بمبلغ قدره 10أد.

## 2- نفقات التنمية:

بلغت النفقات الفعلية للعنوان الثاني مبلغا قدره 4105أد موزعة كالآتي:

- حقوق السحب: 3621أد ممولة كليا على الصندوق،
- مشاريع التنمية: 484أد منها 220أد على الموارد العامة للميزانية (من جملة 355مفتوحة دفعا "أدب") والباقي 264أد على موارد الصندوق.

وفيما يلي بيان مفصل لمختلف هذه الدفعوعات:

## المشاريع الممولة على حساب صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني:

- شراء قطعة أرض والقيام بدراسة وبناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغا قدره 400ألف دينار، في حين بلغت كلفة طلب العروض الخاص بانجاز أشغال البناء والذي تمت المصادقة عليه من قبل اللجنة الوزارية للصفقات مبلغا قدره 970ألف دينار. هذا وقد تم فتح إعتمادات قدرها 400 ألف دينار لتمويل جزء من كلفة طلب العروض، كما تم طلب رصد بقية الإعتمادات البالغة 570 ألف دينار على حساب ميزانية سنة 2018.
- حيث تم التعهد بمبلغ 400ألف دينار على حساب سنة 2017، كما بلغت الدفعوعات بعنوان سنة 2017 مبلغا قدره 264 ألف دينار، وسيتم التعهد بالقسط الثاني لكلفة طلب العروض على حساب سنة 2018.
- هذا وتجدر الإشارة أنه خلال سنة 2017:
- تمت الموافقة من قبل اللجنة الوزارية للصفقات على ملف طلب العروض الخاص بأشغال البناء لإنجاز الأقساط المتعلقة بالكهرباء والسوائل والخرسانة المسلحة والهندسة المدنية البالغة كلفته 970 ألف دينار.
- تم تبليغ شركة البناءات بالشروع في تنفيذ الصفقة، حيث تم الانطلاق في الأشغال بتاريخ 2017/06/06.
- تم عقد جلسة الحاضرة للانطلاق في الأشغال بتاريخ 2017/06/13.
- تقدم أشغال البناء بنسبة 50% حيث تم:

- ✓ بناء جميع هياكل الطوابق (الطابق السفلي و الأرضي و الطابق الأول والثاني).
- ✓ إنتهاء أشغال التقسيم بالطابق الأرضي.

- ✓ بصدد تقسيم الطابق الأول.
- ✓ أشغال الكهرباء بالطابق الأرضي.

• دراسة إستراتيجية حول المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 200 ألف دينار، حيث تم إعداد الخطوط المرجعية في الغرض، وينتظر الموافقة عليها من طرف الإدارة العامة وكذلك تحديد كل من أعضاء لجنة القيادة واللجنة الفنية. وسيتم خلال الفترة القادمة، عرض الخطوط المرجعية على اللجنة الفنية المصادق عليها، حتى يتسنى للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية الانطلاق في عملية طلب العروض واختيار مكتب الدراسات لإنجاز الدراسة.

• تهيئة مقر معهد الترقية العليا للشغل بتونس: تبلغ الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 200 ألف دينار، في حين بلغت بقايا الإعتمادات بعنوان السنوات الفارطة مبلغاً قدره 48 ألف دينار، حيث يتكوّن مشروع تهيئة معهد الترقية العليا للشغل بتونس من قسطين: قسط الأول يخص تهيئة الإدارة والقسط الثاني يخص تهيئة قاعات التدريس.

هذا وقام المركز بانجاز طلب عروض خاص بتهيئة إدارة معهد الترقية العليا للشغل بتونس بكلفة قدرها 231 ألف دينار (بصدد إمضاء وتسجيل العقد مع شركة البناء التي تم إختيارها). كما قام المركز بطلب فتح الإعتمادات المرصودة على حساب سنة 2017، وطلب رصد الإعتمادات الخاصة بتهيئة الأقسام (القسط الثاني) ضمن مشروع ميزانية سنة 2018. إلا أنه تبعاً لقانون المالية التكميلي لسنة 2017 والذي نصّ على تخفيض مداخيل صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهي من 37000 ألف دينار إلى 17000 ألف دينار، لم تتم الموافقة على فتح هذه الإعتمادات.

#### - المشاريع الممولة على حساب الموارد العامة للميزانية:

• تأهيل إطارات وأعاون المركز: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 30 ألف دينار، في حين بلغت الإعتمادات المفتوحة 30 ألف دينار، كما بلغت التعهدات مبلغاً قدره 26 ألف دينار حيث قام المركز باستكمال البرنامج التكويني لسنة 2016، كما تم إنجاز دورة تكوينية في مجال السياقة الرشيدة وصيانة العربات لأعاون المركز مع المركز القطاعي للتكوين في مهن النقل واللوجستيك ببرج السدرية بكلفة قدرها 4 آلاف دينار، وخلاص مستحقات إنجاز دورات تكوينية مع المرصد الوطني للصفقات العمومية بكلفة تقدّر 1 ألف دينار.

كما قام المركز بإنجاز المخطط التكويني لسنة 2017، وإختيار مكاتب تكوين في الغرض بكلفة قدرها 9 آلاف دينار. كما تم خلاص مستحقات إنجاز دورات تكوينية مع المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين في مجال الإعلامية بمبلغ قدره 9 آلاف دينار.

كما شارك المركز في دورة تكوينية حول المبادئ العامة للمواصفات الدولية ايزو 26000 المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية يومي 24 و25 أكتوبر 2017 بكلفة قدرها 2 ألف دينار.

وتمت المشاركة أيضا في دورة تكوينية حول المنظومة القانونية والإجرائية لحوادث الشغل والأمراض المهنية وطرق جبر الأضرار في علاقة بالصندوق الوطني للتأمين على المرض، بكلفة قدرها 1 ألف دينار.

- دراسات مختلفة: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 10 آلاف دينار، في حين بلغت الإعتمادات المفتوحة 10 آلاف دينار، حيث قام المركز بإنجاز إستشارة للقيام بدراسة خاصة بتصريف مياه الأمطار للوحدة الجهويّة بالمنستير بكلفة قدرها 6 آلاف دينار.
- كما قام المركز بإنجاز إستشارة خاصة بالدراسة المعمارية لبناء الجدار الخارجي وتجديد أسقف المشرب ومرضى السيارات ببيت المؤسسة ابن الرامي برادس بكلفة قدرها 2 آلاف دينار.
- إقتناء تجهيزات: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 45 ألف دينار، في حين بلغت الإعتمادات المفتوحة 45 ألف دينار، هذا وبلغت التعهدات مبلغاً قدره 44 ألف دينار، حيث قام المركز باقتناء موزعات هاتف بكلفة قدرها 4 آلاف دينار، وإقتناء مكيفات هوائيّة بكلفة قدرها 12 ألف دينار، وإقتناء أثاث مكاتب بكلفة قدرها 15 ألف دينار.
- كما قام المركز بإعادة الإستشارة بالنسبة للأقساط الغير مثمرة لإقتناء أثاث مكاتب بكلفة قدرها 13 ألف دينار
- اقتناء وسائل نقل: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 90 ألف دينار، في حين بلغت الإعتمادات المفتوحة مبلغاً قدره 88 ألف دينار، حيث قام المركز بإقتناء سيارة وظيفيّة بكلفة قدرها 88 ألف دينار.
- تهيئات وإصلاحات مختلفة: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 30 ألف دينار في حين تبلغ بقايا الإعتمادات بعنوان السنوات الفارطة مبلغاً قدره 70 ألف دينار والمخصصة لبناء سور بيت المؤسسة ابن الرامي برادس.
- هذا وقام المركز بفتح إعتمادات قدرها 31 ألف دينار على حساب سنة 2017 والتي تم إستغلالها لتغطية كلفة دهن المقر الإجتماعي ومقر الوحدة الجهويّة بزغوان.
- هذا وسيتم الشروع في بناء سور بيت المؤسسة ابن الرامي برادس والشروع في تهيئة مقر الوحدة الجهويّة بالمنستير.
- برامج إخبارية: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 20 ألف دينار، في حين تبلغ بقايا الإعتمادات بعنوان السنوات الفارطة مبلغاً قدره 20 ألف دينار، حيث تمت إعادة الإستشارة الخاصة بإنجاز ومضة إخبارية تلفزيونية حول الإحاطة والمساندة والتي كانت نتيجتها غير مثمرة للمرة الثانية.
- وبالتالي قام المركز بإعادة صياغة الخطوط المرجعية لإنجاز الومضة، حيث سيتم اللجوء إلى التعاقد المباشر مع وكالة مختصة في الإنتاج السمعي البصري.
- تركيب نظام الجودة: بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 15 ألف دينار، في حين تبلغ بقايا الإعتمادات بعنوان السنوات الفارطة مبلغاً قدره 4 آلاف دينار.
- حيث عمل المركز خلال سنة 2017 على مواصلة إنجاز عمليّة مساندة وتكوين لتعيين ومواكبة نظام إدارة الجودة طبقاً للمواصفة إيزو 9001 إصدار 2015 مع تعميم نظام الجودة بالمركز وكافة الهياكل الجهويّة.
- كما تم انجاز اجتماعات للتحسيس والتأطير والمتابعة والتقييم وتطبيق البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي بمختلف المواقع الجهويّة المندرجة ضمن حقل الإسهاد.
- هذا وتم انجاز تدقيق المتابعة الثاني بالمقر الإجتماعي و24 موقعاً جهويّاً في موفى شهر أكتوبر 2017.

حيث نجح المركز في المحافظة على الشهادة بالمطابقة لنظام إدارة الجودة حسب المواصفة إيزو 9001 متوفقا بذلك في مواكبة الإصدار 2015 للمواصفة مع تعميم الإشهاد بالمقر الاجتماعي وبكافة المؤسسات الفرعية بعد إدراج المؤسسات الجهوية الأربعة المتبقية وهي قبلي وسيدي بوزيد وسليانة وجندوبة بنظام إدارة الجودة منذ نوفمبر 2016.

كما سيتم إنجاز إستبيان رضا حرفاء المركز فيما يتعلق بالأنشطة المعنية بنظام إدارة الجودة خلال سنة 2018. سيتم كذلك دمج عملية مساندة وتكوين لتطوير نظام إدارة الجودة تبعا لتغييرات منظومة التكوين المستمر وذلك بمختلف المواقع المعنية ضمن حفل الإشهاد (المقر الاجتماعي و24 موقعا جهويا) مع برنامج سنة 2018.

• **تركيز وظيفة اليقظة ومرصد التكوين المستمر:** بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 10 آلاف دينار، حيث تجدر الإشارة أنّ هذا المشروع يندرج في إطار المشروع عدد 4 "إرساء نظام مندمج للاستشراف واليقظة وتحديد الحاجيات من المهارات والكفاءات" من خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني، حيث تقرر إحداث خلايا يقظة على مستوى الهياكل تحت إشراف وزارة التكوين المهني والتشغيل ستعمل في تكامل ضمن شبكة مركزها خلية تم إحداثها بالمرصد الوطني للتشغيل والمهارات.

وتبعاً لذلك تم تعيين 3 إطارات من إدارة التنمية واليقظة قصد المساهمة في بلورة تصور يمكن من إنجاح عملية إرساء خلية يقظة صلب المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية.

وقد شارك إطار عن المركز كعضو بالخلية المركزية بالمرصد الوطني للتشغيل والمهارات في الأشغال من إعداد كراس الشروط "تحديد الحاجيات من الكفاءات" إلى مرحلة فرز العروض إلى غاية ديسمبر 2017.

• **التنظيم وتطوير أساليب العمل:** بلغت الإعتمادات المرسمة لسنة 2017 مبلغاً قدره 150 ألف دينار، حيث تم فتح إعتمادات قدرها 150 ألف دينار والتي تم إستغلال مبلغ 42 ألف دينار منها لخلاص جزء من تعهدات سنة 2016 البالغة 127 ألف دينار.

هذا وقد قام المركز خلال سنة 2017 باقتناء 90 حق استعمال منظومة إ.ب.م لوتس نوتس دومينو ( licences IBM Lotus Domino Messaging Express) وتجديد مساندة إ.ب.م لحقوق المركز لإستغلال المنظومة، وذلك بكلفة قدرها 44 ألف دينار.

بحساب الألف دينار

الدفعات			التعهدات			الميزانية المحيطة			البيانات
نسبة التطور	سنة 2016	سنة 2017	نسبة التطور	سنة 2016	سنة 2017	نسبة التطور	سنة 2016	سنة 2017	
11%	10 763	11 914	9%	11 005	11 982	-2%	10 540	10 366	1 العنوان الأول
12%	7 347	8 215	10%	7 509	8 231	2%	7 300	7 413	نفقات التأجير العمومي
9%	3 180	3 452	8%	3 255	3 503	-13%	3 070	2 676	نفقات وسائل المصالح
-2%	1 226	1 203	-2%	1 281	1 254	-3%	1 306	1 268	نفقات المعدات والوسائل
15%	1 954	2 249	14%	1 974	2 249	-20%	1 764	1 408	نفقات الترقية المهنية
4%	237	247	3%	242	248	63%	170	277	التدخلات <
-11%	4 634	4 105	4%	6 419	6 699	4%	5 100	5 300	2 العنوان الثاني (الاستثمارات بالمركز)
-18%	4 416	3 621	-1%	6 112	6 056	-2%	4 200	4 100	البرامج: آليات التكوين المستمر <
-18%	4 416	3 621	-1%	6 112	6 056	0%	4 000	4 000	حقوق السحب
						-50%	200	100	مصاريف تكوين الأعوان في نطاق الإستثمارات التكنولوجية
122%	218	484	109%	307	643	33%	900	1 200	المشاريع <
4%	15 98	16 019	7%	17 424	18 680	0%	15 640	15 666	المجموع العام

و يبين الجدول التالي الموارد التي تم توفيرها لنفقات التصرف خلال سنة 2017 :

الموارد التي تم توفيرها خلال سنة 2017					الميزانية المحيطة لسنة 2017				الميزانية المرسمة لسنة 2017				البيانات
المجموع	موارد أخرى وبقياء إعتمادات	موارد ذاتية 2017	الصندوق	الموارد العامة للميزانية	المجموع	موارد ذاتية	الصندوق	الموارد العامة للميزانية	المجموع	موارد ذاتية	الصندوق	الموارد العامة للميزانية	
7330.3	-82.7			7413	7413			7413	7413			7413	-نفقات التأجير العمومي
4665.6	1460.8	909	700	1596	2676	380	700	1596	2676	380	700	1596	-نفقات وسائل المصالح
2202.2	728.8	586		888	1268	380		888	1200	380		820	نفقات المعدات والوسائل
2463.4	731.9	323	700	708	1408		700	708	1476		700	776	نفقات الترقية المهنية
248	11.1	80		157	277	120		157	277	120		157	-التدخلات
12244	1389	989	700	9166	10366	500	1 300	9166	10366	500	1 300	9166	المجموع

### الملحق عدد 3:

## تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 4: "تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين"

### لسنة 2017 (باعتبار جميع مصادر التمويل)

(إنجاز فعلي غير مبين ضمن منظومة أدب)

قدرت الميزانية الاصلية للمركز لسنة 2017 بـ 8759 أ.د، وقد تم تحيينها بالتخفيض حيث تم الغاء الاعتمادات المرسمة على موارد القروض الخارجية الموظفة والبالغة 4249 أ.د، لتتراجع الميزانية الى حدود 4760 أ.د.

أما الإنجازات الفعلية فقد بلغت:

- 5701 أ.د باعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

- 5، 5017 دفعات فعلية دون موارد ذاتية

- 4745 أ.د الاعتمادات المفتوحة دفعا (منظومة "أدب") دون موارد ذاتية

### تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

#### 1- نفقات التصرف:

- تجاوزت نفقات العنوان الأول والبالغة 5088 أ.د (باعتبار الموارد الذاتية) الاعتمادات المرصودة

على الموارد العامة للميزانية والبالغة 4404 أ.د ويعود هذا الفارق الى تقليص الاعتمادات الاصلية

المرصودة للتأجير من طرف وزارة المالية. حيث تم تغطية المبلغ الجملي للأجور باللجوء إلى

صرف مبلغ بقيمة 195 أ.د من الموارد الذاتية للمركز.

وقد تم استعمال جملة هذه الاعتمادات لخلاص أجور أعوان المركز الخاصة بسنة 2017، الساعات

الإضافية وتغطية الانعكاس المالي للزيادات في الأجور بعنوان سنة 2016 والذي دخل حيز التنفيذ

بداية من شهر جانفي 2017 وكذلك الانعكاس المالي للترقيات في الصنف والرتبة لأعوان المركز.

- بالنسبة لنفقات وسائل المصالح، فقد بلغت الدفعات الجمالية مبلغا قدره 867 أ.د (باعتبار

الموارد الذاتية) وقد تجاوز هذا المبلغ الاعتمادات المفتوحة على الموارد العامة للميزانية التي تم

استهلاكها بنسبة 100% والمقدرة بـ 378 أ.د. كما تم اللجوء لتسديد العجز والبالغ 489 أ.د. الى

الموارد الذاتية للمركز .

وقد تم استعمال جملة هذه الاعتمادات لتأمين نشاط الإدارة من خلال خلاص فواتير الكهرباء والماء

والاتصالات الهاتفية وشراء المحروقات ولوازم المكاتب ومرتببات للوسطاء ومصاريف السيارات الإدارية

من تأمين واصلاحات واقتناء بعض التجهيزات الإدارية... إلخ

- بلغت مدفوعات التدخل العمومي ما قيمته 14 أ.د وهو ما يمثل نسبة إنجاز بـ 100 % من الاعتمادات المرسمة بميزانية المركز حسب قانون المالية المحين لسنة 2017. وقد تم تخصيص جملة هذه الاعتمادات لودادية الاعوان قصد تغطية أنشطتها وخاصة تمتيع الاعوان بمنح العودة المدرسية.

## 2. نفقات التنمية:

بلغت الاعتمادات المفتوحة على الموارد العامة للميزانية 337,6 أ.د في حين بلغت المدفوعات الفعلية على مستوى المركز 323,6 أ.د والتي خصصت لتمويل المشاريع التالية:

- تعزيز أسطول السيارات: تم اقتناء وسيلتي نقل لفائدة المركز بما يقدر بـ 67.8 أ.د.
- مشروع تكوين إطارات التكوين: بلغت الاعتمادات المدفوعة بما قيمته 67.7 أ.د مقابل تكوين 871 منتفع من جملة 1400 مبرمجة،
- مشروع اعداد برامج التكوين المهني: بلغت الاعتمادات المتعهددة والمدفوعة في 31 ديسمبر 2017 بما قيمته 40.2 أ.د وقد تم إعداد وتعيين 13 برنامج دراسة أي بنسبة إنجاز تساوي 65 % مقارنة بتقديرات سنة 2017 والمحددة بـ 20 برنامج. إضافة إلى إنجاز 8 أدلة بيداغوجية، 6 أدلة تقييم، 8 أدلة تنظيم مادي وبيداغوجي و2 مراجع إشهاد.
- وظائف تطوير المركز: بلغت الاعتمادات المدفوعة 48.7 ألف دينار وقد تم خلال سنة 2017 إنجاز ما يلي :
  - ✓ اقتناء تجهيزات إعلامية لتعزيز البنية التحتية الإعلامية للمركز حيث بلغت الإعتمادات المتعهددة والمدفوعة بما قيمته 48.7 أ.د،
  - ✓ اقتناء منظومة للتصرف في الأجور : بلغت الإعتمادات المفتوحة 23.8 أ.د من الإعتمادات المرسمة والمقدرة بـ 30 أ.د حيث تم التعهد بمبلغ 23.8 أ.د وسيتم دفع المبلغ المذكور خلال شهر أفريل 2018،
  - ✓ أما بخصوص اقتناء لافتة ولوحات إلكترونية متحركة (borne digitale et écrans interactifs) والتي قدر لها اعتمادات بقيمة 40 ألف دينار فقد تم إنجاز استشارة في الغرض نتیجتها غير مثمرة.

إلى جانب ذلك تم :

- ✓ فتح اعتمادات بقيمة 99.3 ألف دينار من مجمل اعتمادات التنمية المتبقية، حيث بلغت الاعتمادات المتعهددة والمدفوعة ما قيمته 99.2 ألف دينار لخلاص الأداء على القيمة المضافة المطبقة على خدمات التكوين المسداة من قبل مراكز التكوين في إطار الصفقة المبرمة بين المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين والمركز التقني للصناعات الميكانيكية والكهربائية الممولة

على حساب الهبة الممنوحة من الوكالة الفرنسية للتنمية حسب اتفاقية التمويل CTN 1127 بهدف تكوين مكوني مركزي التكوين المهني بمدنين والمغيرة.

أما بخصوص نفقات التنمية الممولة على حساب القروض الخارجية فقد تم ترسيم مبلغ قدره 4249 أد بقانون المالية الأصلي قبل التخفيض فيها عند التحيين بهدف تمويل 3 مشاريع حيث تم توزيعها كالآتي :

البرنامج	المشروع	الاعتمادات حسب قانون المالية 2017	الإنجاز المالي دفعا	الجهة الممولة
هيكلية مراكز التكوين المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد التونسية	تطوير الشراكة وقدرات اللجان الفنية في مجال التصرف في مشاريع هيكلية مراكز التكوين المهني بالجهات المعنية	350	289.9	البنك الإسلامي للتنمية
	اقتناء وتركيز برامج تكوين مهني وتكوين تقني للمكونين ومستشاري التدريب بمراكز التكوين المهني المعنية	2232	-	
دعم التكوين والإدماج المهني	دعم التكوين المهني القاطرة في الجانب اللامادي	1667	-	الوكالة الفرنسية للتنمية

❖ وقد تم صرف 289,9أد لتمويل مشروع تطوير الشراكة وقدرات اللجان الفنية في مجال التصرف في مشاريع هيكلية مراكز التكوين المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد التونسية، والمتمثل في: دراسة تشخيصية للمحيط الاقتصادي والتطلعات المستقبلية لتسعة مراكز تكوين مهني بالجهات المعنية، إعداد مخطط تكوين وتنفيذه لفائدة 26 مستفيد من التكوين حول التصرف في المشاريع بعد تحديد الحاجيات، دعم مراكز التكوين المهني المعنية لتركيز آليات الشراكة مع القطاع الخاص على المستوى الجهوي (مخطط عمل، تركيز آليات الشراكة مع مراكز التكوين المهني، تقرير تأليفي يتضمن نقاط القوة، نقاط الضعف، التحسينات المقترحة والتوجهات)، دعم ومساندة لمراكز التكوين المهني المعنية لتركيز وظيفة التواصل ولتطوير التكوين المستمر لفائدة المؤسسات وإنجاز دورة تكوينية للإحاطة بأعوان المساندة بمراكز التكوين المهني المعنية تهدف إلى تنمية قدراتهم في التوجيه والإعلام والعلاقة مع المؤسسة والتكوين المستمر.

البرنامج عدد 2:  
برنامج التشغيل

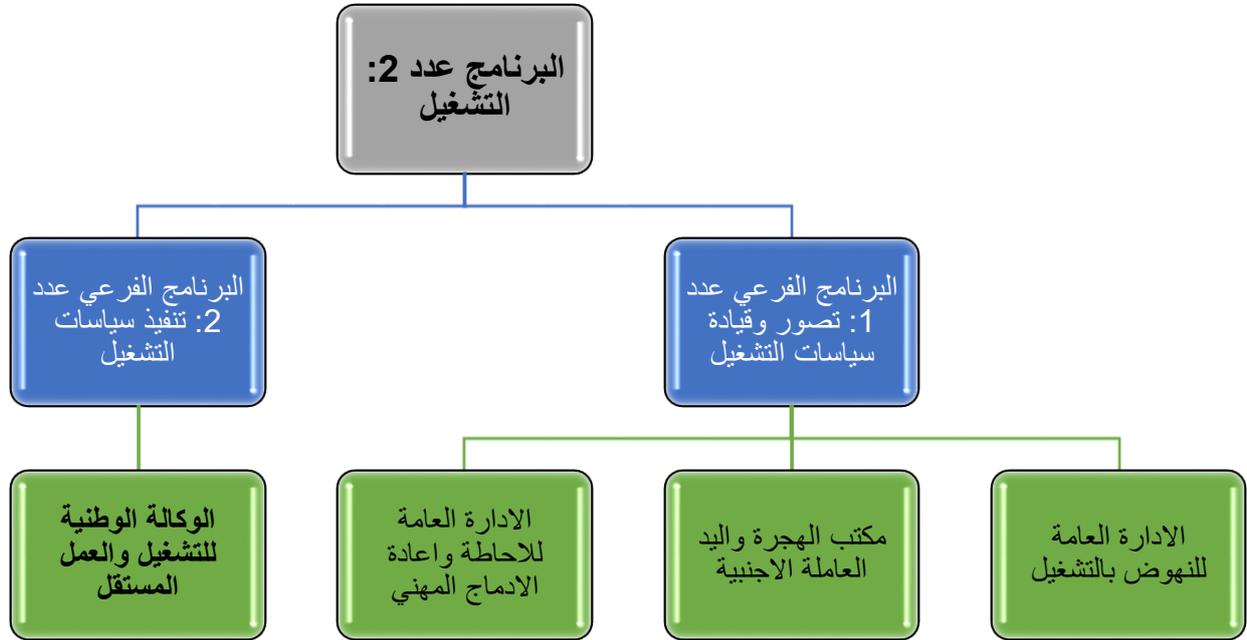
## التقديم العام للبرنامج

تم الشروع في ضبط برنامج التشغيل، في إطار مشروع إرساء التصرف في الميزانية حسب الأهداف منذ سنة 2010. وقد صيغت إستراتيجية البرنامج وفقا للمنوال الذي ضبطته الأدلة المنهجية المعتمدة وبالرجوع إلى الوثائق التوجيهية الرسمية النافذة على غرار المخطط الخماسي للتنمية 2016-2020 ونتائج الحوار الوطني حول التشغيل والنصوص القانونية والترتيبية المتعلقة بالتشغيل. وانطلاقا من تلك الوثائق تمضبط المحاور الإستراتيجية التالية:

- المحور 1: التكامل بين قطاع التشغيل ومنظومة التعليم والتكوين؛
  - المحور 2: تطوير منظومة لمرافقة طالبي الشغل؛
  - المحور 3: إحداث آليات جديدة في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني؛
  - المحور 4: دعم القدرة التشغيلية للمؤسسات الاقتصادية
  - المحور 5: تعزيز دور الجهة؛
  - المحور 6: دعم الانتقال من الأنشطة غير المنظمة إلى الأنشطة المنظمة
  - المحور السابع: ادراج البعد الدولي في السياسة الوطنية
  - المحور الثامن: وضع وتنفيذ استراتيجية وطنية للتشغيل
  - المحور التاسع: إعادة هيكلة البرامج النشيطة للتشغيل
  - المحور العاشر: تطوير أساليب العمل والأنشطة الفنية لمصالح التشغيل
- يبلغ عدد الهياكل المتدخلة في برنامج التشغيل والراجعة بالنظر لوزارة التكوين المهني والتشغيل (04) هياكل موزعة على (03) إدارات عامة بالمصالح المركزية و مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية، تم توزيعها كالآتي:

- البرنامج الفرعي عدد 1: تصور وقيادة سياسات التشغيل.
- البرنامج الفرعي عدد 2: تنفيذ سياسات التشغيل.

## خارطة برنامج التشغيل



## 1. تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج التشغيل لسنة 2017

بينت عملية تشخيص لواقع مجال التشغيل نقص نجاعة آليات وبرامج التشغيل ومحدودية خدمات التشغيل خاصة منها المرافقة هذا إلى جانب عدم تصويب برامج التشغيل لمعالجة التفاوت الجهوى واللجوء المفرط والآلي من قبل العديد من المؤسسات للبرامج التي أصبحت تلعب دور البديل للانتداب المباشر.

ولمعالجة هذه الاختلالات تركزت الجهود خلال سنة 2017 على دفع التشغيل والعمل المستقل إلى جانب تفعيل آليات وبرامج دعم التشغيل وتحسين تشغيلية الشبان وتمثلت أهم الإنجازات خاصة فيما يلي :

### 1. الهدف الخصوصي الأول تحسين تشغيلية طالبي الشغل:

#### 1. المحور الأول : التكامل بين قطاع التشغيل ومنظومة التعليم والتكوين

##### 1.1 متابعة إدماج خريجي منظومة التعليم والتكوين:

في إطار متابعة إدماج خريجي المنظومة الوطنية للتكوين المهني في سوق الشغل، إنطلق المرصد الوطني للتشغيل في أواخر سنة 2012 وذلك بتمويلنا الوكالة الفرنسية للتنمية وترتكز هذه الدراسة على بحث ميداني شمل عينته من خريجي سنة 2012 وذلك بتمويلنا الوكالة الفرنسية للتنمية

كم تهدف هذه الدراسة إلى تشخيص وضعية خريجي المنظومة الوطنية للتكوين المهني من خلال متابعة مساراتهم المهنية، قصد تحديد الإشكالات والنقائص التي تحالفت دونادما جههم في سوق الشغل وتقديم مقترحات الضرورية للقيام بمبادرات لاحتلال ارتقاء بأداء المنظومة التكوينية وتطوير جودتها وفعاليتها في إعداد رأس المال البشري للاستجابة لحاجياتنا لاقتصاد الوطن مما يساهم في تحسين التشغيل والرفع من الإدماج المهني .

وتمثلت أهم مراحل الإنجاز في:

- اعداد الخطوط المرجعية للقيام بمطالع ورؤوا اختيار مكتب دراسات لإنجاز البحث الميداني،
- معالجة واستغلال المعطيات التي تم جمعها،
- انجاز تقرير أولي حول نتائج البحث الميداني.

#### 2. المحور الثاني : تطوير منظومة لمرافقة طالبي الشغل

##### 1.2 برامج تحسين التشغيلية:

في ظل التحولات الجذرية التي شملت مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية وفي إطار حرص مصالحو وكالة الوطنية للتشغيل والعمالة المستقلة على ملء أمة العرض والطلب والتوفيق بين قدرات الشباب والشغلو حيا تالمؤسسات وحسن توظيفها واردة البشرية وذلك من خلال تمتع طالبي الشغل بالبرامج النشيطة للتشغيل وقد تم إنجاز ما يلي :

### إنجازات عقود البرامج النشيطة للتشغيل لسنة 2017

المجموع	عقد الكرامة	برنامج فرصي	الخدمة المدنية التطوعية	مرافقة باعني المؤسسات الصغرى	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	الشهر
19416		10038	166	855	13	2951	11	5382	جانفي
18005		6495	1006	1407	17	3450	2	5628	فيفري
15543		3259	1983	2203	19	3265	6	4808	مارس
15097	596	1772	2537	1941	19	3645	7	4580	أفريل
18206	3221	1750	3124	2072	13	3443	16	4567	ماي
12224	2298	898	2456	493	22	2756	5	3296	جوان
10081	1384	784	1964	786	6	2300	4	2853	جويلية
10925	1176	770	1981	680	4	2636	7	3671	أوت
12100	1324	782	1698	1124	4	2716	7	4445	سبتمبر
18478	1759	1071	2205	1393	14	4953	12	7071	أكتوبر
18908	2211	1768	1636	1653	8	4531	14	7087	نوفمبر
14631	2378	326	2100	1146	22	3235	13	5411	ديسمبر
183614	16347	29713	22856	15753	161	39881	104	58799	المجموع

II. الهدف الخاص الثاني : تشخيص مكان من جديدة للتشغيل ودعم قدرة الاقتصاد على إحداث مواطن

شغل لائقة.

3. المحور الثالث : إحداث آليات جديدة في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني

#### 1.3. برنامج المؤسسة التضامنية

في إطار تنفيذ برنامج المؤسسة التضامنية الذي يهدف إلى المساعدة الباعثين عند شغلهم في مختلف المناطق خاصة منها الداخلية على الاشتراك في حد ائ مؤسسات قصد تحقيق التكامل في المهام والوظائف داخل المؤسسة مما يضمن حسن التصرف فيها والانفتاح على الأسواق الداخلية والخارجية وبالتالي إحداث مواطن شغل وضمان ديمومتها، تم

286

في هذا المجال تمويل مؤسسات تضامنية بولاية باجة في مجال الطباعة وإنتاج العصري بقيمة

ألفدينار من طرف البنك التونسي للتضامن ضمن مئة مؤسسة ثلاث شركاء. وقد دخلت هاتين المؤسستين طور الإنتاج سنة 2017.

## ❖ إحداهن محاضن الاحتراف

تم العمل على تفعيل برنامج إحداث "محاضن احتراف" *"pépinières de professionnalisation"* الذي يهدف إلى تنمية قدرات الشباب حينئذ عن شغل في جميع المجالات الحياتية والسلوكية والمهنية بما يمكنهم من أن يصبحوا أفاعيل و محترفين و يجعلهم مصدر إشعاع و محرك للتنمية في محيطهم

وفي هذا المجال تم إبرام إتفاقية شراكة مع كل من جمعية الخلق و الإبداع و أعملاً جلالاً للتنمية و التشغيل برأس الجبل و المعهد المتوسطي للتكوين و البحث في مجال الأعمال الاجتماعي (IMF) و تعاضدية (Manucoop) *La Manufacture coopérative* قصد التعاون و تنفيذ مشروع عيمتد على 03 سنوات (2016-2018) و يهدف إلى بيع "محاضن احتراف" *« Les coopératives d'activités et d'emploi (CAE) »* التي ينظمها القانون الفرنسي المتعلق بالاقتصاد الاجتماعي و التضامني .

و تقوم هذه المحاضن بمرافقة الشباب بالبا حينئذ عن شغل و تمكنهم من أن يأتوا بالتغيير في مسارهم الحياتي و المهني و التأثير الإيجابي في محيطهم ، كما يهدف هذا المشروع و إلى التحسيس بالشباب بكيفية و نوعيته بأهمية الاقتصاد الاجتماعي و التضامني كقطاع ثالث إلى جانب القطاعين العام و الخاص و بمد قدرتهم على امتصاص طالة و الدفع بعجلة التنمية .

كما ساهمت الوزارة في تنظيم الندوة التحسيسية التي عقدتها جمعية الخلق و الإبداع و أعملاً جلالاً للتنمية و التشغيل و المعهد المتوسطي للتكوين و البحث في مجال الأعمال الاجتماعي (IMF) و تعاضدية (Manucoop) *La Manufacture coopérative* بتاريخ 21 سبتمبر 2016 ببئررت .

### 2.3 . مشروع "تطوير منظمات تؤوليات الاقتصاد الاجتماعي و التضامني" (PROMESS)

إنطلقت الوزارة في تنفيذ مشروع "تطوير منظمات تؤوليات الاقتصاد الاجتماعي و التضامني" (PROMESS) بالتعاون مع مكتب العمال الدولي و بتمويل أجنبي من المملكة الهولندية بقيمة 3 مليون دولار أمريكي . و يهدف هذا المشروع و إلى تحسين قدرات الشباب بالبا حينئذ عن شغل و تمكنهم من أن يأتوا بالتغيير في مسارهم الحياتي و المهني و التأثير الإيجابي في محيطهم ، كما يهدف هذا المشروع و إلى التحسيس بالشباب بكيفية و نوعيته بأهمية الاقتصاد الاجتماعي و التضامني كقطاع ثالث إلى جانب القطاعين العام و الخاص و بمد قدرتهم على امتصاص طالة و الدفع بعجلة التنمية .

وقدمت إحداث لجنة قيادة و لجان متابعة جهوية بالولايات الأربعة المعنية بالمشروع (باجة و جندوبة و الكاف و سليانة) . كما تم إنجاز دراسة حول خارطة هياكل الأعمال و المساندة الموجودة في الأرياف و الأرياف المعنية بالمشروع و عوتشخيص النقصات التي تشكو منها و يهدف تجاوزها و تطوير خدماتها خاصة في مجال المرافقة باعثي مؤسساتنا الاقتصادية الاجتماعي و التضامني و في مجال التمو

يل. وفي مرحلة ثانية تم إعداد

دراسات حول تشخيص المبادرات والمشاريع الاقتصادية والمحلية المتاحة في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامن في الأرياف  
المعنية بالمشروع

هذا وقد تم تنظيم 6 ورشات (تكوين / عمل)

في الأرياف والمعنية بالمشروع ولفائدة أعضاء لجان المتابعة الجهوية المكلفة بمتابعة تنفيذ المشروع وعلمنا المستويات الجهوية بهدف  
عداد خطط العمل الجهوية في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامن الخاصة بكل ولاية وذلك باعتبار مقاربة التصرف حسب  
تائج (GAR)

إلى جانب تنظيم دورة تكوينية حول الاقتصاد الاجتماعي والتضامن لفائدة أعضاء لجنة القيادة الوطنية المكلفة بمتابعة مش  
روع "Promess" خلال شهر ماي 2017 .

كما تم فتح باب الترشيح لجمعية اتولايا الشمالية الغربية لتقديم مقترحات تبعث مشاريع في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامن  
متصادقة علم هذا الإعلان بالتنسيق مع مصالح الإعلام بالوزارة.

ويهدف إعداد برنامج مرافقة لفائدة المتدخلين في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامن في الأرياف الشمالية الغربية  
هذا المجال وتم إعداد مشروع وعطية عملاً أولية ترسم الخطوط العريضة لوضع إستراتيجية مرافقة في مجال الاقتصاد الاجتماعي  
عيو التضامني.

"Image

Conseil

وقد تم اختيار شركة "

لوضع خطة اتصالية للتعريف بمبادئ ومضامين الاقتصاد الاجتماعي والتضامن بالتنسيق مع مصالح الإعلام بالوزارة خلال  
شهر ديسمبر 2017 .

#### 4. المحور الرابع " دعم القدرة التشغيلية للمؤسسات الاقتصادية

##### 1.4. إعداد موارد بشرية في إطار برنامج تونس الذكية "Smart Tunisia"

تم إبرام 08 اتفاقيات شراكة سنة 2017 في إطار برنامج "تونس الذكية" مع عدد من المنظمات والمؤسسات  
الناشطة في مجال الاقتصاد الرقمي. وتهدف هذه الاتفاقيات الى خلق 3000 موطن شغل ومساندة الفاعلين  
الإقتصاديين والترويج لتونس كوجهة تكنولوجية والتشجيع على الاستثمار.

#### 5. المحور الخامس : تعزيز دور الجهة

##### 1.5. إحداث مشاريع ومبادرات جهوية ومحلية

■ في

إطار الشراكة مع مكتبة الأمم المتحدة لتنفيذ المشاريع بشمال إفريقيا UNOPS والبنكا التونسي للتضامن مشروع وعفيت تنفيذ

11.2 نامج "منصة المهنة الخضراء" بينزرت بكلفة

مليون دينار للمساهمة في تأهيل طلبة البكالوريا في المجال الاقتصادي الأخضر وبعث مشاريع تطوير كفاءات الهياكل الجهوية والمحل  
ية في هذا المجال.

وقد تتمترافقة أكثر من 650 شاب من 800 شاب بنسبة تقدر بـ 87% واحداث 35

مؤسسة في هذا المجال كما تمت تطوير كفاءات الشركاء المحليين في المجال لاقتصاد الأخضر بنسبة 100%

■ في إطار تنفيذ مشروع "دعم الحوكمة الحضرية الديمقراطية والتنمية المحلية الاقتصادية" تعمل الوزارة بالشراكة مع المركز الدولي للتنمية المحلية والحكم الرشيد - المكتب الإقليمي لوكالة التعاون الدولي لجمعية البلديات الهولندية على تحسين القدرة التشغيلية لدى الشباب ومساعدتهم على الإنتصاب للحساب الخاص بما يمكن من تعزيز مشاركتهم في تطوير اللامركزية والتنمية الاقتصادية المحلية، يتم تنفيذ هفيكلمنولاياتباحة وجندوبة والكافوالقصرينوسيديبوزيدومدينوسليانة وقد تمضبطبرنامجتنفيذيحولجالالتعاونالتيتمالتنصيبعليهابالاتفاقيةالمبرمةبينها سنة 2016 من أهمها:

○ تشخيص كما تمت تشغيل جديدة وواعدة فيكلمنباحةوسيديبوزيد.

○ تصميم واحداتفضاءموحد للمبادرة "Municipal Business Forum".

○ التنسيق مع مصالح التشغيل وفضاءات المبادرة بكلمنولاياتباحةوسيديبوزيدللتعاونمع خبراء المركز حول

لمقارباتوالطرقالمعتمدة فيإطارتنميةروحالمبادرةوبعثالمشاريع.

وخلال سنة 2017 تم إعداد تقريراً حول تشخيص كما تم التشغيل الجديدة وسلاسل لقيم بولاية باجة وذلك انطلاقاً من خصوصيات نسيجها الاقتصادي وحاجياتها الفعلية.

كما تم الإنطلاق في العمل معالهيالكالجهوية المتدخل فيإسداءالخدماتالمتعلقة ببعثالمشاريعالصغيرة قصدتصميمالفضاء البلدي للأعمال Municipal Business Forum وذلك لتوحيد الجهود والخدمات وتبسيط الإجراءات لفائدة الباعثين الشبان.

■ في إطار تنفيذ مشروع "تنمية التشغيل بالمناطق الريفية" بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي "GIZ" والذي يمتد في مرحلة أولى الى منتصف سنة 2018 بمبلغ مقدر بـ 1.5 مليون أورو ويشمل 04 ولايات وهي القيروان والمهدية وتوزر وقبلي ويهدف هذا المشروع الى الرفع من تشغيلية طالبي الشغل من خلال تكوينهم في الاختصاصات والمهن وفق حاجيات المناطق الريفية المعنية.

وقد تم خلال سنة 2017 تنظيم ورشات عمل جهوية من خلالها تم تشخيص سلاسل القيمة بكل معتمدية كما تم تنظيم ورشات قطاعية في المعتمديات المعنية وتشكيل لجان متابعة قطاعية بالإضافة الى تشكيل لجنة مركزية لمتابعة هذا المشروع ومناقشة المخطط التنفيذي الخاص به.

■ مشروع "دعم بعث مؤسسات صغرى بولايتي مدينين وتطاوين" المنجز بالتعاون بين وزارة التكوين المهني والتشغيل ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بشمال أفريقيا UNOPS والوكالة الوطنية للتعاون الإيطالي ويهدف الى تنمية القدرات خاصة في مجال استنباط أفكار المشاريع واعداد برنامج مرافقة واحاطة لفائدة 100 شاب وشابة ويساهم هذا البرنامج إلى إسناد هبة بقيمة 30 ألف دينار من قيمة المشروع للباعثين الجدد الذين تم انتقاؤهم (40 شاب وشابة).

## 2.5. مشروع "الإدماج الاقتصادي للشباب"

شرعت الوزارة في تحديد أهداف ومكونات "مشروع الإدماج الاقتصادي للشباب" بالشراكة مع كل من وزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي ووزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصناعة والمؤسسات الصغرى

والمتوسطة ووزارة المرأة والأسرة والطفولة ووزارة شؤون الشباب والرياضة بالإضافة إلى كل من وكالة النهوض بالصناعة والتجديد ومحاضن المؤسسات والوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل وبالتعاون مع البنك الدولي.

وقد تم تنظيم عدة لقاءات وورشات عمل ومائدة مستديرة ضمت كل الأطراف المتدخلة في هذا المشروع وتم ضبط المكونات الثلاث التالية :

1. تحديد وربط الفئات الهشة المستهدفة بسوق الشغل،
2. دعم خلق فرص العمل،
  - 1.2 دعم تطوير سلاسل القيمة،
  - 2.2 دعم بعث المشاريع،
3. دعم قدرات الهياكل والأطراف المتدخلة في المشروع.

ويهدف هذا المشروع إلى تحسين الفرص الإقتصادية للشباب الأقل حظا بولايات منوبة وجندوبة والقصرين والقيروان و صفاقس سليانة وقبليومن المنتظر أن ينتفع بهذا المشروع الشبان الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و35 سنة من العائلات المعوزة أو المحدودة الدخل والشباب الجانحين وخريجي المنظومات السجنية والأمهات فاقدرات السند العائلي وحاملي الإعاقة والعاملين في القطاع الغير منظم إلى جانب الشبا بالذين طالت بطالتهم فوق 3 سنوات.

وفي هذا المجال، تمتنظيم ورشة عمليومي 12 و13 جانفي 2017 خصصت أشغال المناقشة المحاور التالية :

- نحو التركيز المحلي للمشروع.
- تنميط (profilage) المنتفعين من الفئات الهشة وربطهم بسوق الشغل في إطار عمل مؤجراً ومن خلال الانتصاب بحسابهم الخاص.
- دعم زيادة الأعمال وبعث المشاريع.
- مناقشة الإطار المؤسساتي المقترح لتنفيذ ومتابعة المشروع.
- تحديد سلاسل القيم.

كما تنظم سلسلة من الاجتماعات لدراسة الوثيقة المتعلقة بإطار التصرف البيئي والاجتماعي الخاص بالمشروع " cadre de gestion environnement et social" والمصادقة عليها.

كما تم إعداد الخطوط المرجعية وكراسات الشروط المتعلقة بالصفقات التي سيتم إبرامها على إمتداد 18 شهر الأولى من إنطلاق المشروع.

وفي 14 أكتوبر 2017 بواشنطن تم إمضاء اتفاقية القرض بين الحكومة التونسية والبنك العالمي للإنشاء والتعمير.

6. المحور السادس : دعم الانتقال من الأنشطة غير المنظمة الى الأنشطة المنظمة

## 1.6 إرساء آليات التكوين والإحاطة قصد المساعدة على الانتقال إلى الأنشطة المنظمة

في إطار العمل على تنفيذ الإستراتيجية التشاركية الخاصة بالتشجيع على الانتقال إلى الأعمال المهيكلة لتنسيق مع المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين على عدد المراجع والأدوات المستوجبة لتكوين مستشاري التشغيل وممثلي المجتمع المدني ودعم قدراتهم فمجال المرافقة الناشطين في القطاع غير المنظم ومساعدتهم على تنظيم أنشطتهم مواضع الطابع الرسمي عليها في مرحلة أولى، وتنظيم 3 دورات تكوينية لفائدة 24 من مستشاري التشغيل والعمال المستقلين والجمعيات المحلية حول مسار ومراحل الهيكلية.

### 7. المحور السابع: ادراج البعد الدولي في السياسة الوطنية.

تم خلال سنة 2017 في مجال الهجرة واليد العاملة الأجنبية انجاز الأنشطة التالية :

- المشاركة في اللجنة الفنية المشتركة التونسية الفرنسية المتعلقة بمتابعة تنفيذ الاتفاق التونسية الفرنسية حول التصرف والتوافق في الهجرة والتنمية المتضامنة.
- متابعة ملفات المترشحين التونسيين للهجرة بالتنسيق مع فرع الديوان الفرنسي للهجرة والاندماج (الشبان المهنيين وبطاقة الكفاءة أو المهارات أو العمال الموسمي...).
- التنسيق مع وزارة الشؤون الخارجية لاستغلال الفرص الشغلا المتوفرة بالخارج بما في ذلك التكييف فرها أفراد الجالية من رجال الأعمال وكفاءات.
- التعريف بالاتفاقيات المبرمة في مجال الهجرة وخاصة الاتفاق التونسية الفرنسية لخلق مشاركة فيندوانا التونسيين بالخارج ورجو المتقابل السنوي للخبراء والمتعاونين التونسيين بالخارج.
- متابعة تنفيذ اتفاقية إعادة الإدماج والتعهد في المساعدة العائدين من فرنسا على اندماجهم في سوق الشغل التونسي والتعيين في الديوان الفرنسي للهجرة والاندماج بالتعاون مع جمعيات تنموية.
- مواصلة التعاون التونسي الألماني بخصوص عرض الشغل المتوفرة في ألمانيا في عدة اختصاصات كالمهندسين والمرضى من خلال إعداد برنامج عمل بين الوكالة الوطنية للتشغيل والعمال المستقلين ووكالة التعاون الألماني "GIZ" والوكالة الفيدرالية الألمانية للتشغيل بهدف التبادل للمعلومات وتحول وعروض طلبات الشغل في بينا الوكالتين وتطوير قدرات مندوبينا التونسيين في المجال اللغوي حيث تم إلحاق إيطار منا الوكالة الألمانية ZAV وإطارين منا الوكالة الوطنية للتشغيل والعمال المستقلين للعمل في المركز من أجل تيسير التواصل بينا الوكالتين وانجاح عملي اتنا تدابرا غيب في الهجرة المنظمة والمساعدة على إعادة ادماج المهاجرين العائدين. وقد مكنت هذا المركز منذ مارس 2017 من مساعدة 06 مهندسين إعلامية و15 مختصين من المنزل والمطاعم من الهجرة إلى ألمانيا.
- تم المشاركة علم مستو وزارة الشؤون الخارجية خلال شهر أكتوبر ونوفمبر 2017 في الإعداد لاجتماعات اللجنة المشتركة المعنية بالهجرة والتنقل بين تونس والاتحاد الأوروبي والتي انعقدت ببروكسل أيام 27 و28 و29 و30 نوفمبر 2017

وتمخّالها التفاوض بشأن مشروعيات اتفاق إعادة القبول وتيسير تسليم التأشيرات بالإضافة إلى مشاركتها بالتعاون وفي إطار الـ لجنة الفرعية للشؤون الاجتماعية والهجرة واللجنة المشتركة لمتابعة الشراكة من أجل التنقل.

- متموافاة الوزارة من طرف الجانب الإيطالي خلال سنة 2017  
بمشروع اتفاقية حول الهجرة تماثل تركيزها على موضوع إعادة الإدماج والتنمية المتضامنة، حيث تنظر في المشروع وإعلاي طالي السكالات الجزئية المتعلقة بإعادة القبول ومقاومة الهجرة غير المنظمة دون إيلاء أهمية للجوانب الأخرى للهجرة، حيث لا مي تضم مشروعيات اتفاقية معاملة تفضيلية لتونس، بالرغم من علاقة الجوار التي تميز البلدين، أما بخصوص تسوية وضعيات المهاجرين التونسيين المتواجدين بإيطاليا وتيسير الهجرة المنظمة.  
تماثل تركيز علماء المعاملة الأمنية لوجدها عبر التعاون واللوجستيات وتقديم المعونة لمجاهة الهجرة غير النظامية، في حين ينج السعي بالمعالجة الأسباب الجوهرية للهجرة غير القانونية بالتشجيع على الهجرة المنظمة وإنجاز مشاريع في إطار التنمية مية المتضامنة

#### - مشروع : IRAM

شارك مكتب الهجرة واليد العاملة الأجنبية في ورشة عمل شهر أيلول في إطار تنفيذ إعلان الحماية (الرباط، المغرب 20-21 نوفمبر 2017). وتندرج هذه الورشة في إطار تنفيذ نتائج مشروع "تحسين حوكمة هجرة اليد العاملة وحماية حقوق العمال المهاجرين بتونس وليبيا والمغرب ومصر" IRAM - الذي أشرف على إنجازها المكتب الدولي للعمل وتمويلها الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون وكان هذا المشروع وعهد في التعزيز حوكمة الهجرة في الدول المذكورة (ماعد الي بيال للظروف والاستثنائية التي تميزها) وحماية حقوق العمال المهاجرين ومساندة الهيكل المتدخل في مجال الهجرة وتشريكهم في دورات تكوينية قصد تدعيم معارفهم في هذا المجال

- تم خلال شهر أكتوبر 2017 إعداد مشاريع النصوص التنظيمية (مشروع أمر والنصوص التطبيقية) المتعلقة بإسناد حوافر مالية إلى المؤسسات الخاصة للتوظيف بالخارج والمتحصلة على الترخيص القانوني وذلك كفي شكل منحة تنتفع بها المؤسسة بعنوان كعملية توظيف بالخارج فعليه يتم إنجازها، ويتكفل للصندوق الوطني للتشغيل بإسنادها. هذا وقد تحصلت الحد الآن 23  
مؤسسة خاصة على الترخيص القانوني من وزارة التكوين المهني والشغل للممارسة نشاط التوظيف بالخارج، من بينها 03 مؤسسات إضافية.

- تم إسناد 5524 ترخيص عمل للأجانب بمختلف أصنافهم مستثمرين وإطارا توفيقين من بينهم 3294 شهادة و 2176 عقد في حين بلغ سنة 2016 5241 ترخيص عمل (3413 شهادة و 1828 عقد)، حيث منحت 1336 تأشيرة عمل للمسيرين والوكلاء الأجانب وفق مقتضيات الفصل 258 وما بعده من مجلة الشغل وتم إسناد 1078 تأشيرة عمل وفق مقتضيات الفصل 18 من مجلة تشجيع الاستثمارات و 532 تأشيرة عمل للأعوان والمحققين بالمؤسسات الأجنبية المتحصلة على صفاقات وأفياء إطار التعاون والفيتونسو 146 تأشيرة عمل لفائدة ممثلي وكالات الأسفار.

وقد حافظت فرنسا على المرتبة الأولى من حيث عدد تأشيرات العمال ممنوحة للأجانب المشتغلين بتونس 1075 تأشيرة خلال سنة 2016، وتأشيرات مغربية المرتبة الثانية بـ 859 تأشيرة ثم إيطاليا بـ 676 تأشيرة عمل.

- المشاركة في اجتماع لجنة المتابعة المنبثقة عنالاتفاقالتونسيالسويسريفيمجالاتالهجرةالذيانعقدبتونسويومي  
02 و03 أكتوبر 2017 تمخلاله  
تقييماتاقتاإعادةالإدماجبينالبلدينوتقييماإنجازاتاتفاقتبادلالشبانالمهنيينالمضمضفيجوان  
2012 وتممناقشةالنقاطالتاليةضمنجدولالأعمال:

- تشريكالهياكلالسويسريةفيتنفيذاتفاقالشبانالمهنيينوتكثيفعملياستكشافعروضالشغللفائدةالشبانالتونسيينولكممنخلالالاتصالبالمؤسساتالاقتصاديةالسويسريةالراغبةفيالاتدابواقناعهابان  
تدابالشبانالتونسيين،
- الاستكشافوالبحثعنفرصالشغلممكنةبسويسرافياهماالمجالالاتاالاقتصاديةكالصناعاتالغذائيةوال  
صيدليةوالكيميائيةوالتكنولوجياتالحديثةللمعلوماتالاتصالوالمجالالتالطبيةوشهالطبية.
- إبراماتفاقياتشراكةوتوأمة وإرساءتعاونفيمجالالهجرةمعالمنظماتالمهنيةلتيسيرتوظيفالكفاءاتالتونز  
سيةفيإطاراتفاقالشبانالمهنيين.

### ❖ إلحاق مستشاري التشغيل بالتمثيلات القنصلية التونسية بالسعودية وفرنسا وكندا :

تمافتتاحتمثيليتيالوكالةالوطنيةللتشغيلوالعمالالمستقلبيكلمنالرياضبالمملكةالعربيةالسعوديةوباريسبفرنساوذلكفي  
جوان 2017 لترتفعبذلكشبكةمكاتبالتشغيلبالخارجإلى3 تمثيليات  
هذا وقد تمتسجيلارتفاعيعددعروضالشغاللواردةعلالوكالةالوطنيةللتشغيلوالعمالالمستقلبسنة 2017 (1183)  
مقارنةبسنة 2016 (118) فرصةعمل،متأتيةمنطلببالمؤسساتبالخارجإلنتداببيدعاملةتونسيةمنها 582  
فرصةعملبالمملكةالعربيةالسعوديةو255 عرضشغلبدولةقطرو150 عرضباليونانو65 عرضشغلبكنداو28  
عرضشغلبألمانيا.

### III. الهدف الخاصوي الثالث : تطوير أداء مصالح التشغيل

#### 8. المحور الثامن : وضع وتنفيذ استراتيجي وطنية للتشغيل

انطلقتخلاللسنة 2017  
رسميا أشغالإعدادالاستراتيجيةالوطنيةللتشغيل،التيستكونأفقيةجامعةوشاملةوترتكزعلمبدأالحواروالتشاوروال  
توافقحولقضاياالتشغيل،وذلكوفقماتمالاعلانعنهيوم 22 أوت 2017  
خلاليوماعلامينظمتهوزارةالتكوينالمهنيوالتشغيل،بالشراكةمعالاتحادالعامالتونسيللشغلوالاتحادالتونسيللصناع  
ةوالتجارةوالصناعاتالتقليديةوبالتعاونمعمنظمةالعماللدولية.  
وتهدفالاستراتيجيةالوطنيةللتشغيلإلىإحداثنقلةنوعيةعلمستوبالملاءمةبينحاجياتسوقالشغلمنالكفاءةاتوالمهاراتوا  
حداثمواطنشغلتستجيببحاجياتالمؤسساتالاقتصاديةوتقومعلمببدءالعمالللائق.  
وستكونالاستراتيجيةالوطنيةللتشغيلمحورالكالاتسياساتالقطاعيةعبرعقوداهدافتوافقيةيضمنتجسيمهاعلمأرضا  
لواقعبيرامجمعمليةلها مؤشراتعلميةلقيسنجا.تهاوأثرهاعلمسوقالشغل.

ويتنزلان لاطلاق قفيا عدد الاد استراتيجة الوطنية للتشغيل، في اطار تفعيل مخرجات الحوار الوطني للتشغيل المنتظم خلال الشهر ما  
رس 2016

بمشاركة الشركاء الاجتماعيين ومكونات المجتمع المدني والشركاء الدوليين والأحزاب السياسية، والمنبثق عن الإعلان التونسي من 2016  
جلالتشغيل السنة

الذي أكد أن التشغيل مسؤولية مشتركة بين كلا الأطراف استدعي التزام مختلفا لمتدخليين وانخرطهم الكلي في خلق سياسة ووضع  
امجلته هو ضب التشغيل والرفع من القدرة التشغيلية.

ولضمان نجاح أشغال إعداد الإستراتيجية الوطنية للتشغيل تم تكوين ثلاث لجان وهي لجنة سياسية تتولى الاشراف على إعداد الاس  
تراتيجة الوطنية للتشغيل وتحديد الخيارات والكبرى بخصوصيات التشغيل ولجنة قيادة تتكفل بضمان قيادة المسار التشار  
كيوالحرص على حسن سير الأشغال بالصفة توافقية وتنسيق العمل بين مختلف الأطراف ولجنة فنية تتكفل بإعداد التقني وصياغ  
ة محاور الاستراتيجية الوطنية للتشغيل.

وفي اطار الإعداد للإستراتيجية الوطنية للتشغيل تم تنظيم ورشات عمل تتعلق بمناقشة وإثراء التقارير المنجزة من طرف الخبراء ال  
ذي ينتمون منهم من طرف المكتب العمال لدولي حول المحاور التالية :

- تنفيذ ومتابعة الاستراتيجية الوطنية للتشغيل،
- حوكمة سوق الشغل،
- برامج التشغيل للنشطة،
- التشغيلية،
- السياسات العامة القطاعية للتشغيل.

## 9. المحور التاسع : إعادة هيكلة مصالح التشغيل وتطويرها ومراجعة أليات وبرامج التشغيل

### 1.9. إعادة هيكلة البرامج النشيطة للتشغيل

في إطار تطوير أداء المصالح الميدانية للتشغيل ومزيد تفعيل دورها في استحداث نسق التشغيل سواء منه المؤجر  
أو للحساب الخاص وبالاعتماد على البرامج والأليات التي تم وضعها لمجابهة الفترة الراهنة وتواصل ارتفاع الطلبات  
الاضافية وتوافد خريجي التعليم العالي على سوق الشغل اقتضت الضرورة مراجعة البرامج النشيطة للتشغيل  
وإعادة هيكلتها لإحكام تصويبها عبر جملة من الأليات والبرامج الهادفة الى تطوير مؤهلات وكفاءات طالبي الشغل.

وقد انطلقت الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل خلال سنة 2017 في مراجعة هذه البرامج قصد تصويبها  
لتتلاءم مع متطلبات الواقع الاقتصادي والاجتماعي الجديد بما يستجيب لحاجيات المؤسسات من الكفاءات  
والمهارات والعمل على مزيد ترشيد هذه البرامج وحسن التصرف فيها من خلال التقليل منها وتبسيط وتوحيد  
الاجراءات للانتفاع بها بما يضمن إضفاء المرونة على مستوى تنفيذها وتفعيلها.

### 2.9. إعادة هيكلة مصالح التشغيل

بلغ عدد المشاريع المبرمجة لإعادة هيكلة مصالح التشغيل سنة 2017 23 مشروع منها 13 مشاريع جديدة، وبلغت  
الاعتمادات المرصودة لإنجاز هذه المشاريع منذ انطلاقتها 342، 31م.د موزعة بين المشاريع المتواصلة (517،  
29م.د) والمشاريع الجديدة (825، 1م.د).

## 10. المحور العاشر: تطوير اساليب العمل والأنشطة الفنية لمصالح التشغيل

### 1.10 . دعم المنظومة المعلوماتية بـ *systeme de backup et de reprise d'activité*

تتمثل مسألة تطوير نظم المعلومات عامة في اقتراح وإدارة الاستراتيجية الرقمية للوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل وتصميم وتطوير التطبيقات والبرمجيات الإعلامية التي تسمح بتجميع و تخزين ومعالجة المعلومات الضرورية لنشاط الوكالة الذي شمل المشاريع التالية خلال سنة 2017 :

✓ إدراج نظام التصرف على مستوى عملية الإدماج والمرافقة يسمح لمستشاري التشغيل بالمتابعة الآلية للعمليات المنجزة.

✓ تطويع الوحدة البرمجية الخاصة بالتصرف في عمليات التكوين والتأهيل

✓ تطوير نظام الصرف الآلي للمنع الخاصة بعمليات التكوين في إطار بعث المؤسسات الصغرى

✓ تحسين وتطوير البرمجيات الخاصة بنظام المؤشرات

✓ تحيين موقع الواب الخاص بالوكالة بإثرائه بخدمات جديدة على غرار تطبيقية Open Classrooms التي تهدف الى تمكين 50 ألف طالب شغل من متابعة تكوين مجاني في العديد من الاختصاصات في المجالات الرقمية.

### 2.10. تعميم برنامج الجودة

في إطار تطوير المصالح الميدانية للتشغيل ومزيد تفعيل دورها في استحداث نسق التشغيل، واصلت الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل خلال سنة 2017 تطبيق مواصفات علامة "مرحبا للاستقبال" وقد تم تقييم جودة الخدمات المسداة بمكاتب التشغيل وفضاءات المبادرة وذلك في إطار احترام اللائحة الفنية للإشهاد بالمطابقة وحرصا منها على تجويد الخدمات المسداة كما عملت الوكالة على وضع مدعومات عمل في مجال الجودة واعداد وتحيين أدلة اجراءات الوحدات المركزية ومكاتب التشغيل والعمل المستقل وفضاءات المبادرة ومواصلة تطبيق اشتراطات علامة "مرحبا" لملائمتها مع المعايير والمواصفات المحددة والمستوحاة من المراجع الدولية.

## II. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017

### 1. تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت جملة إنجازات برنامج التشغيل 357313 أد أي بنسبة إنجاز تقارب 100% مقارنة بجملة الإعتمادات المرصودة (357442 أد دون إعتبار الموارد الذاتية) مقسمة كالآتي :

■ 46171.8 أد على مستوى نفقات التصرف أي بنسبة إنجاز تعادل 100% مقارنة بالإعتمادات المرصودة (46172 أد دون اعتبار الموارد الذاتية).

■ 11141.5 أد على مستوى نفقات التنمية أي بنسبة إنجاز تعادل 99% مقارنة بالاعتمادات المرصودة (11270 أد).

■ 275029 أد على مستوى ميزانية برامج التشغيل أي بنسبة إنجاز تعادل 100% مقارنة بالاعتمادات المرصودة (274357 أد).

### تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

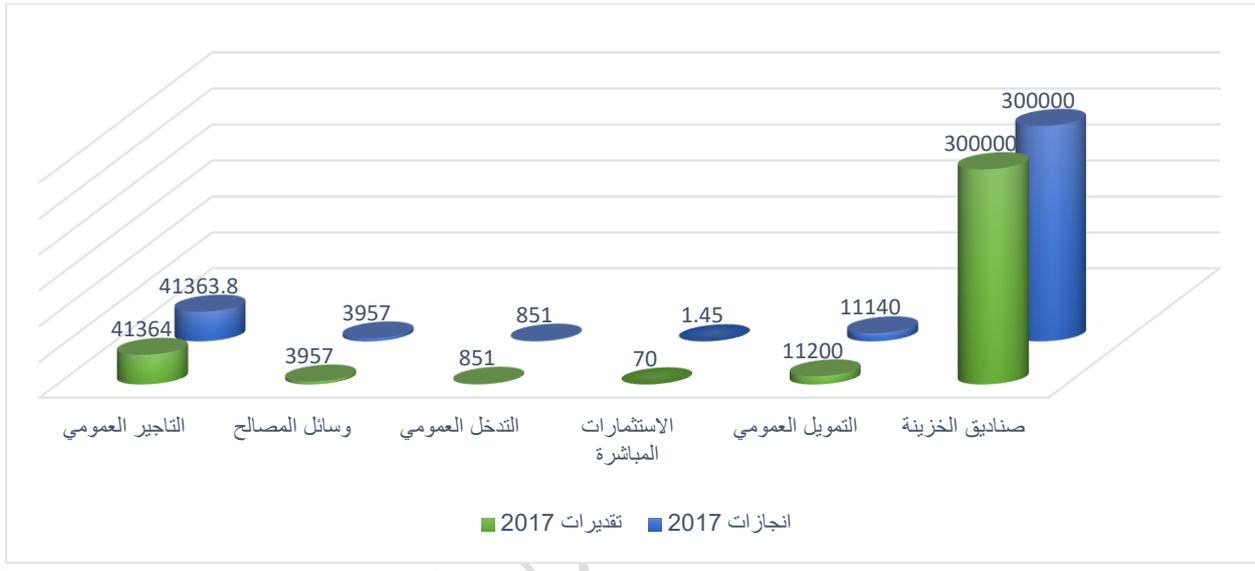
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)

منظومة أدب

الوحدة 1000 د	ق.م 2017	ق.م.م 2017	إنجازات 2017	الفارق	نسبة الإنجاز
<b>نفقات التصرف</b>	<b>46 206</b>	<b>46 172</b>	<b>46171,8</b>	0,2-	100
التأجير العمومي	41898	41364	41363,8	0,2-	100
وسائل المصالح	3457	3957	3957	0,0	100
التدخل العمومي	851	851	851	0,0	100
<b>نفقات التنمية</b>	<b>12 270</b>	<b>11 270</b>	<b>11141,5</b>	128,5-	98,9
<b>الاستثمارات المباشرة</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>1,45</b>	68,6-	2,1
على الموارد العامة للميزانية	70	70	1,45	68,6-	2,1
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0,0	0,0
<b>التمويل العمومي</b>	<b>12 200</b>	<b>11200</b>	<b>11140</b>	60,0-	99,5
على الموارد العامة للميزانية	12 200	11 200	11 140	60,0-	99,5
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0,0	0,00
<b>صناديق الخزينة</b>	<b>330 000</b>	<b>300 000</b>	<b>300000</b>	0,0	100
<b>مجموع الميزانية(*)</b>	<b>388 476</b>	<b>357442</b>	<b>357313</b>	128,8-	99,96

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج التشغيل لسنة 2017

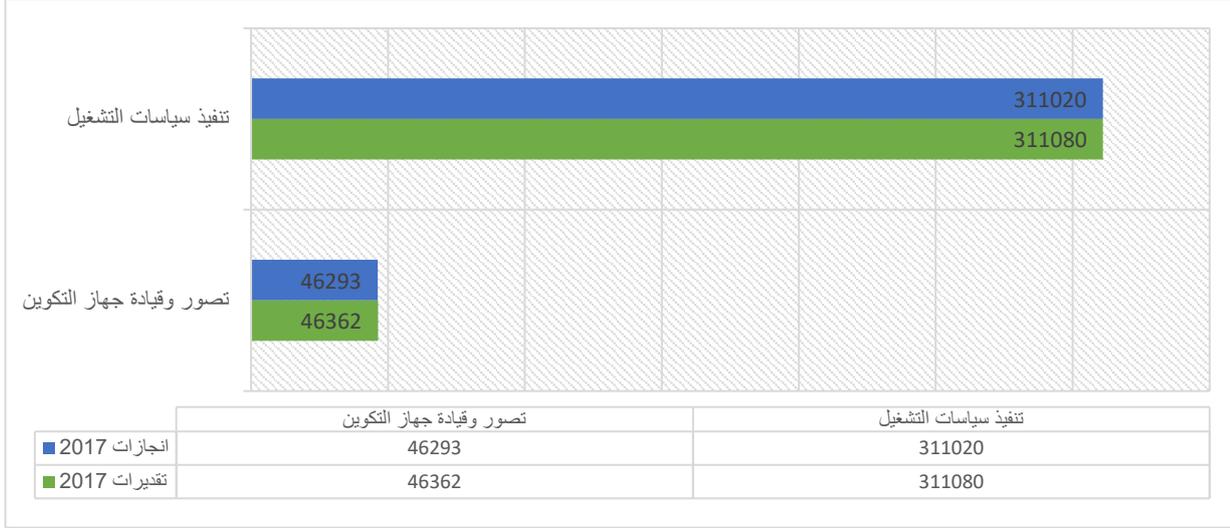
التوزيع حسب طبيعة النفقة



تنفيذ ميزانية برنامج التشغيل لسنة 2017

نسبة الإنجاز	الفارق	إنجازات 2017	ق.م.م 2017	ق.م 2017	بيان البرامج الفرعية
100	-68,75	<b>46 293</b>	<b>46 362</b>	<b>63 775</b>	ب.ف 1: تصور وقيادة سياسات التشغيل
99,98	-60	<b>311 020</b>	<b>311 080</b>	<b>324 701</b>	ب.ف 2: تنفيذ سياسات التشغيل
<u>99,96</u>	<u>128,8-</u>	<u>357313</u>	<u>357442</u>	<u>388 476</u>	<u>مجموع برنامج التشغيل</u>

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرنامجين الفرعيين لسنة 2017



تقدم الجداول التالية تفصيل لتنفيذ ميزانية البرنامج حسب البرامج الفرعية وبالنظر لطبيعة النفقة:

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 1 : تصور وقيادة سياسات التشغيل  
لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

نسبة الإنجاز	الفارق	إنجازات 2017	ق.م.م 2017	ق.م 2017	الوحدة 1000د
<b>100</b>	0,2-	<b><u>621,8</u></b>	<b><u>622</u></b>	<b><u>705</u></b>	<b><u>نفقات التصرف</u></b>
<b>100</b>	-0,2	621,8	622	705	التأجير العمومي
<b>0</b>	0	0	0	0	وسائل المصالح
<b>0</b>	0	0	0	0	التدخل العمومي
<b>99</b>	-68,55	<b><u>8 001,45</u></b>	<b><u>8 070</u></b>	<b><u>8 070</u></b>	<b><u>نفقات التنمية</u></b>
<b>2</b>	68,55-	<b><u>1,45</u></b>	<b><u>70</u></b>	<b><u>70</u></b>	<b><u>الإستثمارات المباشرة</u></b>
<b>2</b>	68,55-	1,45	70	70	على الموارد العامة للميزانية
<b>0</b>	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
<b>100</b>	0	<b><u>8 000</u></b>	<b><u>8 000</u></b>	<b><u>8 000</u></b>	<b><u>التمويل العمومي</u></b>

100	0	8 000	8 000	8 000	على الموارد العامة للميزانية
0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية
100	0	<u>37 670</u>	<u>37 670</u>	<u>55 000</u>	<u>صناديق الخزينة</u>
100	-68,75	<u>46 293</u>	<u>46 362</u>	<u>63 775</u>	<u>مجموع الميزانية (*)</u>

(\*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد2: تنفيذ سياسات التشغيل  
لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

نسبة الإنجاز	الفارق	إنجازات 2017	ق.م.م 2017	ق.م 2017	الوحدة 1000د
100	<u>0</u>	<u>45 550</u>	<u>45 550</u>	<u>45 501</u>	<u>نفقات التصرف</u>
100	0	40742	40742	41 193	التأجير العمومي
100	0	3957	3 957	3 457	وسائل المصالح
100	0	851	851	851	التدخل العمومي
98,13	-60	<u>3 140</u>	<u>3 200</u>	<u>4 200</u>	<u>نفقات التنمية</u>
0	0	0	0	0	<u>الإستثمارات المباشرة</u>
0	0	0	0	0	على الموارد العامة للميزانية
0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
98,13	-60	<u>3 140</u>	<u>3 200</u>	<u>4 200</u>	<u>التمويل العمومي</u>
98,13	-60	3140	3200	4 200	على الموارد العامة للميزانية

0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
100	<u>0</u>	262330	<u>262330</u>	275 000	<u>صناديق الخزينة</u>
99,98	-60	311 020	311 080	324 701	<u>مجموع الميزانية (*)</u>

(\*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

نسخة أولية

## 2. نتائج القدرة على الأداء: الأهداف والنسب المحققة للمؤشرات مقارنة بالتقديرات.:

يمثل "إرساء منظومة ذات نجاعة وفاعلية عالية تستجيب لتطلّعات طالبي الشغل وحاجيات المؤسسات من المهارات بما يمكّن من رفع نسق الإدماج المهني وتقليص البطالة"، الهدف الاستراتيجي لبرنامج التشغيل. وحتى يتم تفعيل هذا الهدف عمليا ومتابعة تقدم انجازه تم تفرّعه إلى 3 أهداف خصوصية يمكن بلورتها إلى نشاطات قابلة للقياس والمتابعة. وتتمثل هذه الأهداف في:

- الهدف 1: رفع أداء مصالح الوساطة النشيطة بين العرض والطلب في سوق الشغل،
- الهدف 2: ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج،
- الهدف 3: تحسين نجاعة آليات العمل المستقل.

تبرز الجداول التالية مختلف مؤشرات قياس الأداء المتعلقة ببرنامج التشغيل مبوبة حسب الأهداف:

1.2	الهدف:	رفع أداء مصالح الوساطة النشيطة بين العرض والطلب في سوق الشغل
-----	--------	--

### المؤشر عدد 1.1.2 نسبة تغطية طلبات الشغل الإضافية

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2016		2017		نسبة الإنجاز
		تقديرات	إنجازات	تقديرات	إنجازات	
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	%	50.3	37.3	45.5	42.9	94.3
طلبات الشغل الإضافية		132352		115858		
عمليات التشغيل		49460		49667		

عرفت نسبة تغطية طلبات الشغل الإضافية خلال سنة 2017 ارتفاع مقارنة مع السنة الفارطة وذلك من 37.3 % إلى حدود 42.9 % (سنة 2017) أي بنسبة زيادة قدرت ب بنسبة 15.0%، ويعود هذا الإرتفاع إلى تراجع في حجم طلبات الشغل الإضافية مقابل استقرار في عدد عمليات التشغيل المنجزة.

■ تراجع عدد المسجلين الجدد: وخاصة من فئة غيرالإطارات حيث انخفض حجم تسجيلاتهم من 89533 سنة 2016 إلى حدود 75043 تسجيل جديد سنة 2017، ويعود هذا خاصة إلى إيقاف العمل ببرنامج فرصتي ومكوناته وعدم وجود مناظرات وطنية للانتداب بالوظيفة العمومية.

وتبرز المعطيات المبينة في الجدول أعلاه أنّ الإنجازات بلغت نسبة 94.3% من التوقعات لسنة 2017.

### المؤشر عدد 2.1.2 نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة

الهيكل المسؤول	وحدة القيس	2016		2017		نسبة الإنجاز
		تقديرات	إنجازات	تقديرات	إنجازات	
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	%	59.9	63.8	59.4	64.0	107.7
عروض الشغل الجمالية			94638		97071	
عروض الشغل المليئة			60396		62141	

عرفت نسبة تلبية عروض الشغل خلال سنة 2017 ارتفاعا ضئيلا مقارنة بسنة 2016، ولكن هذا لا يُخفي ضعف نسق العروض المسجلة الذي لم يتجاوز سقف 100 ألف عرض، بينما كان حجم العروض المجمعة خلال سنة 2010 يفوق 176 ألف عرض، ويعود هذا إلى تراجع حاد للمؤشرات الاقتصادية، مع معدل نمو سنوي ضعيف جعل العديد من المؤسسات الاقتصادية تعزف على القيام بالانتدابات والبعض الآخر من المؤسسات إلى تقليص نشاطها أو مغادرة التراب التونسي.

وتبرز المعطيات المبينة في الجدول أعلاه أنّ نسبة الانجاز بلغت 107.7% مقارنة مع التوقعات لسنة 2017.

### ■ توزيع عروض الشغل المجمعة حسب القطاعات :

تفيد المعطيات المخزنة بنظام معلومات سوق الشغل أن مساهمات مختلف قطاعات الأنشطة الاقتصادية ارتفعت خلال سنة 2017 بالمقارنة مع 2016.

### جدول -تطور عروض الشغل المسجلة حسب نشاط المؤسسة خلال سنة 2016-2017

نشاط المؤسسة	2016	2017	%نسبة التطور (17/16)
الفلاحة والصيد البحري	1958	2402	22,7 ▲
المناجم والطاقة	436	465	6,7 ▲
الصناعات المعملية	42301	45424	7,4 ▲
منها: النسيج والإكساء	15325	17718	15,6 ▲
بناء وأشغال عامة	2484	2200	-11,4 ▼
الخدمات:	33892	35605	5,1 ▲
منها: السياحة	5755	5881	2,2 ▲
منها: التجارة	9479	9977	5,3 ▲
منها: النقل	1888	1696	-10,2 ▼
منها: الخدمات الإدارية	3485	4006	14,9 ▲
المجموع	81071	86096	6,2 ▲

وسجل أهم ارتفاع بقطاع الفلاحة والصيد البحري ب22.7% والخدمات الإدارية ب14.9% والنسيج والإكساء ب15.6%، بينما تم تسجيل تراجع بقطاع البناء والأشغال العامة ب11.4% والنقل بنسبة 10.2% مقارنة بالسنة الماضية.

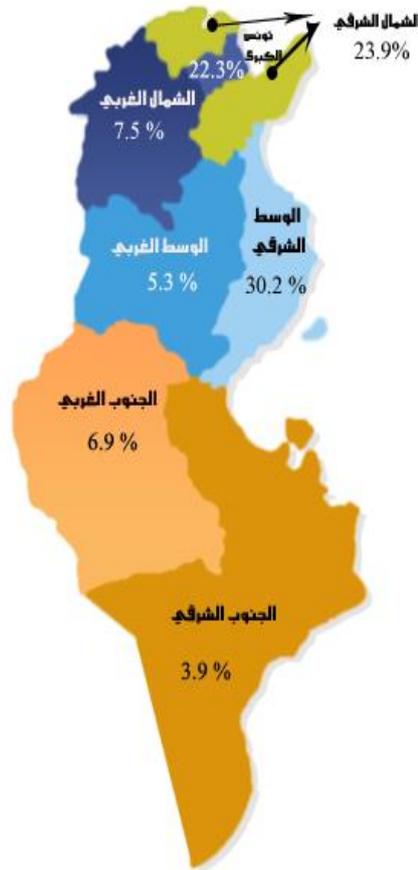
ويبرز من خلال المعاينة للتطور النسبي لمساهمة مختلف القطاعات في توفير عروض الشغل وأن قطاعي الصناعات المعملية (بما فيها النسيج) والخدمات (بما فيها السياحة) يشكلان الركيزة الأساسية للتشغيل بما أنهما يوفران على التوالي: 52.7% و41.3% من عروض الشغل.

ويتضح جليا من التوزيع النسبي لعروض الشغل حسب قطاع نشاط المؤسسة أن هذين القطاعين ساهما خلال سنتي 2016 و2017 ب94.0% من عروض الشغل المسجلة.

#### ■ توزيع عروض الشغل المجمعة حسب الجهات :

ارتفع حجم عروض الشغل المجمعة خلال سنة 2017 بأغلبية الأقاليم، إذ تم تسجيل زيادة بالأقاليم التالية: الشمال الشرقي بنسبة 4.3% والجنوب الغربي بنسبة 14.8% وجهة الوسط الغربي بنسبة 9.5% والوسط الشرقي 10.5% والجنوب الشرقي 11.3% والشمال الغربي 10.0%، بينما عرف إقليم تونس تراجعا كان ب 1.9% بالمقارنة مع السنة الماضية.

رسم-توزيع عروض الشغل المجمعة حسب الجهات الاقتصادية



## المؤشر 3.1.2. معدل الأجل للاستجابة إلى عروض الشغل المسجلة

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2017		2016		نسبة الإنجاز
		تقديرات إنجازات	نسبة الإنجاز	تقديرات إنجازات	نسبة الإنجاز	
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	يوم	45	32	35	30	140.6

عرف معدل الأجل للاستجابة إلى عروض الشغل خلال 2017 ارتفاعا مقارنة بما تم تسجيله بسنة 2016 إذ زاد معدل الفترة الزمنية التي تفصل بين تاريخ تسجيل عرض الشغل وتاريخ تلبينه إلى حدود (45) يوما.

مع الإشارة، إلى أن مؤشر معدلا لإستجابة إلى عروض الشغل هو عبارة عن الفترة الفاصلة بين تاريخ تسجيل العرض وتلبينه، ووحدة القياس هي اليوم، وبالتالي فإن ارتفاع معدل الإستجابة لدليل على تدني مستوى خدمات مصالح التشغيل في تلبية العروض، لكن لا يجب أن ننسى أن هذا المؤشر كما هو يتأثر بنوعية الخدمات المقدمة من مصالح التشغيل، فهو يتأثر أيضا بعلاقة أصحاب المؤسسات مع مكاتب التشغيل. فبعض المؤسسات تمتنع أحيانا عن إبلاغ مكاتب التشغيل بحصيلة الإنتدابات ، والبعض الآخر من المؤسسات يرسل مصالح التشغيل متأخرا مما يرفع في آجال الإستجابة.

ومقارنة مع تقديرات سنة 2017 تجاوزت الإنجازات التقديرات ب 40.6%.

2.2	الهدف :	ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج.
-----	---------	--

## المؤشر عدد 2.2.2: معدل نسبة انقطاع المترشحين

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2017		2016		نسبة الإنجاز
		تقديرات إنجازات	نسبة الإنجاز	تقديرات إنجازات	نسبة الإنجاز	
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	%	36.8	32.7	35.5	35.4	112.5

عرفت نسبة المنقطعين عن الترتيب داخل المؤسسات زيادة مقارنة بسنة 2016. مع الإشارة إلى رغبة المترشحين بالالتحاق بالوظيفة العمومية وبالقطاع العمومي، من جهة والوضع الاقتصادي من جهة أخرى، كانت من أهم أسباب الانقطاع.

ولقد عرف حجم العقود الملغاة ارتفاعا من 35030 سنة 2016 إلى حدود 36454 عقد ملغى سنة 2017. وشهد برنامج تربصات الإعداد للحياة المهنية أعلى نسبة من العقود الملغاة قرابة 19951 عقد ملغى يليه برنامج عقود الإدماج والتأهيل المهني ب 16426 عقد ملغى.

مع الإشارة، إلى أن نسبة الإنقطاع عن التبرص غير مرتبطة بسير نشاط مصالح التشغيل بل بواقع سوق الشغل وجدية أصحاب المؤسسات وكذلك بمدى استجابة المتربصين وقبولهم للتبرص فالبعض منهم يرغب في الانقطاع عن التبرص لسوء معاملة أو لظروف العمل السيئة.

#### جدول- العقود الملغاة حسب برامج التشغيل خلال سنة 2017

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	عقود مبرمة
98945	161	39881	104	58799	عقود مبرمة
36454	45	16426	32	19951	عقود ملغاة

#### جدول- توزيع عدد العقود الملغاة حسب الجهات

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	الجهة
6318	1	1723	1	4593	تونس
2135	0	463		1672	أريانة
2211	3	941		1267	بن عروس
699	9	379	1	310	منوبة
11363	13	3506	2	7842	إقليم تونس
2491	6	1242	3	1240	نابل
1080	2	796	4	278	زغوان
1574	3	971		600	بنزرت
5145	11	3009	7	2118	الشمال الشرقي
862		619		243	باجة
533		345		188	جندوبة
537		278		259	الكاف
181		104		77	سليانة
2113	0	1346	0	767	الشمال الغربي
353		134		219	القبروان
939		631	0	308	القصرين
505		250	0	255	سيدي بوزيد
1797	0	1015	0	782	الوسط الغربي
3782		1684	0	2098	سوسة
2690	10	990	4	1686	المنستير
719		423		296	المهدية
4807	11	2530	11	2255	صفاقس
11998	21	5627	15	6335	الوسط الشرقي
1382		836	8	538	قفصة
500	0	295	0	205	توزر
561		205	0	356	قنلي
2443	0	1336	8	1099	الجنوب الغربي
520		171		349	قابس
935		360		575	مدنين

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	تطاوين
140	0	56	0	84	
1595	0	587	0	1008	الجنوب الشرقي
36454	45	16426	32	19951	المجموع

### جدول- توزيع عدد العقود الملغاة حسب القطاعات

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	
3068	0	826	6	2236	الخدمات الإدارية
485	1	180	0	304	فلاحة
10663	5	2687	10	7961	خدمات أخرى
1101		220	0	881	بناء وأشغال عامة
5082	2	2014	7	3059	تجارة
427	5	373	0	49	جلود وأحذية
9141	8	5818	5	3310	صناعات تحويلية
173	0	52	0	121	طاقة ومناجم
18		9		9	صيد بحري
4587	24	3539	3	1021	نسيج وإكساء
813	0	486	0	327	سياحة
896		222	1	673	النقل والمواصلات
36454	45	16426	32	19951	المجموع

### المؤشر عدد 4.2.2: معدل نسب الإدماج على إثر التبرّص

نسبة الإنجاز	2017		2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	تقديرات	إنجازات	تقديرات	إنجازات		
95.3	48.8	51.2	92.5	46.6	50.4	%

ارتفعت نسبة الإدماج على إثر التبرّص خلال سنة 2017 مقارنة بما تم تسجيله سنة 2016، ويعود ذلك إلى تسجيل ارتفاع في عدد المدمجين من 26663 مدمج سنة 2016 إلى حدود 29318 مدمج سنة 2017. مع الإشارة إلى أنه تم تحيين هذا المؤشر بعدم احتساب عدد المدمجين في نطاق برنامج الخدمة الوطنية التطوعية بالجمعيات لأنه يعتبر برنامج تحسين تشغيلية وليس برنامج للإدماج.

جدول- المدمجون حسب برامج التشغيل خلال سنة 2017

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	عقود مبرمة
98945	161	39881	104	58799	عقود مبرمة
29318	140	13180	30	15968	المدمجون

جدول- توزيع عدد المدمجين حسب القطاعات

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	القطاعات
2171	0	524	4	1643	الخدمات الإدارية
530	1	204	1	324	فلاحة
8642	6	2096	10	6530	خدمات أخرى
822		242	1	579	بناء وأشغال عامة
4273	2	1719	3	2549	تجارة
425	5	355	1	64	جلود وأحذية
6900	12	4200	6	2682	صناعات تحويلية
151	0	39	0	112	طاقة ومناجم
21		11		10	صيد بحري
4084	113	3272	4	695	نسيج وإكساء
519	1	311	0	207	سياحة
780		207	0	573	النقل والمواصلات
29318	140	13180	30	15968	المجموع

المؤشر عدد 5.2.2: نسبة إعادة الإدماج للمفصولين عن العمل

نسبة الإنجاز	2017		نسبة الانجاز	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات		
104.3	4.8	4.6	82.3	5.1	6.2	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

يتعلق هذا المؤشر بقيس نسبة المنتفعين ببرنامج إعادة تأهيل فاقدي الشغل (للاستجابة لمواطن شغل جديدة سبق تشخيصها بمؤسسات القطاع الخاص وأصحاب المهن الحرة)، وذلك من بين المفصولين عن العمل المسجلين بمصالح التشغيل. ويلاحظ تراجع فينسبة المنتفعين التيبلغت 4.8 % سنة 2017 مقابل 5.1 % سنة 2016، نتيجة لتواصل للانخفاض الملحوظ لعدد عقود الإدماج من 384 سنة 2015 إلى 237 سنة 2016 إلى 161 عقد سنة 2017.

لكن هذا الإنجاز اتبقت نسبته، وما يمكن ملاحظته هو أن هذا البرنامج موجه بالأساس لفئة المسرحين حيث يرغب جلهم في الانتفاع بجراية الصندوق الوطني للتقاعد CNSS إذ يتم تسجيلهم لمدة 6 أشهر لتقديم شهادة تسجيل تتضمن المدة القانونية ضمن ملف المنحة المطلوبة، كما أن أصحاب المؤسسات يحددون تشغيل يد عاملة من فئة الشباب ومن فئة طالبي أول شغل.

## المؤشر عدد 1.2.3. عدد الدراسات الفنية والاقتصادية للمشاريع

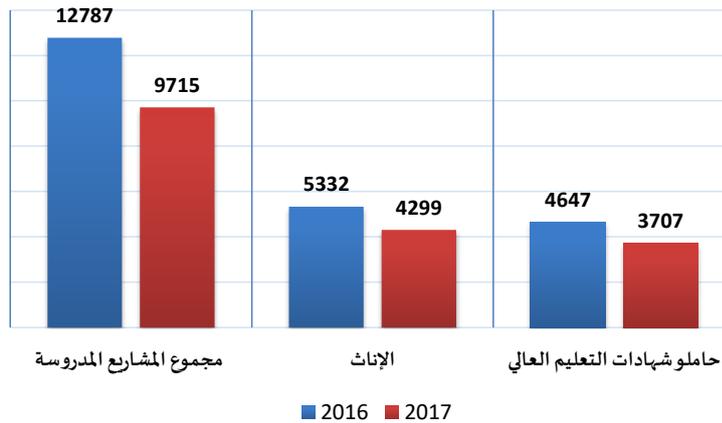
الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2016		2017		نسبة الإنجاز
		تقديرات	إنجازات	تقديرات	إنجازات	
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	دراسة	8550	12787	16100	9715	60.3

سجل عدد الدراسات الفنية والاقتصادية للمشاريع المنجزة سنة 2017 تراجعاً ملحوظاً بنسبة 24.0 % مقارنة بإنجازات سنة 2016 حيث مر من 12787 دراسة إلى حدود 9715 دراسة. وتصدر الإشارة إلى أن عدد المشاريع المدروسة شهد تراجعاً انخفاضاً لفائدة العنصر النسائي بـ 19.4% وتراجعت بـ 20.2% لفائدة حاملي شهادات التعليم العالي.

## جدول - تطور المشاريع المدروسة خلال 2016-2017

% نسبة التطور (17/16)	2017	2016	
▼ -24,0	9715	12787	عدد المشاريع المدروسة
▼ -24,1	810	1066	المعدل الشهري
▼ -19,4	4299	5332	منها للإناث
▼ -20,2	3707	4647	منها لفائدة حاملي شهادات التعليم العالي

## رسم - تطور المشاريع المدروسة حسب الفئات خلال 2016-2017



تمثل وظيفة إحداث ودعم المؤسسات الصغرى والتشجيع على العمل المستقل أحد المحاور الأساسية للسياسة العامة للنهوض بالتشغيل بفضل ما يتميز به هذا القطاع من قدرة على إحداث مواطن شغل بتكاليف غير مرتفعة ومساهمته الايجابية في الحد من البطالة. وتعتمد الخطة الوطنية لسنة 2018 في هذا المجال على المحاور الأساسية التالية:

دعم مهن الجوار الذي يهدف إلى دفع نسق إحداث المؤسسات الصغرى في مجال خدمات الجوار أو في الأنشطة المندرجة في إطار الاقتصاد الاجتماعي و التضامني من خلال التعاون والتنسيق بين هياكل الدولة والمؤسسات الخاصة ومكونات المجتمع المدني الناشطة على الصعيدين المحلي والجهوي، وذلك لما يتمتع به هذا القطاع من قدرة على خلق مواطن شغل من جهة وعلى تحسين جودة العيش للمتساكنين من جهة أخرى لا سيما في المناطق الداخلية والريفية،

إحداث برنامج خصوصي للتشجيع على إحداث "جيل جديد من الباعثين" الذي أطلقته وزارة التكوين المهني والتشغيل و يهدف إلى تحفيز الشباب أصحاب الشهادات العليا على بعث مؤسسات صغرى تعهد إليها في ما بعد ولمدة محددة تقديم خدمات للهياكل العمومية الشريكة في البرنامج ومساعدتها على تنفيذ جزء من المشاريع أو الخدمات المحمولة على عهدتها في مختلف القطاعات..

تكثيف الإعلام حول برامج التشجيع على العمل المستقل وبعث المؤسسات الصغرى ودعم وحدات النهوض بالمؤسسات الصغرى داخل شبكة مكاتب التشغيل والعمل المستقل،

دعم برامج تأطير الباعثين ومساعدتهم على القيام بالدراسات الخاصة بمشاريعهم ومساندتهم خلال مختلف مراحل إنجاز هذه المشاريع،

دعم برامج التعاون والشراكة مع مصادر التمويل في إطار النهوض بالمؤسسات الصغرى.

و يتم الإعتماد في إطار النهوض بالعمل المستقل على آليات وصناديق وبرامج تمويل لمشاريع من جهة وعلى برامج التأهيل ومرافقة الباعثين من جهة أخرى. وتتجسد هذه الإحاطة من خلال مساعدة طالبي الشغل الذين تتوفر لديهم الرغبة في بعث مشاريع لحسابهم الخاص عبر الإحاطة والتكوين الإضافي التقني أو في التصرف ومرافقتهم في مختلف مراحل إعداد مشروعهم. وينتفع الباعث إثر انطلاق مشروعه بمنحة مرافقة طويلة سنة. وتتمثل أهم الآليات الخاصة بالتأهيل ودعم روح المبادرة في :

طريقة بعث المؤسسات وتكوين الباعثين وهي حلقات تكوينية تدوم عشرين يوما ينشطها مبسطون بمشاركة أشخاص موارد من مختلف الهياكل المختصة جهويا ومحليا وممثلين عن مؤسسات التمويل.

طريقتي التصرف الأمثل في المشروع وإحداث المؤسسات وهي من الطرق الحديثة للتكوين في مجال التصرف في المؤسسات.

طريقة MORAINÉ للتشجيع على المبادرة الخاصة وتندرج في إطار التعاون التونسي البلجيكي. وهي طريقة نموذجية للبحث النشط عن أفكار مشاريع خاصة ومتجددة ذات جدوى اقتصادية مدروسة.

### المؤشر عدد 2.2.3 : معدل زيارات المرافقة والمتابعة للباعثين الجدد

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2016	نسبة الإنجاز	2017	نسبة الإنجاز
----------------	-------------	------	--------------	------	--------------

تقديرات إنجازات		تقديرات إنجازات		تقديرات إنجازات		زيارة	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل
93.7	5.9	6.3	90.6	5.8	6.4		

شهد معدل زيارات المرافقة والمتابعة الميدانية للباعثين الجدد استقرارا مقارنة مع سنة 2016، إذ تم تسجيل تراجع في عدد زيارات المتابعة التي تقلص حجمها من 23525 زيارة سنة 2015 إلى حدود 22781 زيارة سنة 2017، بالتوازي مع تراجع نسق تمويل المشاريع الممولة بنسبة (4.0%).

#### جدول-تطور المشاريع الممولة خلال 2016-2017

%نسبة التطور (17/16)		2017	2016	
▼	-5,0	3880	4086	عدد المشاريع الممولة
▼	-5,2	323	341	المعدل الشهري
▲	0,3	1715	1710	منها للإناث
▼	-1,5	1597	1622	منها لفائدة حاملي شهادات التعليم العالي

#### جدول-تطور زيارات المتابعة والإحاطة

%نسبة التطور (17/16)		2017	2016	
▼	-3,2	22781	23525	عدد الزيارات
▼	-3,1	1898	1960	المعدل الشهري
▼	-4,2	11334	11831	منها للإناث
▲	4,7	12151	11606	منها لفائدة حاملي شهادات التعليم العالي

#### المؤشر عدد.3.3 نسبة دراسات المشاريع المتحصلة على موافقة التمويل المبدئية

نسبة الانجاز	2017		نسبة الانجاز	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات		
88.2	38.1	43.2	84.9	35.5	41.8	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

يتعلق هذا المؤشر بقياس نسبة الدراسات المتعلقة بالمشاريع التي تمت المصادقة على تمويلها من طرف المؤسسات البنكية. وقد شهد هذا المؤشر ارتفاعا مقارنة بسنة 2016، لكن هذا التراجع لا يجب أن يخفي التراجع الملحوظ في عدد المشاريع التي تحصلت على موافقة مبدئية للتمويل (من 4536 موافقة سنة 2016 إلى 3700 سنة 2017)، أما سبب ارتفاع نسبة دراسات المشاريع المتحصلة على موافقة التمويل المبدئية فهو نتيجة إلى تراجع وتيرة دراسة المشاريع بنسبة تفوق نسبة المشاريع المتحصلة على موافقة تمويل خلال نفس الفترة.

وأهم ما يستخلص من نشاط مصالح التشغيل خلال سنة 2017 مقارنة بسنة 2016، الاستنتاجات التالية:

- 1 تراجع ضغط الطلب نسبيا على مكاتب التشغيل والعمل المستقل؛
- 2 زيادة في حجم عروض الشغل الجمالية وخاصة الموجهة لفئة غير الإطارات؛
- 3 استقرار في حجم عمليات التشغيل المنجزة؛

- 4 تراجع عدد المنتفعين بتريصات الإعداد للحياة المهنية؛
- 5 ارتفاع عدد المنتفعين بعقود التأهيل والإدماج المهني؛
- 6 تراجع عدد المنتفعين بتريصات الخدمة المدنية التطوعية؛
- 7 تراجع عدد المشاريع الممولة والتي تمت متابعتها من طرف المصالح الميدانية للوكالة؛
- 8 تراجع عدد المشاريع المدروسة

نسخة أولية

## الملحق عدد 4: تنفيذ ميزانية الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل 2017

(باعتبار الموارد الذاتية وبقايا السنوات الفارطة)

(إنجاز فعلي غير ميين ضمن منظومة أدب)

### - تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 2:

بلغت الانجازات برنامج التشغيل 357313 أد حسب الاعتمادات المفتوحة للوزارة على منظومة أدب مجزأة كالآتي :

- البرنامج الفرعي عدد 1: تصور وقيادة سياسات التشغيل 46 293 أد

البرنامج الفرعي عدد 2: تنفيذ سياسات التشغيل 311 020 أد

وتجدر الإشارة أن الانجازات الفعلية للبرنامج الفرعي عدد 2 لا تظهر في أنموذج المعتمد من طرف وزارة المالية (باعتبار اختلاف نظام المحاسبة العمومية عن نظام المحاسبة التجارية المعتمد بالمؤسسات العمومية غير الإدارية)

- 443,47م.د جملة التعهدات على مستوى البرامج الممولة على الموارد العامة للميزانية أي بنسبة إنجاز تعادل 94% مقارنة بقانون المالية محين (251، 50م.د) و 94% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (660,50م.د).

- 429,300م.د جملة التعهدات على مستوى البرامج الممولة على الصندوق الوطني للتشغيل أي بنسبة إنجاز 109% مقارنة بقانون المالية محين (275، 000م.د) 111% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (800، 271م.د)

### **1.1.1. البرامج الممولة على الموارد العامة للميزانية**

**(أ) نفقات التصرف:**

بلغت التعهدات على مستوى ميزانية التصرف 998,45م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 100% مقارنة بقانون المالية محين (051، 46م.د) و 100% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (013، 46م.د).

#### **1- نفقات الأجور**

بلغت التعهدات على مستوى نفقات الأجور 446,41م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 101% مقارنة بقانون المالية محين (193، 41م.د) 99% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (691، 41م.د) وهي تعهدات بعنوان :

- خلاص أجور اعوان الوكالة الخاصة بسنة 2017 .

- تغطية الانعكاس المالي للزيادات في الأجور.

- الإنعكاس المالي للمناظرة الداخلية.

- أجور ملحقى التشغيل بالخارج.

## 2- نفقات الوسائل

بلغت التعهدات على مستوى نفقات الوسائل 781,3 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 96% مقارنة بقانون المالية محين (957، 3 م.د) و109% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (457، 3 م.د).

و بالرغم من توفير إعتمادات إضافية تقدّر بـ 500,0 م.د إلا أنّ العجز موفى سنة 2017 قد بلغ 0.324 م.د و يعود ذلك بالأساس إلى إستعمال الإعتمادات المتوفرة في تغطية العجز المالي لسنة 2016 بعنوان نفقات وسائل المصالح و الذي بلغ 0.500 م.د.

## 3 - مصاريف التدخل

بلغت التعهدات على مستوى نفقات التدخل 771,0 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 86% مقارنة بقانون المالية محين (901، 0 م.د) و89% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (0.866 م.د).

### ب) نفقات التنمية:

بلغ عدد المشاريع المبرمجة سنة 2017 بعنوان ميزانية التنمية للوكالة 23 مشروع منها 13 مشاريع جديدة، وبلغت الاعتمادات المرصودة لإنجاز هذه المشاريع منذ انطلاقتها 342، 31 م.د موزعة بين المشاريع المتواصلة (517، 29 م.د) والمشاريع الجديدة (825، 1 م.د).

## 1- المشاريع المتواصلة

بلغت تعهدات سنة 2017 لإنجاز المشاريع المتواصلة 982,25 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 88% مقارنة بجملة الإعتمادات المرصودة منذ بداية المشاريع (517، 29 م.د) و بنسبة إنجاز تعادل 91% مقارنة بجملة الاعتمادات المتوفرة (417، 28 م.د) و تتعلق هذه التعهدات بالمشاريع التالية:

المشروع أو البرنامج	قانون المالية (أ.د)
إقتناء مقر يأوي مركب التشغيل و العمل المستقل بصفاقس	200
بناء مركب التشغيل و العمل المستقل بنابل	400
تهيئة وتوسيع مكتب التشغيل و العمل المستقل بالمهدية	60
بناء فضاء المبادرة بالكاف	100
بناء فضاء المبادرة بأريانة	150

قانون المالية (أ.د.)	المشروع أو البرنامج
90	بناء مكتب التشغيل و العمل المستقل بالدهماني
150	بناء مكتب التشغيل و العمل المستقل بدقاش
80	إعادة بناء مكتب التشغيل بالفحص
1000	إقتناء قطعة أرض لبناء المقر الإجتماعي للوكالة
145	إحداث بنك معطيات

## 2- المشاريع الجديدة

بلغت الاعتمادات المرصودة لإنجاز المشاريع الجديدة 825،1 م.د وقد بلغت التعهدات 135،1 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 62% مقارنة بقانون المالية و 64% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة.

قانون المالية (أ.د.)	مجال التدخل
500	اصلاحات و تجهيزات لتدعيم مكاتب التشغيل
50	تجديد تجهيزات مكتبية
250	إقتناء وسائل النقل
20	دراسات مختلفة
130	إصدار نشرية الوكالة و تنظيم تظاهرات
250	إقتناء معدات ومنظومات إعلامية
100	تكوين الأعوان
30	تركيز نظام الجودة
200	احداث مركز لحفظ المعطيات و ضمان استمرار استغلال المنظومات
145	سلامة نظم الإعلام وصيانة البرمجيات

قانون المالية (أ.د.)	مجال التدخل
60	إدماج برامج التشغيل الجديدة بالنظام المعلوماتي الجديد للوكالة
60	تركيز منظومة إتصال عبر الأنترنت
30	اقتناء تراخيص لاستغلال منظومة البريد الإلكتروني لفائدة أعوان التشغيل

## 2.1.1. البرامج الممولة على الصندوق الوطني للتشغيل

بلغت التعهدات على مستوى ميزانية برامج التشغيل 429,300 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 109 % مقارنة بقانون المالية ( 000,275 م.د ) 111% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة ( 271,800 م.د ).

## الصندوق الوطني للتشغيل

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		2017		الوحدة 1000 د
النسبة	المبلغ	إنجازات	تقديرات	
109	-25 429	300 429	275 000	الصندوق الوطني للتشغيل

### 1- عقود تربصات الإعداد للحياة المهنية

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017 79,2017238 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 104% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة 288 (، 76 م.د ) و 128% مقارنة بقانون المالية (62,000 م.د ) كما بلغ عدد العقود المبرمة بعنوان السنة الحالية (58799 عقد) مسجلاً انخفاضاً بنسبة 8% مقارنة مع سنة 2016.

### 2- عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017 0,2017186 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 102% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة 182 (0 م.د) و 37% مقارنة بقانون المالية ( 0,500 م.د ) كما بلغ عدد العقود المبرمة في نطاق هذا الصنف من التربصات 104 عقداً خلال سنة 2017 مسجلة نسبة تراجع قدرت بـ 45% مقارنة مع سنة 2016، ويشهد هذا البرنامج عزوفاً من قبل المؤسسات منذ سنوات نتيجة لعدم إمكانية الانتفاع بمنحة الانتداب وبتكفل الصندوق الوطني للتشغيل بمساهمة الأعراف في النظام القانوني للضمان الإجتماعي بالنسبة للأجور المدفوعة بعنوان الانتدابات الجديدة لطالبي الشغل التي تمت بعد تاريخ 31 ديسمبر 2011 وذلك طبق لما نصّ عليه الأمر عدد 349

لسنة 2009 المؤرخ في 9 فيفري 2009 الذي حدّد الأحكام المتعلقة بإعادة هيكلة برامج التشغيل وشروط وصيغ الانتفاع بها.

### 3- عقود التأهيل والادماج المهني

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017243، 31م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 115% مقارنة بجملة الاعتمادات المتوفرة (124، 27م.د) و 120% مقارنة بقانون المالية (26،000م.د) كما بلغ عدد العقود المبرمة بعنوان السنة الحالية 39881 مسجلة نسبة زيادة قدرت ب 13 % مقارنة بسنة 2016.

### 4- عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017375، 0م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 6% مقارنة بجملة الاعتمادات المتوفرة (012، 6م.د) و 38% مقارنة بقانون المالية محين (1،000م.د)، كما بلغت جملة العقود المبرمة في نطاق هذا الصنف من التريصات 161 عقدا.

وتجدر الإشارة إلى أن هذا البرنامج موجّه بالأساس لفئة المسرحين حيث يرغب جلّهم في الانتفاع بجرّاية الصندوق الوطني للتقاعد إذ يتمّ تسجيلهم لمدة 6 أشهر لتقديم شهادة تسجيل تتضمن المدة القانونيّة ضمن ملف المنحة المطلوبة، كما أن أصحاب المؤسسات يحبذون تشغيل يد عاملة من فئة الشباب طالبي الشغل لأول مرة.

### 5- مرافقة باعثي المؤسسات الصغرى

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017521، 8م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 128% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (667، 6م.د) و 85% مقارنة بقانون المالية (10، 000م.د) كما بلغ عدد المنتفعين بعنوان السنة الحالية (15753 منتفع).

### 6- برنامج الخدمة المدنية التطوعية

بلغت تعهدات سنة 2017873، 50م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 113% مقارنة بجملة الاعتمادات المتوفرة (161، 45م.د) و 145% مقارنة بقانون المالية (35، 000م.د) كما بلغ عدد العقود المبرمة بعنوان السنة الحالية 22856 مسجلة نسبة تراجع قدرت 10%- مقارنة بسنة 2016.

### 7- صكّ تحسين التشغيلية

بلغت التعهدات بعنوان سنة 201780، 0م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 5% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (465، 1م.د) و 8% بقانون المالية (1، 000م.د).

### 8- التكفل بمساهمة الأعراف في التغطية الاجتماعية

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017330، 0م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 28% مقارنة بقانون المالية محين (1، 199م.د) و 11% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (3، 000م.د).

### 11 - برنامج دعم الاستثمار في الاقتصاد الرقمي: تعديل عدد1 لبروتوكول الاتفاق مع

مؤسسة « SUNGARD »

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017،0 487 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 50% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (977،0 م.د).

## 12 - برنامج دعم الاستثمار في الاقتصاد الرقمي: تعديل عدد 1 لبروتوكول الاتفاق مع مؤسسة

### « HEWLETT PACKARD »

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017،0 317 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 66% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (482،0 م.د).

## 13 - برنامج فرصتي

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2016،0 82 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 135% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (60،0 م.د).

## 14 - برنامج التحسيس والإعلام والاتصال حول آليات النهوض بالتشغيل والعمل المستقل

### "برنامج فرصتي"

بلغت التعهدات بعنوان سنة 2017،0 281 م.د أي بنسبة إنجاز تعادل 60% مقارنة بالاعتمادات المتوفرة (471،0 م.د) ويهدف هذا البرنامج إلى مزيد التعريف بآليات برامج التشغيل المنضوية تحت الصندوق الوطني للتشغيل وتحسيس طالبي الشغل بأهميتها ودورها لتيسير إدماجه في سوق الشغل.

### جدول عدد 3:

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إ.ع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

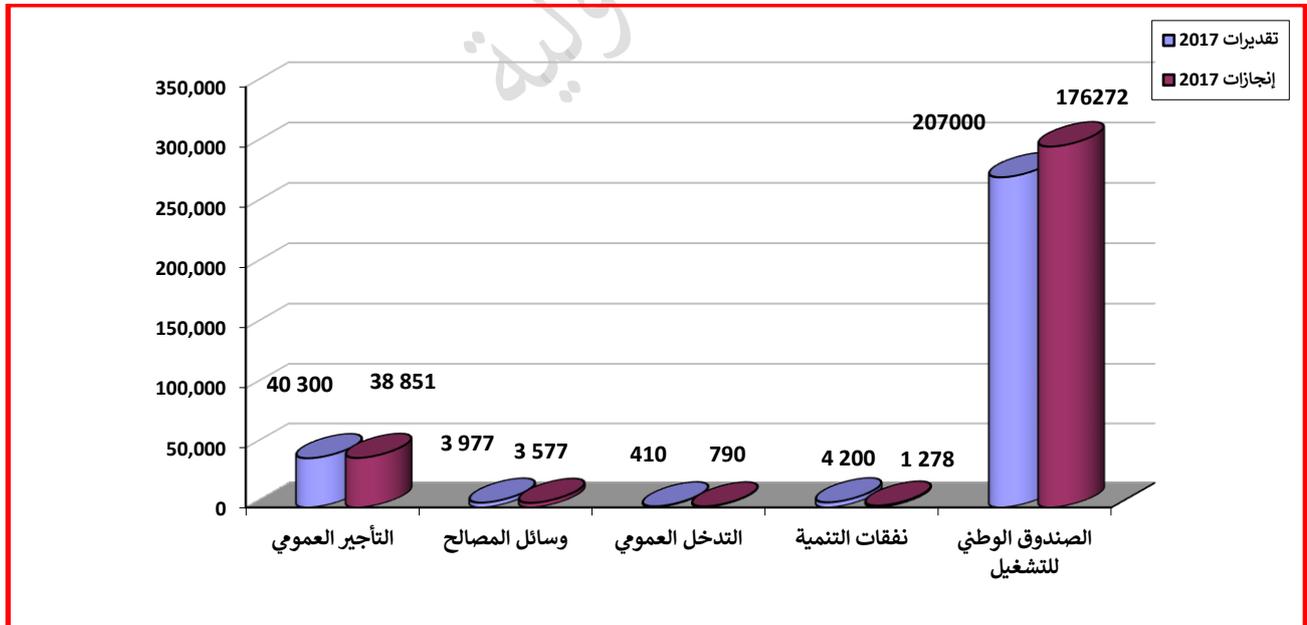
الإنجازات مقارنة بالتقديرات 2017		إنجازات 2017 (2)	تقديرات 2017 (قانون المالية محين) (1)	تقديرات 2017 (قانون المالية) (1)	بيان النفقات
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (2) - (1)				
100%	53	45998	46 051	45 501	نفقات تصرف
101%	-6 253	47446	41193	41193	تأجير عمومي
96%	176	3781	3957	3457	وسائل مصالح
86%	81	770	851	851	تدخل عمومي
34%	2 755	1445	4200	4200	نفقات تنمية
	0	0	0	0	إستثمارات مباشرة

الإجازات مقارنة بالتقديرات 2017		إنجازات 2017 (2)	تقديرات 2017 (قانون المالية محين) (1)	تقديرات 2017 (قانون المالية)	بيان النفقات
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (2) - (1)				
	0	0	0	0	على الميزانية
	0	0	0	0	على القروض الخارجية
34%	2 755	1445	4200	4200	تمويل عمومي
34%	2 755	1445	4200	4200	على الميزانية
	0	0	0	0	على القروض الخارجية
109%	-25 429	300429	275 000	275 000	صناديق الخزينة
107%	-22 670	347871	325201	324701	المجموع العام:

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

### رسم بياني عدد 3: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج التشغيل لسنة 2017

#### التوزيع حسب طبيعة النفقة (إع الدفع)



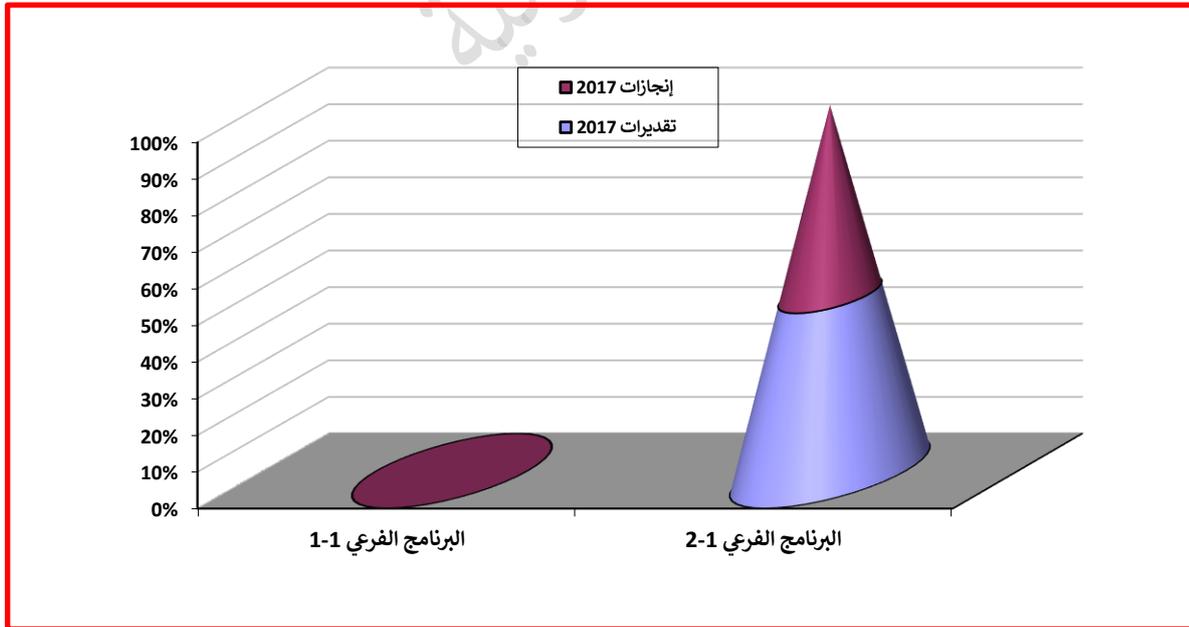
جدول عدد4: تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج الفرعية (إع الدفع)

الإجازات مقارنة بالتقديرات 2017		إنجازات 2017 (2)	تقديرات 2017 (قانون المالية محين) (1)	تقديرات 2017 (قانون المالية)	بيان البرامج الفرعية
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)				
					البرنامج الفرعي 1-1
107	-22 670	347 871	325 201	324701	البرنامج الفرعي 2-1:
107	-22 670	347 871	325 201	324701	مجموع البرنامج .....

رسم بياني عدد4: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية

لسنة 2017



الإعتمادات المتوفرة = أرصدة السنوات السابقة + الإعتمادات المفتوحة بعنوان السنة الحالية

البرنامج عدد 3:  
القيادة والمساندة

نسخة أولية

## 1-التقديم العام لبرنامج القيادة والمساندة

يمثل برنامج القيادة والمساندة النواة الأساسية لمساندة برنامجي التكوين المهني والتشغيل ويهدف بالأساس إلى الرفع من مردودية ونجاعة العمل الإداري ومواكبة التكنولوجيات الحديثة من خلال:

- تحسين التصرف في الموارد البشرية وتطوير وترشيد التصرف الإداري؛
- تطوير سير النظم المعلوماتية وشبكات الاتصال بالوزارة والاستغلال الأمثل للتجهيزات والمنظومات الإعلامية والسهر على صيانتها وضمان حسن الخدمات الإدارية على الخط؛
- تحسين التصرف في المعدات والوسائل وانجاز برامج التصرف في الوثائق والأرشيف؛
- ترشيد استهلاك الطاقة؛
- تطوير الاستشراف والتقييم والأداء.

(04)

تمتديد

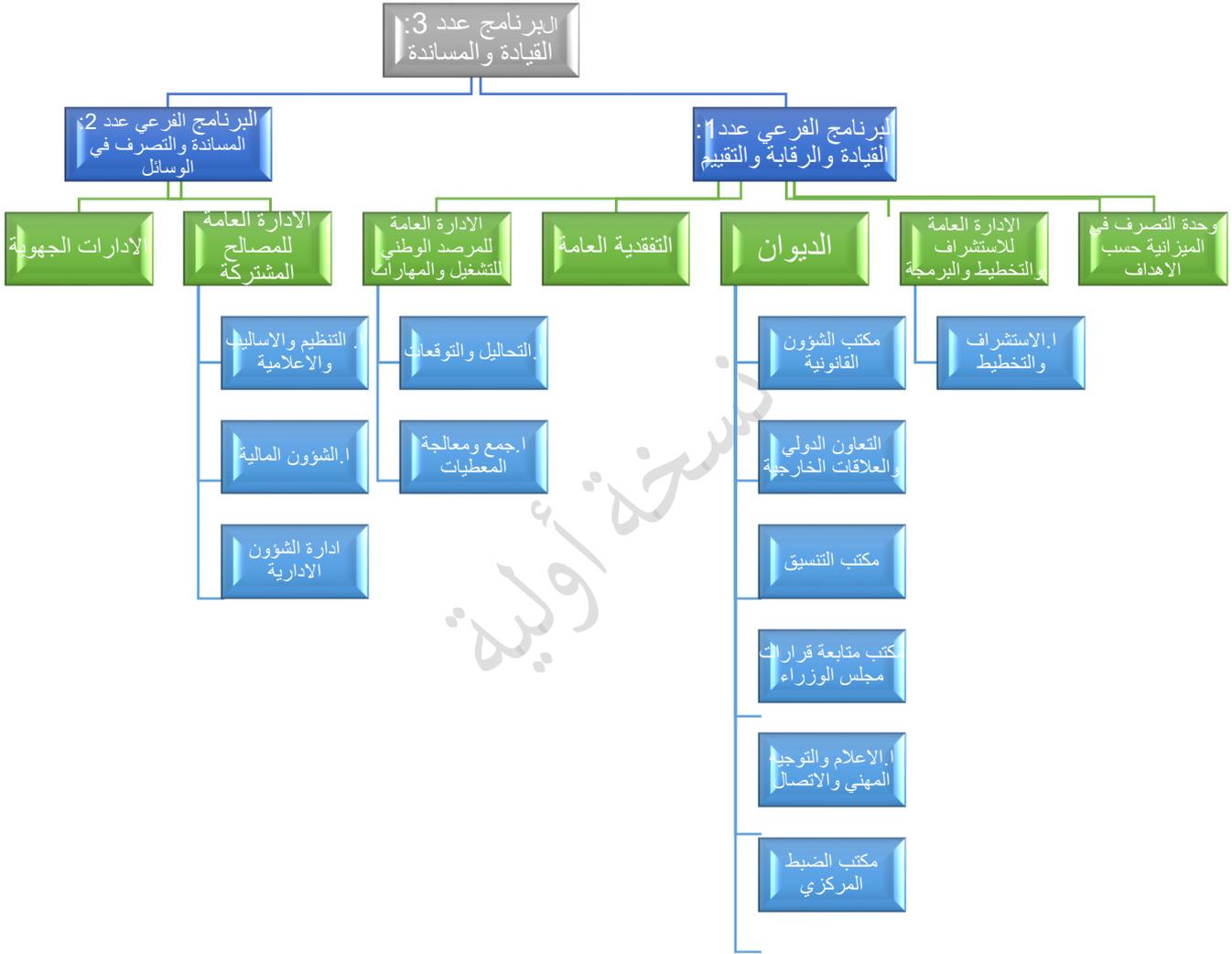
أهداف لبرنامج القيادة والمساندة، تسعى لتحقيقها في إطار برنامجها السنوي للقدر على الأداء، وهي على التوالي:

- الهدف 1: تحسين التصرف في الموارد البشرية.
- الهدف 2: تطوير المنظومة المعلوماتية.
- الهدف 3: تحسين التصرف في المعدات والبنائات.
- الهدف 4: تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف.

وينقسم هذا البرنامج إلى برنامجين فرعيين وهما على التوالي:

- برنامج عدد 1: القيادة والرقابة والتقييم.
- برنامج عدد 2: المساندة والتصرف في الوسائل.

## خارطة برنامج القيادة والمساندة



## 1- تقديم عام للإنجازات الإستراتيجية لبرنامج القيادة والمساندة لسنة 2017

تمحورت أنشطة البرامج الفرعية المنضوية تحت برنامج "القيادة والمساندة" فيما يلي:

### 1.1 إنجازات البرنامج الفرعي عدد 1: القيادة والرقابة والتقييم

- إنجاز دراسات حول سوق الشغل،
- إنجاز دراسات حول واقع التكوين المهني بتونس،
- إصدار نشریات تحوصل المعطيات الإحصائية حول نسب البطالة وعدد العاطلين عن العمل الذين تم ادماجهم بسوق الشغل،
- تحليل البيانات المتعلقة بواقع سوق الشغل بتونس،

### 1.2 إنجازات البرنامج الفرعي عدد 2: التصرف في الوسائل

- القيام بدورات تكوينية لفائدة أعوان الوزارة،
- القيام بالتهيئات والإصلاحات الضرورية للمباني والمعدات،
- اقتناء التجهيزات والمعدات الإدارية المبرمجة،
- إنجاز العمليات المالية المتعلقة بالتعهد والصرف عن طريق منظومة "أدب"،
- اعداد ميزانية الوزارة لسنة 2018 بالتنسيق مع جميع الإدارات المركزية والجهوية المعنية،
- اعداد البرمجة السنوية للنفقات بالتنسيق مع رؤساء البرامج ووحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف،
- القيام بجميع الاحتياطات الواجب اتخاذها قصد الاقتصاد في الطاقة،

## 2- نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017

### 1.2 تنفيذ ميزانية البرنامج:

تم خلال السنة 2017 صرف الاعتمادات المرصودة للبرنامج بنسبة 95% أي ما يعادل 16763 أد من جملة 17659 أد، ويبقى فارق الإنجاز راجع الى التأخر في إنجاز بعض مشاريع التنمية على غرار كل سنة مع العمل على تقليصه من خلال البرمجة الجيدة وحسن التنفيذ.

### ■ نفقات التصرف:

بلغت نسبة الإنجاز للعنوان الأول 100% باعتبار الاستهلاك الكلي تقريبا للاعتمادات المرصودة باستثناء مبالغ بسيطة على مستوى التأجير ووسائل المصالح والتي سيتم العمل على تجاوزها من خلال البرمجة الدقيقة خصوصا فيما يتعلق بالتأجير العمومي، حيث يبقى هامش ضعيف من الخطئ في غياب منظومات إعلامية ناجعة وفعالة الشيء الذي تعمل المهمة من خلال برنامج القيادة والمساندة على تجاوزه.

### ■ نفقات التنمية:

بالنسبة لاعتمادات التنمية فقد تم صرف اعتمادات بقيمة 1696 أ.د مقابل اعتمادات مرصودة بقيمة 2522 أ.د، باعتبار اعتمادات إضافية بقيمة 1125 أ.د لتأمين مبلغ انتزاع للمصلحة العامة لقطعة ارض قصد بناء المقر المركزي للوزارة، أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 67% حيث ساهمت بعض النفقات التي تم التعاقد بها والتي لم يتم صرفها في تراجع نسبة الإنجاز وهو هامش من الخطئ يعتبر كجزء قار من المعادلة.

## ■ صناديق الخزينة:

لم يتم صلب ميزانية سنة 2017 برمجة نفقات على مستوى صناديق الخزينة، حيث تم خلال سنة 2016 صرف الاعتمادات التي تم تخصيصها ضمن صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني لإنجاز خارطة الطريق العملية للنظام المعلوماتي بالوزارة والتي بلغت 85 ألف دينار ضمن قانون المالية التكميلي لسنة 2016.

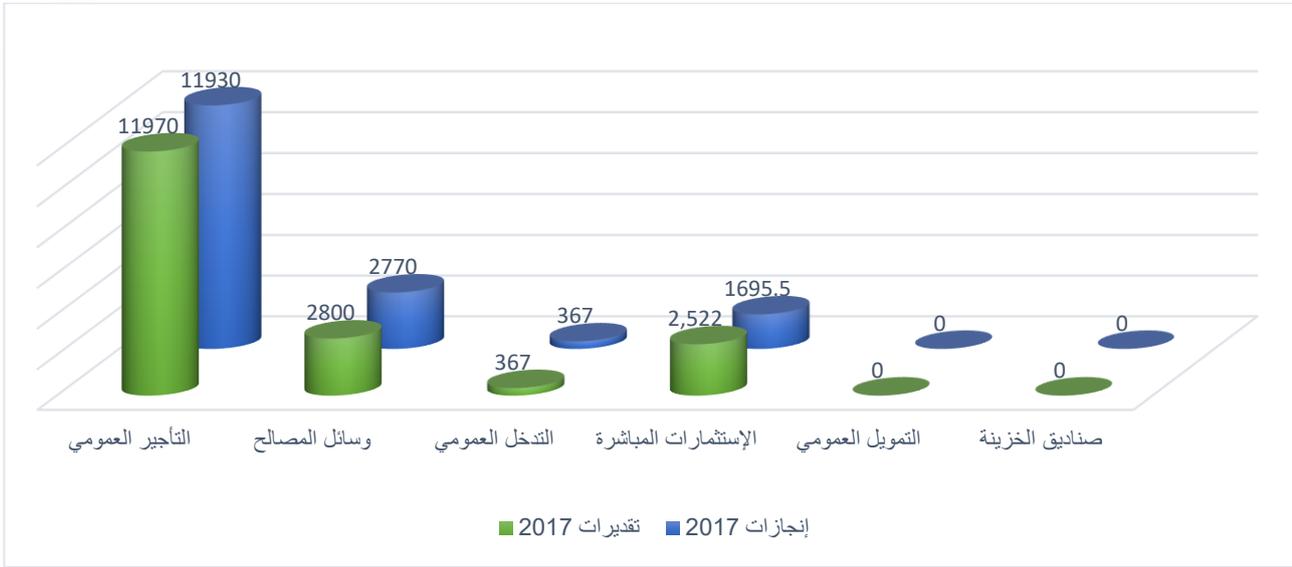
### جدول عدد 1:

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

نسبة الإنجاز	الفارق	إنجازات 2017	ق.م.م 2017	ق.م 2017	الوحدة 1000 د
99,5	-70	<u>15 067</u>	<u>15 137</u>	<u>14 879</u>	<u>نفقات التصرف</u>
99,7	-40	11 930	11 970	11 712	التأجير العمومي
98,9	-30	2770	2800	2800	وسائل المصالح
100,0	0	367	367	367	التدخل العمومي
67,2	-826	<u>1695.5</u>	<u>2522</u>	<u>2724</u>	<u>نفقات التنمية</u>
67,2	-20	<u>1695.5</u>	<u>2522</u>	<u>1397</u>	<u>الإستثمارات المباشرة</u>
67,2	-20	1695.5	2522	1397	على الموارد العامة للميزانية
0,0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0,0	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>التمويل العمومي</u>
0,0	0	0	0	0	على الموارد العامة للميزانية
0,0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0,0	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>صناديق الخزينة</u>
94,9	-896	<u>16 763</u>	<u>17 659</u>	<u>17 603</u>	<u>مجموع الميزانية(*)</u>

(\*) مجموع الميزانية دون إعتبار الموارد الذاتية

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2017  
التوزيع حسب طبيعة النفقة



### جدول عدد 2:

تنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج الفرعية

نسبة الإنجاز	الفارق	إنجازات 2017	ق.م. 2017	ق.م. 2017	بيان البرامج الفرعية
98.0	-55	2 654	2 709	2 728	ب.ف 1: القيادة والرقابة والتقييم
94,4	-841	14 110	14 950	14 875	ب.ف 2: التصرف في الوسائل
<b>94,9</b>	<b>-896</b>	<b>16 764</b>	<b>17 659</b>	<b>17 603</b>	<b>المجموع</b>



رسم بياني عدد 2: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية لسنة 2017

تقدم الجداول التالية تفصيل لتنفيذ ميزانية البرنامج حسب البرامج الفرعية وبالنظر لطبيعة النفقة:

### جدول عدد 3:

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 1: القيادة والتقييم والاستشراف  
لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

الوحدة 1000 د	ق.م 2017	ق.م.م 2017	إنجازات 2017	الفارق	نسبة الإنجاز
<b>نفقات التصرف</b>	<b>2 658</b>	<b>2 639</b>	<b>2 604</b>	-35	98,7
التأجير العمومي	2 658	2639	2604	-35	98,7
وسائل المصالح	0	0	0	0	0,0
التدخل العمومي	0	0	0	0	0,0
<b>نفقات التنمية</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	-20	71,4
<b>الإستثمارات المباشرة</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	-20	71,4
على الموارد العامة للميزانية	70	70	50	-20	71,4
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0,0
<b>التمويل العمومي</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0,0
على الموارد العامة للميزانية	0	0	0	0	0,0
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0,0
<b>صناديق الخزينة</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0,0
<b>مجموع الميزانية (*)</b>	<b>2 728</b>	<b>2 709</b>	<b>2 654</b>	-55	98,0

(\*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

### ■ تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

بلغت نسبة استهلاك الميزانية بالنسبة للبرنامج الفرعي "القيادة والتقييم والاستشراف" 98% وهي الحدود التي يتم سنويا إنجازها باعتبار هامش الخطأ القار. يبقى العمل على مزيد احكام البرمجة على مستوى التأجير العمومي لتحقيق نسبة 100%.

#### جدول عدد 4:

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد2: المساندة والتصرف في الوسائل  
لسنة 2017 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

نسبة الإنجاز	الفارق	إنجازات 2017	ق.م.م 2017	ق.م 2017	الوحدة 1000د
99,7	-35	<u>12 463</u>	<u>12 498</u>	<u>12 221</u>	<u>نفقات التصرف</u>
99,9	-5	9326	9331	9 054	التأجير العمومي
98,9	-30	2770	2800	2800	وسائل المصالح
100,0	0	367	367	367	التدخل العمومي
67,1	-806	<u>1646</u>	<u>2452</u>	<u>2654</u>	<u>نفقات التنمية</u>
67,1	-806	<u>1646</u>	<u>2452</u>	<u>1327</u>	<u>الإستثمارات المباشرة</u>
67,1	-806	1646	2452	1327	على الموارد العامة للميزانية
0,0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0,0	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>التمويل العمومي</u>
0,0	0	0	0	0	على الموارد العامة للميزانية
0,0	0	0	0	0	على موارد القروض الخارجية الموظفة
0,0	0	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>صناديق الخزينة</u>
94,4	-841	<u>14 109</u>	<u>14 950</u>	<u>14 875</u>	<u>مجموع الميزانية (*)</u>

(\*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

#### ■ تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

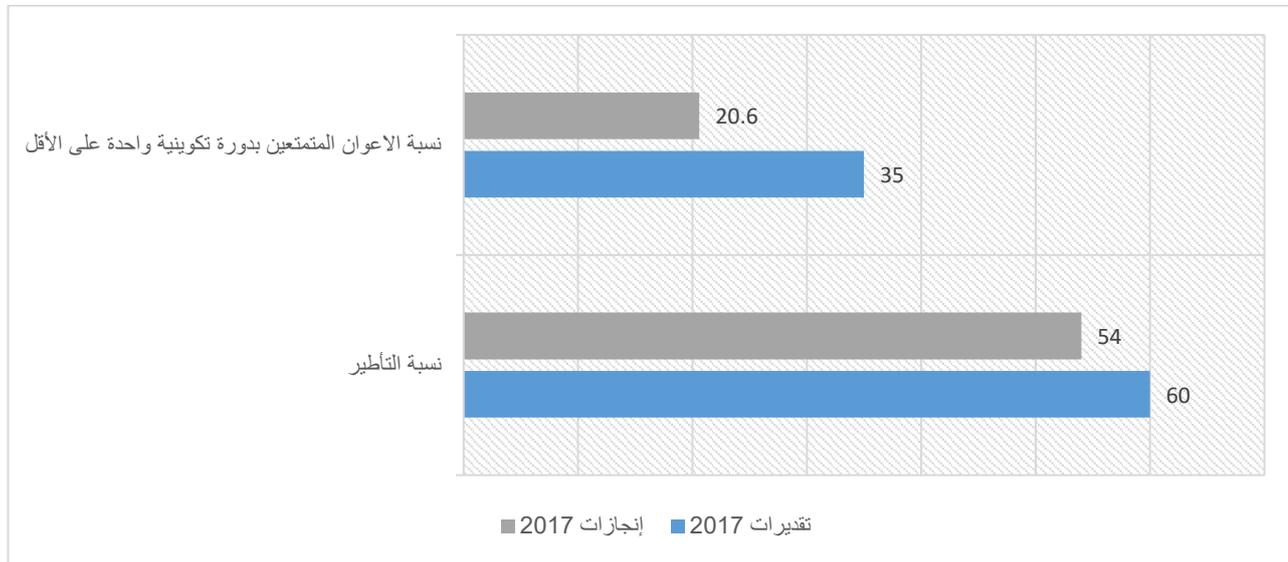
بلغت نسبة الانجاز للبرنامج الفرعي: "المساندة والتصرف في الوسائل" 95% موزعة بين نفقات التصرف التي عادت الى 100% ونفقات التنمية التي بلغت 67% والتي ترجع لعدم صرف كامل الاعتمادات المفتوحة ضمن نفقات التنمية اذ تم التعهد بنفقات لم يتم دفعها خلال سنة 2017 وسيتم إنجازها دفعا خلال سنة 2018. هذا وتجدر الإشارة الى ارتفاع نفقات الاستثمارات المباشرة في الميزانية المحيطة من 1327 أد الى 2452 أد الى الاعتمادات التكميلية بقيمة 1125 أد ك مبلغ تامين بخزينة الدولة في إطار الانتزاع للمصلحة العامة لقطعة أرض مخصصة لبناء مقر الوزارة.

#### 1.3 تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها:

تبرز الجداول التالية مختلف المؤشرات المتعلقة ببرنامج القيادة والمساندة مبوبة حسب الأهداف التي تم ضبطها.

نسبة الإنجاز %	2017			نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.ت	تقديرات ق.م.		إنجازات	تقديرات		
% 90	54	60	60	% 98	53	54	%	نسبة التأطير
% 58.8	20.6	35	35	% 63.3	19	30	%	نسبة الأعوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل

## رسم بياني عدد 3:



## المؤشر عدد 1.1.3: نسبة التأطير

نسبة الإنجاز %	2017		نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
% 90	54	60	100 %	54	54	%	إدارة الشؤون الإدارية

## ■ تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

شهدت نسبة التأطير خلال سنة 2017 استقرارا مقارنة بسنة 2016 حيث لم يتم الترخيص في انتداب إطارات ضمن ميزانية الوزارة لسنة 2017 رغم النية في انتداب إطارات إضافية لتدعيم مختلف هياكل الوزارة.

### المؤشر عدد 2.1.3: نسبة الأعوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2016		نسبة (%) الإنجاز	2017		نسبة (%) الإنجاز
		تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات	
إدارة الشؤون الإدارية	%	30	19	% 63.3	35	20.6	% 58.8

#### ■ تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

بلغ عدد الاعوان المتمتعين بدورة تكوينية خلال سنة 2017، 144 عوناً أي بنسبة 21 % من جملة أعوان الوزارة، ويتوزع هؤلاء الاعوان كما يلي:

- 122 عوناً تم تكوينهم من طرف الوزارة،

- 22 عوناً تابعوا دورات تكوينية بالخارج.

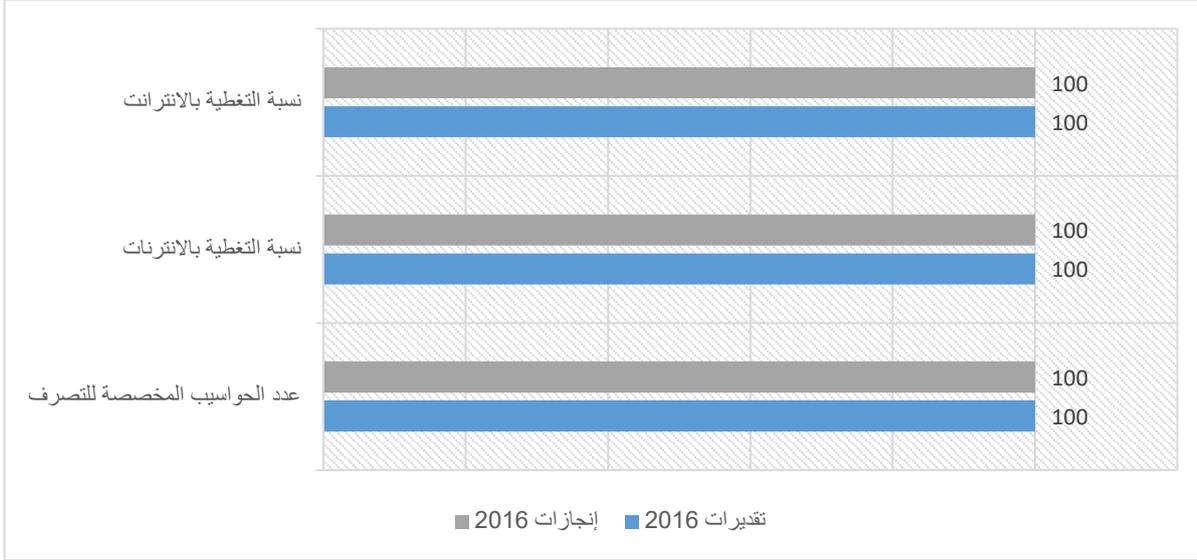
ويعود عدم انجاز النسبة المبرمجة (35 %) الى صعوبات على مستوى البرمجة والتنفيذ اذ تم اجراء استشارات للقيام بدورات تكوينية لكنها لم تتم.

### الهدف 2.3 تطوير المنظومة المعلوماتية

نسبة (%) الإنجاز	2017			نسبة (%) الإنجاز	2016		وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	تقديرات ق.م.ت	تقديرات ق.م	إنجازات		تقديرات	إنجازات		
100	100	100	100	100%	100	100	%	عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان
100	100	100	100	80%	80	100	%	نسبة التغطية بالانترنات
100	100	100	100	100%	100	100	%	نسبة التغطية بالانترنات

ملاحظة: تمت مراجعة مؤشرات تطوير المنظومة المعلوماتية بالتنسيق مع رئيس برنامج القيادة والمساندة وإدارة التنظيم والأساليب والإعلامية في إطار أشغال مراجعة إطار أداء برنامج القيادة والمساندة طبقاً للمذكرة التوجيهية حول وضع إطار أداء مشترك ليتم التخلي على المؤشرات الحالية باعتبارها حققت الهدف المطلوب وتعويضها بمؤشر نجاعة يعكس فعليا مساعي البرنامج في تطوير المنظومة المعلوماتية، وهو: "معدل تغطية تطبيقات المهني" والذي سيتم ادراجه في المشروع السنوي للاداء بعنوان 2019.

#### رسم بياني عدد 4:



#### المؤشر عدد 1.2.3: عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان

نسبة الإنجاز (%)	2017		نسبة الإنجاز (%)	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100%	100	100	100%	100	100	%	إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية

#### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

عند تحديد الحاجيات يقع اعتماد عدد المنتدين الجدد وعدد الحواسيب التي زال الانتفاع بها للمحافظة على نسبة امتلاك 100%، وبالتالي نلاحظ أن نسبة الإنجاز 100%.

#### المؤشر 2.2.3: نسبة التغطية بالانترنت

نسبة الإنجاز	2017		نسبة الإنجاز	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
% 100	100	100	%80	80	100	%	إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية

#### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم انجاز مشروع تركيز شبكة اتصالية مندمجة من الجيل الجديد ذات سعة تدفق عالية (IPMPLS) وهو ما مكن من ربط جميع الادارات الجهوية والمركزية بشبكة الأنترنات عن طريق خطوط الياف بصرية (fibre optique) ذات قوة تدفق عالية مما تسمح لربط كل الإطارات المتواجدة بالإدارات المعنية.

### المؤشر عدد 3.2.3: نسبة التغطية بالانترانت

نسبة الإنجاز	2017		نسبة الإنجاز	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100%	100	100	100%	100	100	%	إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية

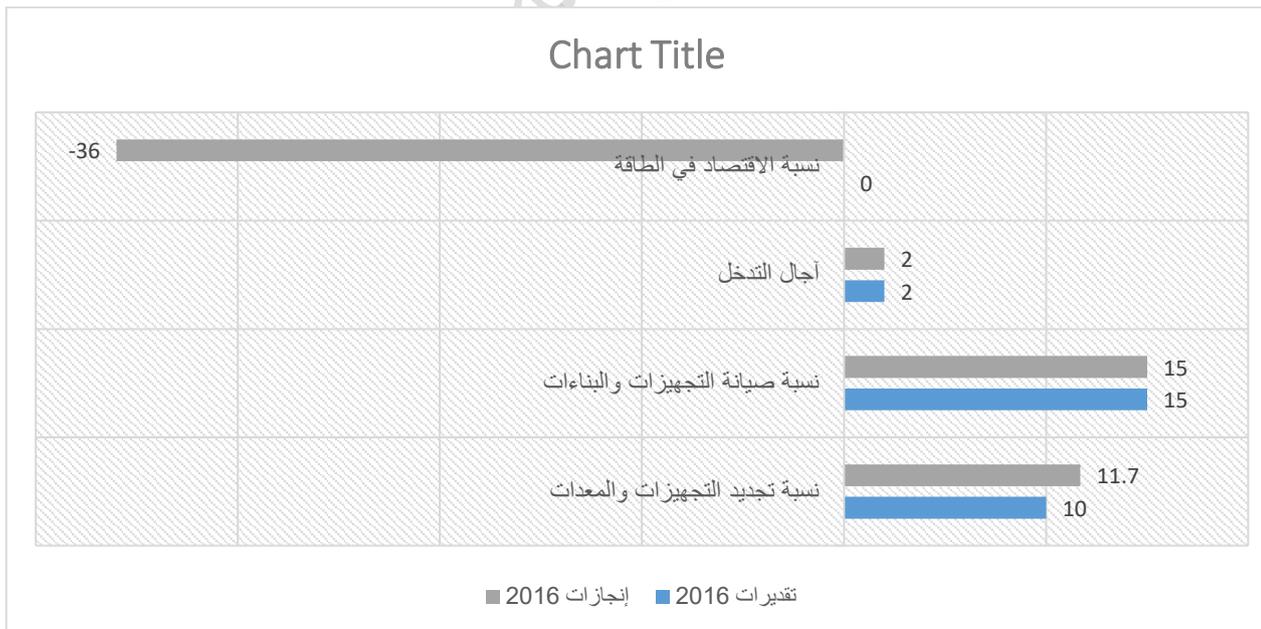
#### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

كل الإطارات المتواجدة جهويا أو مركزيا مرتبطة بشبكة الأنترانت.

### الهدف 3.3: تحسين التصرف في المعدات والبنائات

نسبة الإنجاز (%)	2017			نسبة الإنجاز (%)	2016		وحدة القياس	مؤشرات قيس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.ت	تقديرات ق.م.		إنجازات	تقديرات		
106%	16	15	15	117%	11.7	10	%	نسبة تجديد التجهيزات والمعدات
100%	17	17	17	100%	15	15	%	نسبة صيانة التجهيزات والبنائات
100%	2	2	2	100%	2	2	عدد الأيام	آجال التدخل
1600%	-16	-1	-1	3600%	-36	-1	%	نسبة الاقتصاد في الطاقة

#### رسم بياني عدد 4



**المؤشر عدد 1.3.3: نسبة تجديد التجهيزات والمعدات**

نسبة الإنجاز %	2017		نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات		
106 %	15	16	117 %	11.7	10	%	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

■ تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم خلال سنة 2017 تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 106 % نتيجة اقتناء عدة تجهيزات تمثلت خاصة في أثاث المكاتب والمكيفات وآلات الفاكس وآلات النسخ ووسائل النقل والمعدات الاعلامية قصد تجديد التجهيزات التي لم تعد صالحة للاستعمال.

**المؤشر عدد 2.3.3: نسبة صيانة التجهيزات والبناءات**

نسبة الإنجاز %	2017		نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات		
100 %	17	17	100 %	15	15	%	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

■ تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم خلال المشروع السنوي للقدرة على الاداء لسنة 2017 الترفيع في تقديرات المؤشر الى 17 % كنسبة لصيانة التجهيزات والبناءات وهي نسبة جد طيبة مقارنة بقدرة الانجاز الحالية للهيكل المسؤول. وهذا راجع بالأساس الى تنفيذ العقود المبرمة مع الشركات الخاصة في صيانة المصاعد والمكيفات والشبكات الهاتفية والقيام بالصيانة الوقائية والدورية. كما تم القيام بالصيانة الدورية للسيارات الادارية والآلات النسخ والطباعة وجميع التجهيزات الادارية الأخرى. وبالنسبة للبناءات فقد قامت مصالح الوزارة ببرامج التهيئة والاصلاح والتجديد المبرمجة للمقر الرئيسي للوزارة والمقرات الفرعية وبمقرات بعض الإدارات الجهوية.

**المؤشر عدد 3.3.3: آجال التدخل**

نسبة الإنجاز %	2017		نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات		
100 %	2	2	100 %	3	3	يوم	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

■ تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

حرصت الوزارة على مواصلة تنفيذ عقود الصيانة والتي تتيح للوزارة التدخل الآني عند وقوع اعطاب بالتجهيزات والمعدات الإدارية او بشبكة الهاتف او بالشبكة الكهربائية للوزارة وذلك قصد التقليل في اجال التدخل من أجل المحافظة على سلامة الأداء الإداري.

#### المؤشر عدد 4.3.3: نسبة الاقتصاد في الطاقة

نسبة الإنجاز %	2017		نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
1600%	-16	-1	3600%	-36	-1	%	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

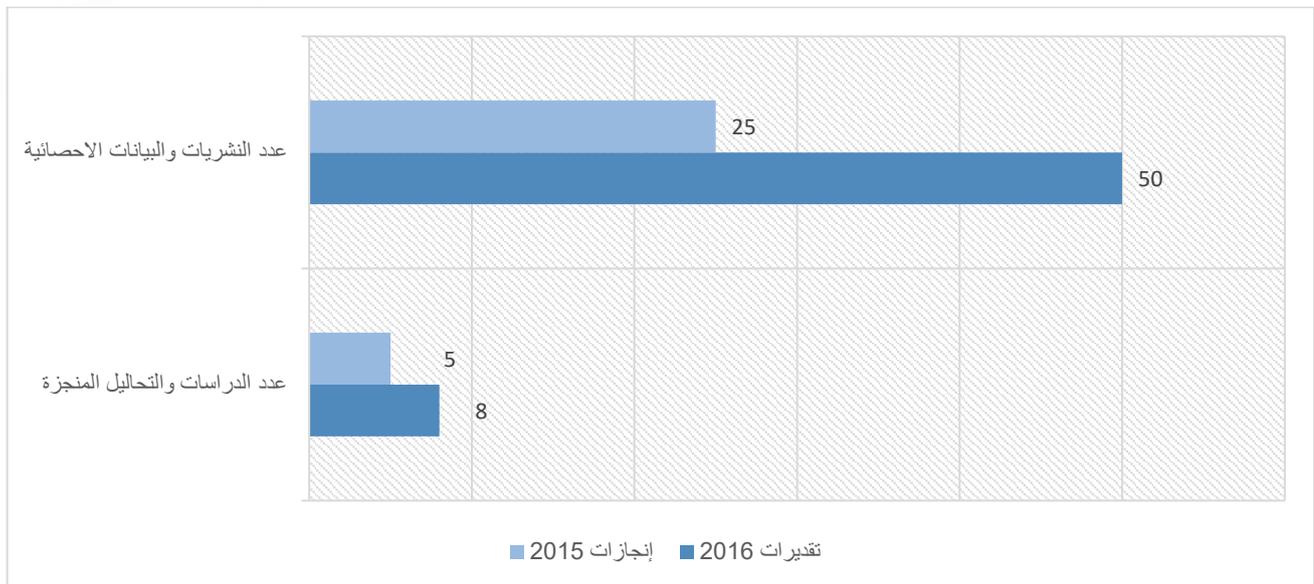
#### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

بالنسبة لإنجازات سنة 2017 فقد تم استهلاك 413 ألف كيلو واط مقارنة بـ 493 ألف كيلو واط خلال سنة 2016 الشيء الذي يفسر ارتفاع هذا المؤشر، ويرجع ذلك أساسا إلى اتخاذ التدابير اللازمة لترشيد الطاقة وذلك بتعميم الفوانيس المقتصدة للطاقة على جميع إدارات الوزارة وتكليف الحارس بالليدي تفقد جميع المكاتب لإطفاء الأضواء كذلك بوضع المصحات المتعلقة بترشيد الاستهلاك بالإضافة إلى توجيه مذكرات لفتنظر في ضرورة وجود شطط في الاستهلاك وكذلك كمسجد والمتابعة لكميات استهلاك الطاقة وللمبالغ المستهلكة.

#### الهدف 4.3: تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف

نسبة (%) الإنجاز	2017			نسبة (%) الإنجاز	2016		وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.ت	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات		
		5	5	62.5%	5	8	%	عدد الدراسات والتحليل المنجزة
		20	20	44%	22	50	%	عدد النشريات والبيانات الإحصائية

#### انجازات مؤشرات الهدف 4.3



المؤشر عدد 1.4.3: عدد الدراسات والتحليل المنجزة							
نسبة الإنجاز %	2017		نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
		5	62.5%	5	8	%	المرصد الوطني للتشغيل والمهارات

المؤشر عدد 2.4.3: عدد النشريات والبيانات الإحصائية							
نسبة الإنجاز %	2017		نسبة الإنجاز %	2016		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
		20	50%	25	50	%	المرصد الوطني للتشغيل والمهارات

### تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

يعود السبب الرئيسي في الفارق بين ما هو مبرمج والمنجز إلى عدم توفر الموارد البشرية المقررة من خلال الإنتدابات لتعويض الإطارات التي تم وضعها على ذمة المشاريع الخاصة بتأهيل منظومة التكوين المهني. من المنتظر أن تشهد السنوات المقبلة ارتفاعا في عدد الدراسات والتحليل والنشريات المنجزة وفقا للأهداف الكمية المحددة وكنتيجة طبيعية للتنظيم الجديد المقترح للمرصد الوطني للتشغيل والمهارات وللإنتدابات الجديدة المقررة.

### . التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

- العمل على متابعة تطبيق الاجراءات المعمول بها لترشيد استهلاك الطاقة بالادارة واتخاذ جميع التدابير اللازمة لهذا الغرض.
- المحافظة على نسبة التاخير من خلال توجيه الانتدابات مع مراعاة الحاجيات المتاكدة للادارات التابعة للوزارة.

- العمل على تكوين اطارات الوزارة من خلال تنظيم دورات تكوينية في جميع المجالات قصد الرفع من
- مواصلة الاعتناء بالبناءات من خلال الصيانة الدورية للمقرات المركزية والجهوية
- العناية أكثر بتجهيز الإدارات الجهوية ومواصلة ربطها بشبكة الانترنت من خلال التسريع في إنجاز مشروع المرور بالشبكة  
ة اتصال ومعلومات ذات اتسعة عالية.

نسخة أولية